

# 2023

## 深科技环境、社会及治理 (ESG) 报告



成为值得信赖并受人尊敬的企业

# 目录

## 前言

关于本报告	03
董事长致辞	04
关于深科技	05
可持续发展管理	09
利益相关方参与	10
实质性议题分析	11

## 后记

关键绩效数据	122
索引	124

## 1 可持续发展治理

公司治理	13
风险与内控管理	18
税务治理	22
信息安全	23
商业道德	25

## 4 可持续供应链管理

供应链管理	71
供应链风险管理	73
供应商管理	74
阳光采购	78
冲突矿产管理	79
推动绿色供应链转型	80

## 2 可持续环境管理

应对气候变化	31
守护生态	37
环境管理	38
清洁技术	43
能源管理	46
水资源管理	52
废气管理	54
废弃物管理	55
化学品管理	56

## 5 以人为本雇佣者

人权保护	82
员工工会	87
人才选聘和留任	91
员工培训与发展	95
人力结构	99
职业健康与安全	100

## 3 创新理念和技术

产业价值	61
质量管理	65
服务客户	69

## 6 社会价值缔造者

带动就业	116
公益行动	117

# 关于本报告

## 报告说明

本报告是深圳长城开发科技股份有限公司发布的环境、社会及治理（ESG）报告，重点披露深圳长城开发科技股份有限公司及其分子公司在可持续发展方面的理念、工作进展及未来计划等。

## 称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中“深科技”“公司”“我们”均代指深圳长城开发科技股份有限公司及其分子公司。除另有说明，本报告所使用的词汇与公司《2023年年度报告》所界定者具有相同涵义。

## 编写依据

深科技按照“全球报告倡议组织（GRI）标准”要求，参考深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》《联合国全球契约十项原则》《ISO26000社会责任指南》，识别并沟通各利益相关方，决策报告界限，对相关资料进行收集、汇总、整理，最终形成本报告。有关气候信息披露，我们参考了气候相关财务披露工作小组（TCFD）的披露建议。

## 报告范围

本报告中的政策、声明、资料等覆盖深科技的实际业务范围，报告范围纳入的实体名单与深圳长城开发科技股份有限公司发布的《2023年年度报告》一致。

## 时间范围

本报告时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日，与财务报告属同一报告期。

## 资料来源

本报告中的财务数据来自经审计的公司2023年年报，其他资料和数据主要来源于公司内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及的货币种类及金额均以人民币为单位。报告期内没有信息重述。

## 鉴证

本报告经总裁办公会确认后，于2024年4月9日获得董事会审议通过。

## 获取及回应本报告

本报告以网络电子版形式发布，可在公司指定信息披露媒体、巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）及深圳长城开发科技股份有限公司官网（[www.kaifa.cn](http://www.kaifa.cn)）查阅获取。

我们十分重视利益相关方的建议及意见，欢迎并鼓励读者通过以下联络方式向我们反馈。

您的建议及意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升我们的ESG表现。

联系电话：0755-83200095

公司邮箱：[stock@kaifa.cn](mailto:stock@kaifa.cn)

## 董事长致辞



董事长  
韩宗远

## 坚持绿色发展，创造社会价值，建设可持续的美好未来

作为全球领先的高端制造企业，我们始终秉承绿色可持续发展的经营理念，一方面为客户提供卓越的产品和服务，另一方面将环境保护、社会责任和绿色发展融入公司的运营与企业文化，以实际行动践行深科技“成为值得信赖并受人尊敬的企业，为实现可持续的美好未来而努力”的发展愿景。

**阳光治理，诚信经营。**2023年，深科技进一步落实“三大主业”发展战略，聚焦主责主业，持续优化公司治理体系，不断提升治理能力，坚持透明诚信的理念，深化内部体系建设，将风险及合规管理全面融入公司业务发展和经营管理的各个环节。在深交所2022-2023年信息披露考评中，深科技获评最高级“A”级（优秀），这是公司连续三年获得A类评级，并荣获中国上市公司协会“2023年上市公司董事会优秀实践”“2023年上市公司董办最佳实践”，这些奖项充分体现了资本市场对深科技治理规范、信息披露以及投资者关系管理等方面的高度认可。

**绿色发展，永续经营。**深科技坚持以保护环境为己任，落实低碳转型，持续推进产业结构和能源结构调整，引入国际标准ISO14064建立温室气体核查机制，分析温室气体排放现状，制定减排计划和行动，持续提升绿色能源的覆盖率；推行绿色制造，依据国际标准ISO50001优化能源管理，持续投入资金开展节能减排项目及环保相关行动，鼓励各级分子公司获取绿色工厂认证，以实际行动践行绿色发展，实现2060年前净零排放目标。

**关爱员工，共同成长。**员工是可持续发展的核心力量，深科技坚持以人为本的人才理念，多元化的培养体系赋能员工成长，国际化的人才队伍和高质量的人才管理体系支撑公司全球化的战略布局，积极探索中长期激励机制，激发核心骨干与公司共担共享，共同推动公司可持续的健康发展。公司建立了完善的安全管理体系，从上到下覆盖全员的监督机制，不断完善和优化各项安全举措，安全投入占比超过5%的营业收入，通过各种有趣的节日活动、兴趣班、运动竞赛等方式，丰富员工的业余生活，致力于为员工打造安全、健康、和谐、向上的文化氛围。

**投身公益，践行责任。**深科技主动践行社会责任，积极投身社会公益事业，筹集善款、干部锻炼和工会帮扶等各种行动助力乡村振兴，用爱心回馈社会，用责任传递真情，已连续多年获得深圳工业总会授予的“履行社会责任杰出企业”荣誉称号。

展望未来，深科技以“提供优质的电子产品研发制造服务，为社会创造价值，为员工提供发展平台”为己任，继续以ESG理念为指引，与各利益相关方一起，共赢共生，努力为经济社会的高质量发展而奋斗。

# 关于深科技

深科技是全球领先的电子制造企业，专注于为全球客户提供技术研发、工艺设计、生产控制、供应链管理、物流、销售等一站式电子产品制造服务。

公司名称：  
深圳长城开发科技股份有限公司

总部地址：  
深圳市福田区彩田路7006号

成立时间：  
1985年7月

证券代码：  
000021 (深圳证券交易所A股)



使命

提供优质的电子产品研发制造服务，  
为社会创造价值，为员工提供发展平台。



愿景

成为值得信赖并受人尊敬的企业



价值观

团队合作、以人为本 诚实守信、共同发展  
追求卓越、勇于创新 稳健财务、服务社会

## 公司概况

深圳长城开发科技股份有限公司（简称：深科技）成立于1985年，拥有30多年丰富的产品生产制造经验。公司总部位于中国深圳，1994年在深交所上市，现有员工约17,000人。

深科技致力于为全球客户提供数据存储、医疗器械、汽车电子、消费电子、商业与工业、新型智能产品等领域产品的制造服务以及计量智能终端与工业物联网系统的研发生产服务。深科技是国内唯一一家在欧洲大批量部署智能电表，并参与欧洲多个大型AMI项目的公司，自2002年起，已为全球40个国家、80余家能源公司提供逾8,800万只智能计量产品。

深科技拥有中国国家认可委员会（CNAS）认可的专业实验室，在深圳、成都、东莞、苏州、合肥、马来西亚等地设有专业实验室，涵盖先进机械、材料分析、仿真分析、可靠性及失效分析、洁净度控制和静电控制等专业领域，全面服务于存储半导体、计量智能终端、医疗器械、数据存储、商业与工业、汽车电子、智能产品、新能源等行业。

## 全球布局

深科技在全球产业链核心地区拥有完善的产业布局，在深圳、苏州、东莞、成都、重庆、合肥等地拥有研发制造基地，在马来西亚建有海外工厂，在美国、英国、荷兰、新加坡、中国香港等十多个国家或地区设有分支机构或拥有研发团队。



### 总部：

广东 深圳

### 研发&NPI中心

研发中心：中国、日本  
NPI中心：中国、美国

### 制造基地

中国：深圳、苏州、东莞、成都、重庆、合肥  
海外：马来西亚柔佛、马来西亚槟城

### 服务中心

中国、英国、荷兰、新加坡、泰国、乌兹别克斯坦、巴西、澳大利亚

## 业务概况

公司是全球领先的专业电子制造企业，连续多年在MMI (Manufacturing Market Insider) 全球电子制造服务行业 (Electronic Manufacturing Service, EMS) 排名前列。公司以先进制造为基础，以市场和技术为导向，坚持高质量发展，构建了以存储半导体、高端制造、计量智能终端三大主营业务的发展战略。

### 存储半导体

在半导体封测业务领域，公司主要从事高端存储芯片的封装与测试，产品包括DRAM、NAND FLASH以及嵌入式存储芯片，具体有双倍速率同步动态随机存储器、低功耗双倍速率同步动态随机存储器、符合内嵌式存储器标准规格的低功耗双倍速率同步动态随机存储器等。作为国内领先的独立DRAM内存芯片封装测试企业，公司拥有行业经验丰富的研发和工程团队，具备精湛的多层堆叠封装工艺能力和测试软硬件开发能力。

在数据存储业务领域，公司拥有39年丰富的研发制造经验，拥有自主知识产权的全自动高精密度头堆、超高精密双面研磨盘基片生产线，与全球行业龙头客户建立了长期紧密的合作关系，技术研发能力和产品质量始终保持世界领先水平。作为全球领先的硬盘磁头，主板和铝基片制造企业，公司专注于为客户提供HDD磁头、HDD铝基片、企业级SSD、服务器PCBA等存储产品的制造服务及综合解决方案。



HDD 铝基片



HDD 磁头



服务器PCBA



企业级SSD

## 高端制造

公司在电子制造行业深耕39年，拥有丰富的研发制造经验和国际化专业团队，专注于为全球客户提供一站式电子产品制造服务。公司以现有的综合平台为基础，围绕核心客户的发展战略和业务规划，不断提升产品研发、智能制造、供应链管理、品质管控、售后服务等多方面综合能力，将高壁垒、高附加值业务作为发展重点，主要业务涉及医疗电子设备、汽车电子、消费电子、智能家居、物联网、新型智能产品、新能源等领域产品和部件的制造与服务。



健康医疗



商业与工业



汽车电子



智能产品

## 计量智能终端

在计量系统业务领域，公司聚焦于智能电、水、气表等智能计量终端以及AMI系统软件的研发、生产及销售，为客户提供涵盖电水气等多种能源、软硬件一体、适配各类通信技术的完整智慧能源管理系统解决方案。凭借先进的技术和专业的服务，行业领先的创新优势和过硬的品质，公司赢得了国内外客户的长期信赖，与欧洲、非洲、亚洲、南美洲、中东地区的多个国家级能源事业单位客户建立合作关系。



智能电表



智能水表



智能气表



KAIFA AMI系统

## 推行绿色制造，坚持可持续发展

## 2023年深科技大事纪

- 1 全球首个“数据要素全生态产业园”和“湾区数字创新中心”在深科技城揭牌。
- 2 深科技上榜中上协“2023年上市公司董事会优秀实践案例”“2023年度上市公司董办最佳实践案例”。
- 3 首次实施股票激励机制，完成对全球466名核心骨干员工的股权激励。
- 4 成都长城开发在新三板挂牌，证券简称“开发科技”，证券代码为873879。
- 5 深科技精密公司荣获“广东省2022年专精特新中小企业”认定，深科技沛顿公司获评工信部第四批服务型制造示范企业。
- 6 研发创新、人才培养、核心技术综合能力不断提升，多个分子公司再度通过国家级高新技术企业认定。
- 7 在多个基地开展光伏发电、回收热能、废水利用等环保项目，降低能源消耗。
- 8 建立ESG工作决策和监督机制，将ESG理念融入到生产经营全链条、全流程。

# 年度荣誉



广东制造业企业100强 (第69名)  
深圳企业500强 (第92名)  
广东企业500强 (第164名)



履行社会责任杰出企业



2023年度上市公司董办最佳实践案例



2023年上市公司董事会优秀实践案例



知识产权保护5A级企业



AAA企业信用等级证书



标准制定先进企业



知识产权保护先进单位



## 可持续发展管理

可持续发展是建立在社会、经济、人口、资源、环境相互协调和共同发展基础上的一种发展，既要达到发展经济的目的，又要保护好人类赖以生存的大气、淡水、海洋、土地和森林等自然资源和环境，使子孙后代能够永续发展和安居乐业。总裁办公会由公司总裁及副总裁等高层管理人员组成，作为公司可持续发展的管理机构负责确定可持续发展方针和策略，并向董事会报告可持续发展事务。总裁办公会下设ESG工作组，工作组负责人由副总裁担任，成员由公司各职能部门的负责人组成，推动可持续发展战略在公司的实施和落地。2023年总裁办公会制定了公司可持续发展愿景及战略，并通过了董事会批准。

### 可持续发展愿景

成为值得信赖并受人尊敬的企业，为实现可持续的美好未来而努力。

### 可持续发展战略

我们致力于推行绿色制造，并将环境、社会和公司治理理念融入我们的企业文化和运营中。为实现这一目标，我们采取以下措施：

#### 守正创新 促进高质量经营

- 加强治理机制，确保决策和经营的透明诚信。
- 坚守公平竞争，合规经营，反对腐败。
- 积极倡导创新，注入发展新活力，为公司高质量发展助力。

- 关注员工身心健康，提供良好的工作环境、合理的薪酬福利、公平的晋升机会。
- 重视员工的发展，提供个性化的学习和发展计划。
- 积极履行社会责任，参与公益事业。
- 与员工、客户、供应商建立良好的合作关系，共创价值，实现共赢。

#### 以人为本 构建高韧性组织

#### 绿色低碳 坚持可持续发展

- 采用低消耗、低排放、高效率和高效益的制造模式。
- 使用节能设备和清洁生产技术，以最大程度减少对环境的影响。
- 持续优化资源的利用，并在设计中积极使用环保材料，减少废弃物和排放的产生。

#### 董事会

董事会为公司可持续发展工作的最高决策及领导机构，审议公司可持续发展的重大事项及ESG报告。

#### 总裁办公会 (可持续发展委员会)

总裁办公会确定公司可持续发展方针、策略、目标和计划，检视进度和措施，并向董事会汇报。

#### ESG工作组

ESG工作组为总裁办公会提供专业支持，促进ESG实践，包括关键议题的落地，检视及持续改进。

#### 事业部 职能部门

由各事业部和职能部门负责人员组成，负责可持续发展工作的具体推进和实施。

## 利益相关方参与

公司在保持业务稳健发展的同时，关注并积极回应各利益相关方的要求和期望。公司搭建了常态化、多元化的沟通机制，聆听各方意见，并通过多渠道积极回应。

利益相关方	利益相关方期待	沟通机制
<b>政府/监管机构</b>	遵纪守法 合规经营 风险管理 节能减排	信息披露 监管信息报送 现场检查、调研
<b>股东/投资者</b>	持续稳定的投资回报 及时全面的信息披露 公司治理 商业道德及反腐败 盈利能力和核心竞争力	股东大会 新闻、公告、定期报告 路演活动 投资者交流活动 日常电话沟通、调研参访接待
<b>客户</b>	提供优质产品和服务 保障数据信息安全	客户满意度调查 客户投诉机制 定期沟通拜访
<b>供应商/合作伙伴</b>	廉洁的商业环境 供应商审核 供应链可持续发展 合作发展	公开招投标 供应商评估评审

利益相关方	利益相关方期待	沟通机制
<b>员工</b>	权益保护 职业健康与安全 公平晋升与发展 有竞争力的薪酬福利 沟通与关怀	员工代表大会与工会 员工满意度调研 绩效管理 内外部培训 员工关爱活动
<b>社会公众</b>	提供更优质的产品和服务 提供更多的就业岗位 承担更多社会责任	多渠道征集意见 面向社会发布招聘信息 参与公益活动
<b>社区</b>	促进社区经济发展 维护社区环境 参加社区公益慈善	参与社区建设 开展志愿者服务 支持文体活动

# 实质性议题分析

为更准确了解利益相关方的诉求和期望，公司采用识别、评估和审批确认的流程，对实质性议题进行分析，并通过问卷调查和访谈，把各项议题对“利益相关方的影响”和“业务的影响”进行评估，为公司制定可持续发展战略和采取行动提供了重要依据。未来，我们将持续关注利益相关方，审查和更新实质性议题，以更准确、全面地了解各方需求，为公司的环境、社会及治理提供指引。

## 实质性议题分析流程

### 识别议题

依据利益相关方关注点、企业价值观、行业特点、风险管理和可持续发展目标等因素综合考虑。



### 评估重要性

通过问卷调查和访谈收集不同利益相关方的意见，帮助公司了解议题的影响范围和关注程度，从而对其重要性进行评估和筛选并排列实质议题的优先次序。



### 审批确认

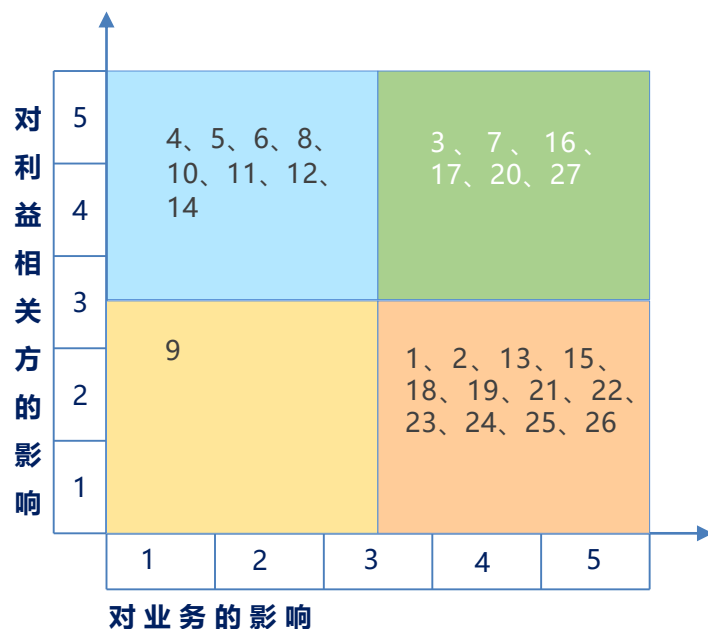
董事会审批并确认实质性议题和优先级，以确保公司对实质性议题有明确认识并采取适当行动。

## 实质性议题矩阵和列表

在报告期内，我们确定了6个实质性议题，并制作实质性议题矩阵和列表，以便清晰地呈现它们的重要性和相关信息。遵循全球报告倡议（GRI）的标准，我们在报告中对这6个实质性议题的管理方法、目标和数据进行了详细披露，以确保透明度并满足利益相关方的需求。

\*保障人权(反歧视、童工、强迫或强制劳动)

\*商业道德(反腐败)



ESG方面	高度重要	中度重要	低度重要
<b>环境议题</b>	7. 能源管理	5. 废弃物管理 6. 气候变化 (温室气体排放) 8. 水资源消耗与安全 10. 生态保育	11. 废气排放 12. 废水排放 13. 化学品使用和安全 9. 生态保护
<b>社会议题</b>	16. 职业健康与安全 17. 员工培训与发展 20. 保障人权 * 27. 冲突矿产	14. 社区参与 15. 人才管理 18. 员工沟通 19. 工资管理制度 21. 女性赋权	22. 产品质量与安全 23. 产品及生产过程创新 24. 客户满意度 25. 保障客户隐私 26. 可持续供应链
<b>经济议题</b>	3. 商业道德 *	1. 公司对运营所在地产生的经济效益 2. 市场地位	4. 税务治理、控制及风险管理.

# 1 可持续发展治理

深科技认识到公司治理在提升企业透明度和可持续商业实践中的关键作用，致力于达到公司治理的最高标准。我们公司治理理念的核心是相信“道德行为”“负责任的决策”以及“保护股东利益”是公司运营不可或缺的一部分。

 总营收：142.65 亿元人民币

 净利润：8.24 亿元人民币

 获深交所2022-2023年信息披露考评A类评级  
已连续三年获A类评级

## 公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规以及中国证监会、深圳证券交易所和深圳证监局有关规范性文件的要求，建立了规范的公司治理结构，明确决策、执行、监督等方面的职责权限，形成了以权力机构、决策机构、经营机构和监督机构科学分工、各负其责、有效制衡的公司治理结构。报告期内，公司不断完善《公司章程》，健全制度体系，制定了《董事会议事规则》《董事会专门委员会工作条例》《信息披露管理制度》《募集资金管理制度》《2022年股票期权激励计划管理办法》等制度，规范公司生产运作，完善公司治理架构，持续提升公司治理水平。

### 股东大会

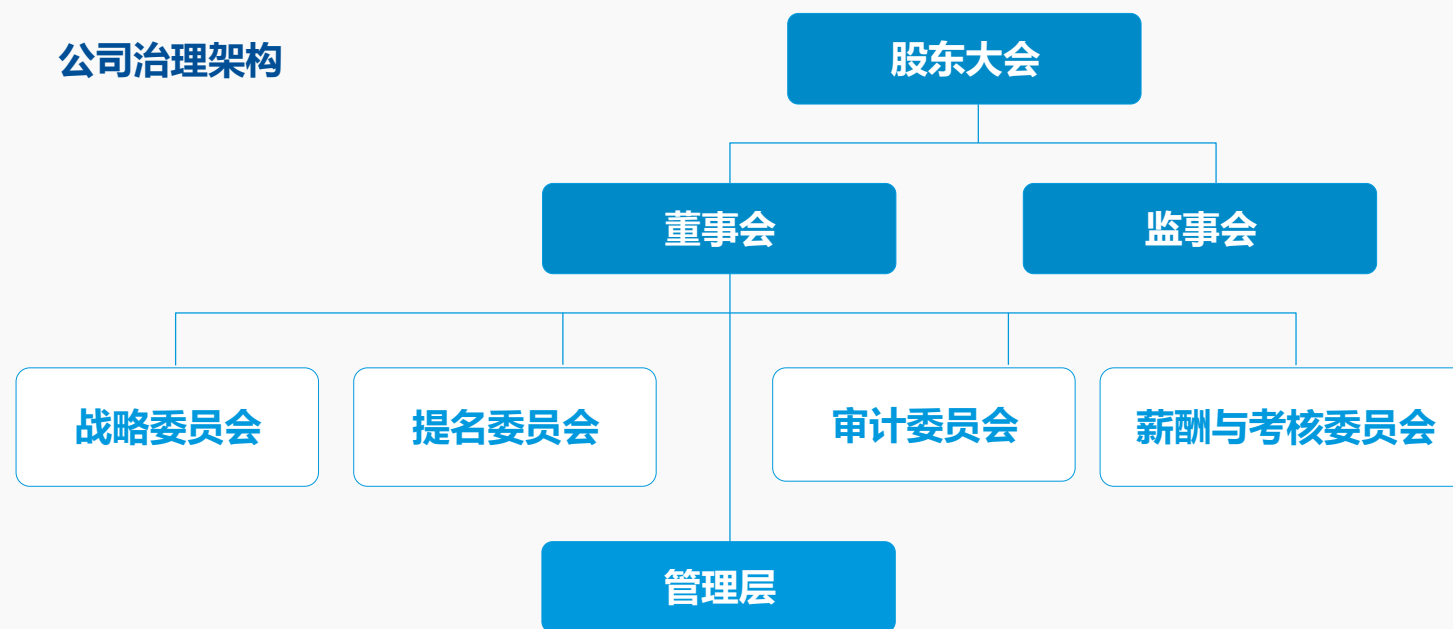
股东大会是公司的最高权力机构，依法行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的表决权。

### 董事会

董事会是公司治理结构的核心，其科学运作关系到公司长远发展及股东的切身利益，董事会在制定、批准和更新公司的使命、愿景、价值观、战略、政策及可持续发展相关目标方面均发挥重要作用。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权，评估每位董事的专业性和有效性。公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求，董事勤勉尽责。

董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会。除战略委员会外，各专门委员会召集人全部由董事担任。公司的各项治理制度为独立董事、各专门委员会发挥作用提供充分的保障，使其充分发挥专业优势，有力保证董事会集体决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司运营风险。

### 公司治理架构



### 监事会

监事会对股东大会负责，以财务监督为核心，对公司的经营情况、财务状况和公司董事、高级管理人员及董事会、经理层的经营管理活动，依据国家法律法规、有关监督部门的规章和公司章程实施监督，保障股东、职工和公司的合法权益不受侵犯。公司监事会由3人组成，其中职工监事1人。

### 管理层

公司高级管理人员负责组织实施董事会决议事项，主持公司日常经营管理工作，负责组织领导公司内部控制的日常工作。公司现有高级管理人员共5名，包括总裁1名、副总裁3名（含财务负责人）、董事会秘书1名。

### 2023年三会履职情况

股东大会	董事会	监事会
召开次数 <b>7次</b>	召开次数 <b>24次</b>	召开次数 <b>10次</b>
审议通过议案 <b>24项</b>	审议通过议案 <b>78项</b>	审议通过议案 <b>15项</b>

### 高管薪酬政策

为更好激活公司国际化职业经理人队伍，保证公司高质量的持续健康发展，公司完善职业经理人薪酬分配体系，制定了《职业经理人薪酬管理办法》。

#### 管理原则

公司业务处于完全竞争的全球市场环境下，薪酬坚持外部市场化、业绩导向、内部公平性的原则。薪酬总水平按照“业绩与薪酬双对标”原则，根据薪酬影响因素和市场行情等协商确定。

薪酬与考核委员会负责制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核。

#### 考核

#### 监督管理

建立重大事项报告制度，对分管范围内发生重大安全事故、质量事故、重大资产损失、重大法律纠纷案件等可能对综合业绩和公司品牌形象产生重大影响的，及时向董事会报告；董事会聘任的职业经理人年度薪酬数额按照上市公司的相关要求，对外信息公开；职业经理人在聘任期间维护公司资产安全、防止公司资产流失，不得侵吞、贪污、输送、挥霍公司资产。

注：报告期内董事及高管的薪酬详见《2023年年度报告》第四节公司治理之五、3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

### 第十届董事会专门委员会职责及成员

专门委员会	职责	委员姓名	备注
战略委员会	领导和监督公司的战略规划过程，分析和评估与公司战略相关的业务风险，对市场和竞争环境进行深入分析，确保公司的战略计划与公司愿景、股东价值一致，同时能够灵活适应变化的商业环境。	韩宗远（主任委员）	董事
		郑国荣	董事
		游海龙	独立董事
提名委员会	负责提名新的董事候选人，定期评估现有董事的绩效，强调董事会的多元化，制定和监督公司的继任计划等，确保董事团队的有效运作和高水平的治理。	周俊祥（主任委员）	独立董事
		韩宗远	董事
		白俊江	独立董事
审计委员会	负责监督公司的财务报告流程，审查和批准公司的年度审计计划，监督公司的合规性事务，关注并评估与公司财务报告相关的潜在风险等，确保公司的财务报告过程和审计程序的透明度、合规性和有效性，以维护投资者信任和公司治理的健康发展。	周俊祥（主任委员）	独立董事
		刘燕武	董事
		白俊江	独立董事
薪酬与考核委员会	主要负责制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核；负责制定、审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案对董事会负责。	白俊江（主任委员）	独立董事
		周俊祥	独立董事
		游海龙	独立董事

注：任期及任职情况参见年报

## 董事会多元化

深科技董事会是由经验丰富的专业人士组成的动态和多样化的集体，每个人都贡献独特的专业知识来指导公司的战略方向。该董事会由具有不同背景的个人组成，带来了丰富的行业经验。这种多元化的组成确保了决策中的全面视角，为应对我们行业的多方面挑战 and 机遇至关重要。

本届董事会成员共有9人，其中董事6人，独立董事3人占比33.3%。公司为独立董事发挥独立监督检查的职能提供支撑保障，独立董事未以任何形式持有公司股份。为强化董事会运作的专业性与独立性，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会主任委员均为独立董事，独立董事委员占比分别为66.7%、66.7%、100%。

## 董事会能力建设

2023年，公司董监高参加了深圳辖区2023年上市公司董监高系列培训、深圳证监局《上市公司独立董事制度改革解读》培训、深交所关于持续开展提高国有上市公司质量专题培训、深圳长城开发科技股份有限公司持续督导培训、上市公司公司治理和规范运作等培训。董事会成员已接受有关ESG事宜的相关培训，有助于董事会成员了解深科技的ESG工作，支持董事会成员ESG能力的持续发展，并提高对ESG如何影响深科技的企业运营的认识。

## 利益冲突

公司严格遵循《中华人民共和国利益冲突管理办法》，制定《关联交易管理制度》，严禁董事、监事等高级管理人员利用关联交易损害公司及中小股东利益，保证交易行为遵循公平原则。当审议事项与董事存在利害关系时，要求关联董事主动申报并回避表决，并不得代理其他董事行权，减少因利益冲突而影响判断力或独立性的情形。公司每年通过外部审计获得内控审计报告，以确保公司运营符合规范。

第十届董事会成员技能矩阵

职称	董事姓名	性别	学业背景 产业经验	技能矩阵					
				企业经营	财务会计	合规法务内控	全球化	技术研发	风险
董事长	韩宗远	男	工商管理硕士 教授级高级政工师、高级经济师	●		●	●		●
董事	郑国荣	男	工商管理硕士 商业经济硕士	●		●	●		●
董事	周庚申	男	工学学士 工商管理硕士	●		●	●	●	●
董事	刘汉清	男	企业管理硕士	●		●	●		●
董事	刘燕武	男	机械工程系机械设计及制造专业， 学士，高级工程师	●			●		●
董事	董大伟	男	微电子学院电力电子与电力传动专业， 工学硕士	●			●	●	●
独立董事	白俊江	男	微波工程专业 管理会计	●	●		●		●
独立董事	周俊祥	男	经济学硕士、中国注册会计师 中国注册资产评估师	●	●	●	●		●
独立董事	游海龙	男	微电子学与固体电子学 博士学位	●			●	●	●

注：任期及任职情况参见年报

## 股东权利保护

我们致力于维护股东的权利和保护。这些权利包括但不限于对公司重大决策的投票权、选举董事、获得及时准确的财务信息等。为股东提供明确的沟通渠道及机制以行使其权利，确保我们的企业管治常规透明及公平。我们的治理结构中嵌入了保护措施，以防止股东价值被稀释和受到不公平待遇。我们对股东权利的承诺延伸至遵守监管要求和行业最佳实践，以确保股东在塑造公司发展方向方面拥有发言权。

## 与股东接触机制

深科技认识到与股东持续沟通的重要性。我们采用各种机制来促进这种对话，包括定期召开股东大会，无论是现场会还是通讯会议，投资者都有机会表达他们的观点，提出问题，并对重大事项进行投票。

此外，我们通过董事会办公室保持开放的沟通渠道，为股东提供咨询、反馈和关注的专门联系点。公司网站是一个全面的资源平台，提供访问财务报告，更新和治理相关的信息。

 **电子信箱:** stock@kaifa.cn

 **投资者热线:** 0755-83200095

通过这些参与机制，我们积极寻求股东的意见，以更好地了解他们的观点和优先事项，培养有助于深科技长期成功的合作关系。

### 维护股东权利的实践范例

**透明报告:** 我们致力提供清晰而全面的报告，确保股东能取得相关资料，作出明智的决定。

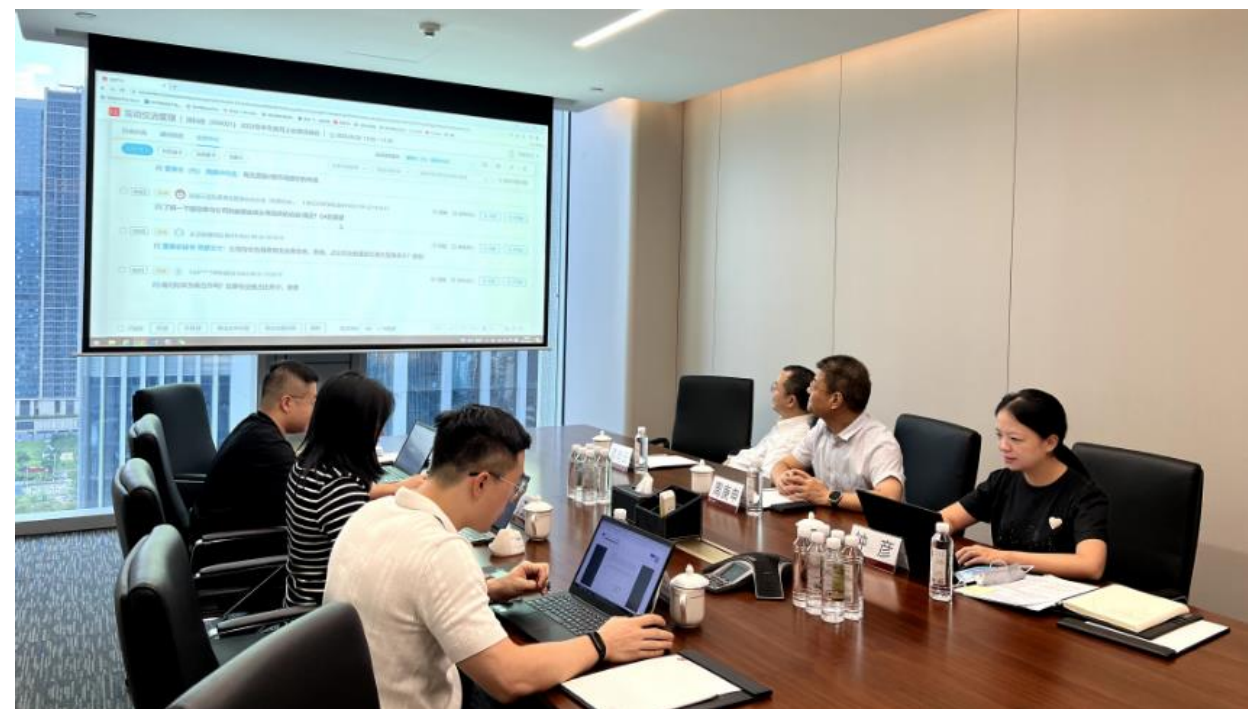
**业绩说明会、投资者接待:** 为了加强股东的了解，我们开展业绩说明会、投资者接待等活动，让投资者了解我们的业务、治理实践和市场动态。

通过这些实践，我们旨在维护和加强股东权利，促进建立在信任、透明和相互尊重基础上的关系。

### 案例

### 深科技投资者线上沟通

公司高管人员通过网络在线交流形式，就公司财务数据、公司治理、内部控制、发展战略、经营状况、现金分红、重大事项、可持续发展等投资者关心的问题，通过互动平台与投资者进行“一对多”形式的沟通。与来自全国多个省、市地区的投资者进行了实时在线交流，提问答复率达到100%。充分体现了公司与投资者的良好互动，让投资者更全面地了解公司，增进投资者对企业价值及经营理念的认同感，助力公司高质量发展。



深圳辖区上市公司投资者线上集体接待日活动



## 强化信息披露，构建和谐投资者关系

报告期内，公司通过指定信息披露媒体——《中国证券报》《证券时报》和巨潮资讯网完成105个编号公告，发布公告文件170份，公告字数达175.41万字，信息披露考核荣获A级评价。所有信息披露均严格遵守相关程序，备查文件齐全，披露信息真实、准确、及时、完整，符合《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司公平信息披露指引》《深圳证券交易所上市公司投资者关系管理指引》等法律法规的要求。

其中，为规范关联交易行为和减少不必要的关联交易，禁止公司控股股东、实际控制人、董监高等利用关联交易损害公司及中小股东的利益，公司已制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《关联交易管理制度》等制度，对关联交易的范围、审议、披露和回避制度进行了详细规定，以保证公司关联交易决策对所有股东的公平性和公正性。报告期内，公司发生的关联交易基于公司正常生产经营及业务发展所需，属于正常的商业交易行为，遵循了市场公平交易的原则，定价依据公允、合理，且均已履行了必要的决策程序及信息披露义务，独立董事、监事会均已发表核查意见，不存在利用关联交易损害公司股东尤其是中小股东利益的行为。

报告期内，公司针对证监会出台的政策法规，组织学习活动，深入学习证监会相关监管指引等新出台或修订的规则。公司持续加强信息披露的主动性，及时、完整地向市场披露公司的经营状况、发展战略等信息，保证信息披露的高质量。

公司高度重视投资者关系，除了及时、充分且详尽的信息披露外，公司还努力通过不同方式加强与投资者的沟通与交流，除接待投资者实地来访、调研外，还通过公司网站、投资者关系热线电话、电子信箱、传真、互动易、走访投资者、参加不同投资机构组织的大型交流会等多种渠道加强与各类投资者的沟通与交流，加强与投资者之间的沟通，增加投资者对公司的了解和认同，维护公司与投资者之间的关系，保护投资者合法权益。

发布公告文件

170份

累计接听投资者热线

426次

完成互动易问答

209条

### 公司接受行业排名前列的券商、分析师、公募、私募等机构投资者调研

日期	活动类别	接待对象
2023年11月2日-11月3日	实地调研	中信证券、中信建投、东北证券、华夏基金、易方达基金、天弘基金、汇添富基金、泰康资产、国盛证券、国金证券、信达澳亚基金、中安汇富、长盛基金、信诚基金、丹羿投资、深圳红华资本
2023年9月22日	业绩说明会	通过价值在线 (https://www.ir-online.cn) 采用网络远程的方式召开业绩说明会
2023年9月21日	实地调研	民生加银基金、鹏华基金、华商基金、华夏基金、天弘基金、泰康资产、摩根基金、申万菱信基金、安信证券、中泰证券
2023年9月12日	实地调研	新华资产、建信基金、国金证券、中信证券、东吴证券
2023年9月4日-9月5日	实地调研	中航证券、信达澳亚基金、中信建投、交银施罗德资管、富国基金、中邮证券、恒大人寿保险、融通基金、国联基金、中国太平洋保险、百年保险资管、南方基金、方正证券、民生证券、安信基金、华夏基金、泰康资管、信达证券、西南证券
2023年5月15日	业绩说明会	通过价值在线 (https://www.ir-online.cn) 采用网络远程的方式召开业绩说明会
2023年5月8日-5月9日	实地调研	宝盈基金、广发证券、中金公司、招银理财、混沌投资、淡水泉投资、东方阿尔法基金、摩根华鑫、广发资管、南方基金、中信建投证券、东方证券、平安基金、安信基金、云杉常青基金、红方资管、交银施罗德基金、深圳市共同基金
2023年5月5日-5月6日	实地调研	长城基金、南方基金、博时基金、大成基金、华安基金、国泰基金、易方达基金、平安证券、华创证券、景顺长城基金、宝盈基金、先锋基金
2023年3月2日-3月3日	实地调研	广东恒阔投资管理有限公司、广东恒信基金管理有限公司、广东恒健资产管理有限公司、中国人保资产管理有限公司
2023年2月28日	实地调研	兴证全球基金
2023年2月21日	实地调研	中信建投、长城证券、天弘基金
2023年2月17日	实地调研	中金公司、富国基金、泰康资产、华商基金

## 风险与内控管理

公司遵从《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等，以《中央企业全面风险管理指引》为指导，结合自身业务特点建立了全面风险管理体系框架。我们将稳健经营的企业文化与强化企业内控合规风险管理、发挥内部审计监督作用相结合，建立完善的全过程动态化风控机制，即“事前预防、事中应对、事后控制”，以防范和化解各类风险，推动企业稳健经营，确保企业高质量发展。

### 风险管理系统

健全风险管理制度以保障全面风险管理体系有效运转，在公司内部发布《深圳长城开发科技股份有限公司关于完善风险管理、内部控制及合规管理的决定（修订）》《全面风险管理流程指引》等文件，通过在公司管理和经营过程中各个环节执行风险管理的基本流程，培育良好的风险管理文化，建立健全全面风险管理体系。

公司组建“风险管理、内部控制及合规管理委员会”（风控合规委员会），由公司总裁任委员会主任。风控合规委员会全面指导公司的全面风险管理、内控建设及合规管理工作，并向董事会汇报。委员会下设风险管理、内部控制及合规管理办公室（风控合规办），统筹组织落实风险管理、内部控制及合规管理委员会的决策事项；公司各职能部门及下属分子公司负责本业务单元的日常风险与合规管理工作。

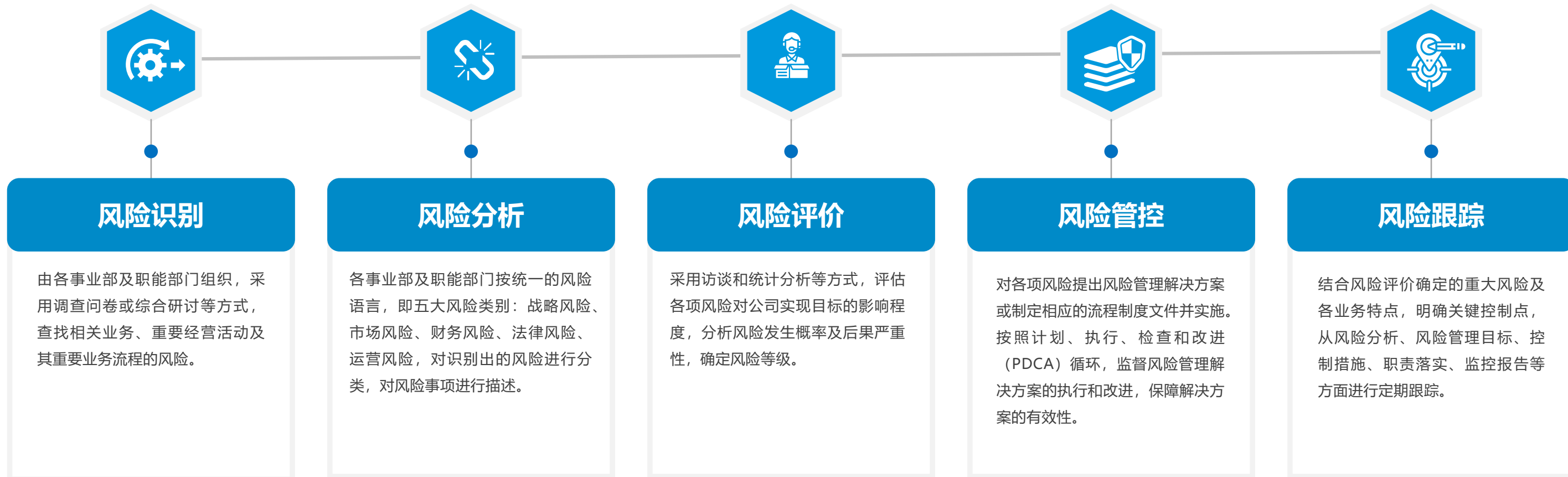
名称	成员	职责
风险管理、内部控制及合规管理委员会	公司高管、部门负责人、分子公司总经理、事业部总经理	全面指导公司的全面风险管理、内控建设及合规管理（以下简称“风控与合规”）工作。
风险管理、内部控制及合规管理办公室	负责风险管理以及内部控制、内部评价的相关部门员工	统筹落实风险管理、内部控制及合规管理委员会的决策事项，向委员会汇报。
各部门、各事业部、各分子公司	全体员工	本业务单元的日常风控与合规工作，保障相关制度的有效执行，并配合风险管理、内部控制及合规管理办公室做好定时报告及实时报告等相关工作。



## 风险管理流程

根据公司的《全面风险管理流程指引》进行全面风险管理工作，风控合规委员会作为有关重大事项的决议机构，由风控合规办组织协调工作，各部门及事业部保障执行，建立深科技全面风险管理体系框架。公司对已有订单并开始生产、有实质性业务的境内下属分子公司的全面风险管理覆盖率为100%。

风控合规办根据各业务单元职责分工，按战略、市场、财务、法律和运营五大类风险收集与公司风险和风险管理相关的内外部信息、并对收集的风险管理初始信息和公司各项管理业务流程进行风险评估及跟踪等。



## 2023年重点关注项目

### 宏观经济波动风险

公司所处的电子制造行业与宏观经济发展状况、技术发展和消费者需求具有较强的关联性。2023年全球经济增速大幅放缓，消费电子、医疗产品、汽车电子等行业需求疲弱，对公司客户业务造成不利影响，也进一步波及到包括公司在内的电子制造服务企业，导致公司两金风险增加。



### 宏观经济波动风险应对措施

在内部管理方面，公司重点关注两金数据，建立预警机制，及时进行优化调整。在外部响应方面，公司密切关注市场变化，保持与客户的紧密联系，积极参与业内领先客户的产品设计或合作开发产品，保持竞争优势。

### 汇率风险

2024年美联储可能开始降息，美元可能走弱。公司资产中的存货、应收以及预付多为美元资产，如果美元走弱，公司将蒙受较大损失。



### 汇率风险应对措施

以前年度公司通过远期结汇对大量美元资产进行套期保值，取得了较好的成效。由于目前远期汇率贴水点仍然比较高，开展远期结汇套期保值的成本较高，难以有效锁定美元资产的人民币价值。公司将通过掉期交易，以及美元存贷款和远期结汇相结合的方式应对汇率风险。

### 市场竞争风险

公司核心业务向存储半导体和医疗产品、汽车电子等高端制造领域聚焦，这些行业市场化程度高，面临国内外众多知名厂商的激烈竞争。



### 市场竞争风险应对措施

公司依托自身整体优势，坚持技术创新，注重前瞻性的技术研究和储备。同时，积极开展国际合作，加大全球战略布局，加速升级传统优势产业，积极布局战略性新兴产业，持续推动公司经营业务的可持续健康发展。

## 内部控制建设和改进

公司建立了风险为导向的内部控制体系，以业务流程为依托，构建适用于公司运作的工作系统，配备了专职人员对公司工作系统进行规划、建立、维护和改进。工作系统是让公司“管理系统”更好地符合外部的“管理体系”、法律法规和内部管理要求而形成的一套工作机制，包括管理系统、管理角色、文件指引、流程信息化、上下沟通等机制。

报告期内，在全公司范围内推动流程审核，各部门自查自检发现问题解决问题，持续提升流程的适用性和充分性，现场审核和发现点改进完成率均为100%。根据公司战略布局，开展国际化运营项目，对现有规章制度、流程文件和电子单等进行梳理，进行英文翻译及确认，确保海外公司员工对规章制度、流程文件理解和执行。

## 内部控制评价

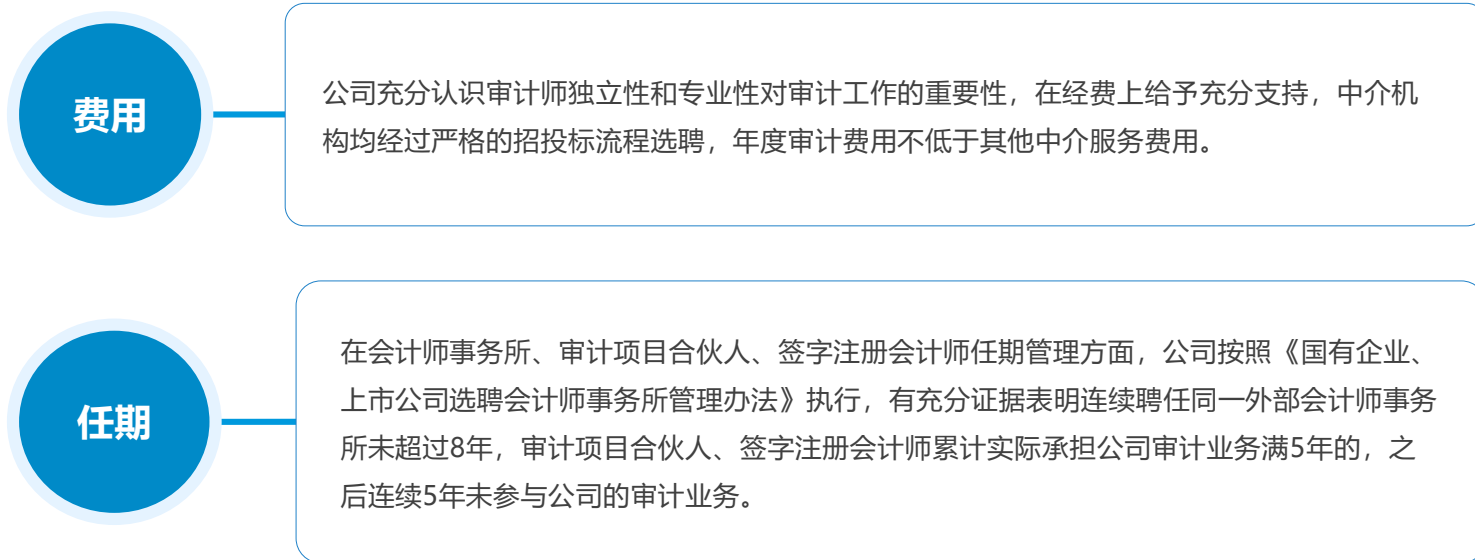
公司建立了《内控评价流程指引》，每年有计划地进行内部控制评价和监督检查，确保公司总部及下属控制企业内部控制管理监督全覆盖。结合公司业务特点，内部控制重点检查评估财务、采购、销售、人事、仓储、废旧资产、重要资产和基建项目管理等方面存在的缺陷，无论是聘请外部机构开展的内控审计，还是公司审计部自行开展的内控监督评价，均未发现公司内部控制体系存在重大或重要缺陷。

## 审计师独立性

公司坚持遵守法规对审计独立性的要求，在审计师独立性和任期方面积极采取管理措施，避免公司与审计师相互依赖，确保审计结果的客观、公正。每年由第三方机构审计并出具报告，详见深科技对外《内部控制审计报告》。

审计师的独立性是开展审计业务的重点，是确保审计结果客观、公正的重要保障。为了确保审计师的独立性，避免双方产生业务依赖，公司定期招标新的会计师事务所对公司进行年度财务审计。上一年度会计师事务所由集团公司统一选聘，其他审计项目也由集团公司或是本公司供应链管理部进行选聘，并采取了多项措施确保选聘过程公平公正。

在选聘会计师事务所时，公司进行了全面的市场调研和招标流程，确保选聘的会计师事务所充分具备专业性、独立性和良好的声誉。公司与会计师事务所签订详细的合同，明确规定会计师事务所的服务范围、责任和义务。



## 税务治理

深科技在全球布局，我们承诺完全遵守运营所在地国家和地区的所有税收法律与法规，符合运营所在地国家和地区的转让定价规则，利润分配与价值创造相匹配，不将利润转移至低税率地区，遵循法律精神和税收公平原则。我们相信诚实履行社会责任的纳税可支持政府促进当地的经济增长，追求企业长期运营可持续发展。

公司重视税收信息透明化，遵循国际以及所运营地区的法定披露义务，按时申报及缴纳所有税款，承担税务责任。通过建立财务统一管理体系，确保公司内部关联交易按常规交易进行，税务支付与收入产生的活动对齐，不利用避税天堂恶意避税。

公司拥有健全的内部税务流程，注重税务风险管理，涉及税务事项的重大经营决策，管理层需提报董事会，并协同公司内部专业税务团队进行全面的税务分析，必要时聘请外部专业机构寻求意见。

公司法人等管理层的财务税务责任声明，以及相关税务政策在公司公开披露的年度审计报告中体现，该报告由公司法人及负责财务的管理层签字并取得会计师事务所审计确信。

根据我司《董事会审计委员会工作条例》，董事会审计委员会负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查。审计委员会每年对公司内部控制制度包括财务税务流程的建立健全与执行情况至少进行一次检查和评估，发表专项意见，并向董事会报告。审计委员会审阅包括税务政策及实施数据的年度审计报告并形成书面意见。



## 信息安全

在信息技术急速发展的时代，信息安全管理变得尤为重要。深科技于2011年首次获得ISO27001体系认证，逐步向分子公司扩展，目前已覆盖深科技东莞、成都开发科技、深科技马来等公司。历经10余年的运行和持续改进，公司已建立了自上而下的信息安全管理机构，及适应公司发展的信息安全管理制度和流程，使公司信息安全、员工及相关方个人隐私、客户产品信息等得到有效保护。

### 信息安全方针和制度

根据信息安全法律法规、客户要求、ISO27001标准要求及内部管理要求，制定了以“信息的机密、完整和可用性”为核心的信息安全方针，并由总裁批准发布。建立了以风险为导向的信息安全管理体系的各项制度和流程，确保公司的信息安全相关活动有序有效地开展。

序号	制度和流程名称	序号	制度和流程名称
1	《信息安全管理手册》	7	《部门信息分类管理流程指引》
2	《信息安全风险管理流程指引》	8	《信息基础管理流程指引》
3	《信息安全管理体系适用性声明》	9	《应用系统备份规则和备份策略操作指引》
4	《信息安全管理系统监测操作指引》	10	《生产系统网络安全问题处理流程》
5	《公司信息系统安全审计操作指引》	11	《桌面分级管理操作指引》
6	《信息安全事件管理流程指引》	12	《系统账号管理流程指引》

### 信息安全教育和培训

01

通过公司线上沟通平台发布、转载信息安全宣传信息100余条，阅读量超过10,000余人次，互动1,000余人次。

02

为提高全员信息安全意识，各分子公司开展线下保密知识有奖问答活动3场，参与人数500余人。

03

培养信息系统安全管理专门人才，参加培训并通过CISP考核的人员7人。

04

为提高信息安全管理体的内部稽核能力，开展ISO27001内审员培训，参加人数245人次，培训小时数1,071小时。

05

组织开展“共筑人民防线，坚实保密屏障”2023年安全保密宣传月活动暨“4·15全民国家安全教育日”活动为主题的国安法培训。

06

为增强员工对公司信息安全的保护及确保员工个人隐私信息的安全，与员工签订《保密协议》，签订率为100%。

## 信息安全技术措施

基于识别的风险与管理制度，公司制定了积极防御、纵深防御的安全策略，建立从监控、报警、防御到恢复的网络安全立体防控体系。

根据资产评估、威胁评估、脆弱性评估，从触发安全事件的可能性及受到破坏后的影响程度，我们识别出三大方面的主要风险：各种内外部复杂的安全威胁的风险、用户数据泄露和篡改的风险、合规风险。针对以上三大风险，我们依据相应的管理要求，多方面采取措施防范信息安全风险。

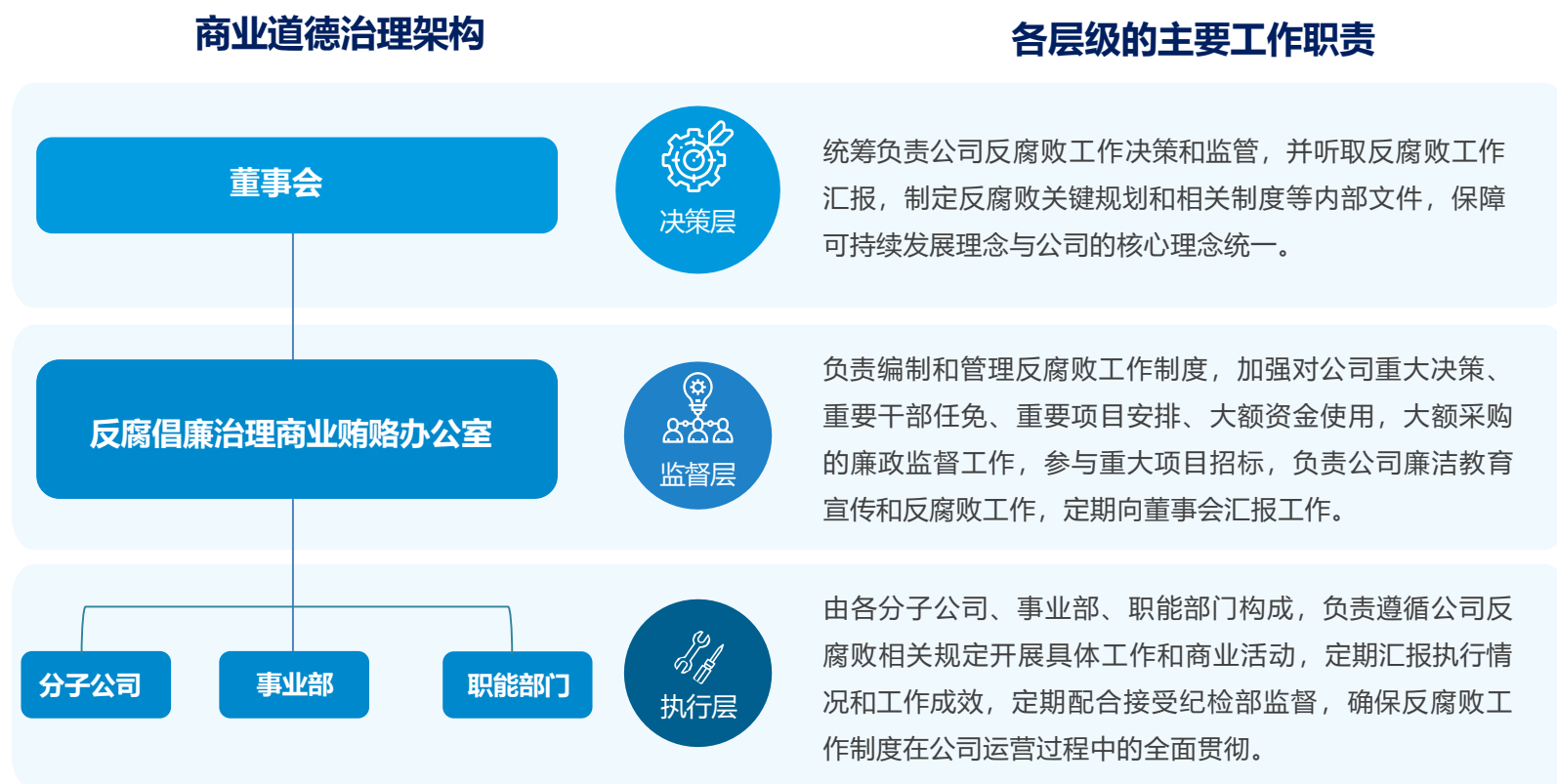
风险类型	风险评级	采取的措施
<p><b>各种复杂的内外部安全威胁</b></p> <p>遭受病毒、网络钓鱼、黑客攻击或勒索软件威胁攻击，引发信息安全事件。</p>	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过态势感知平台来收集、分析和融合来自不同来源的数据，对公司的安全态势进行实时监测和评估，识别和预测安全风险，并采取相应的措施来降低风险。</li> <li>通过划分虚拟局域网来限制不同网络功能区域的流量和访问权限，提高网络的安全性和可管理性。</li> <li>通过定期的漏洞扫描和及时的补丁修补来预防潜在的攻击和减少系统的脆弱性。</li> <li>通过准入和上网行为管理来强化终端管控，可有效地限制非法的软件应用和数据访问。</li> <li>通过有沙箱功能的邮件网关来保护企业邮件系统免受恶意软件和钓鱼攻击。</li> <li>建立了安全事件和应急处置流程，在发生安全事件时，可以保证快速响应和处理，减少潜在的损失。</li> </ul>
<p><b>用户数据泄露和篡改风险</b></p> <p>用户数据保护不当，导致在使用过程中出现数据被篡改、窃取或损坏的风险。</p>	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立数据泄露保护系统：可以对数据进行加密保护，保证数据在分发、传递及使用过程中的安全。</li> <li>对客户数据的加密、专线传输：可以确保数据在传输过程中不会被窃取或篡改，保证了数据的完整性和安全性。</li> <li>多层次的数据备份保障机制：可以在数据发生丢失或损坏时，快速恢复数据并保证业务的连续性。</li> </ul>
<p><b>合规风险</b></p> <p>违反信息安全相关法律法规、监管机构与客户审核要求，面临通报或处罚风险。</p>	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>只允许安装合法授权软件和验证的自由软件。确保只有经过授权和合法验证的软件才能在企业内安装和使用，避免了潜在的安全风险和版权问题。</li> <li>控制个人隐私数据的收集、存储与展示。通过权限控制、最小收集和数据脱敏等手段，可以有效地保护个人隐私数据不被滥用或泄露。</li> <li>通过堡垒机、日志审计对关键设备操作的审计支持。实时监控和记录关键设备的操作，发现任何异常行为或潜在的安全威胁，并立即采取措施应对。</li> <li>把法律法规、行业标准的要求融合到部门安全体系的标准中去实施。确保企业的信息安全体系符合国家和行业的规定，避免因违规行为而导致的罚款或其他后果。</li> </ul>



## 商业道德

深科技致力于营造“崇廉尚俭、阳光从业、守正自律”的工作氛围，将“诚实守信”作为公司的核心价值观。我们坚决反对腐败行为，对任何形式的商业贿赂“零容忍”。我们制定了《员工手册》《员工廉洁从业管理制度》等明确的道德准则和行为规范，不断健全举报渠道，完善监督机制，力求通过有效的道德风险管理，树立值得信赖的企业形象。

### 商业道德治理架构及职责



## 诚信经营

公司始终遵守国家相关反垄断法和竞争法，同时遵守所有促进自由和公平竞争的法律和道德标准。我们承诺按照《责任商业联盟（RBA）行为准则》及公司的道德准则和行为规范，通过合法渠道获取竞争信息，绝不参与任何不正当的商业活动。开展风险识别及评价，对高风险岗位及关键人员开展相关培训及监督，确保诚信经营。

### 培训及监督



#### 领导岗位带头

抓好领导人员廉洁自律，通过完善制度建设明确廉洁从业风险分层级管控的理念。



#### 廉洁承诺书

不断弘扬契约精神，通过完善廉洁制度和廉洁承诺全方位夯实反腐倡廉长效机制，与中层和关键核心岗位人员签订廉洁承诺书。



#### “巡审一体化”监督

紧扣公司人员结构和生产经营特点，构建并深化运用“巡审一体化”监督工作模式，通过精准发现问题和推动整改助力公司高质量发展。



#### 廉洁文化宣传

打造公司廉洁文化品牌，将廉洁文化宣传系统化常态化，每季度创编廉洁教育宣贯教材，深入关键部门现场宣讲，用活“身边事”警示教育“身边人”全方位筑牢员工思想防线。

## 反贿赂与反腐败

深科技严格遵守反贿赂和反腐败法律法规，所有业务工作都严格按照规定和程序进行，公司严肃打击员工利用职务便利从事贪腐、贿赂、盗窃、敲诈、挪用公款等违法行为。我们对采购进行严格监督，要求关键供应商签署《供应商行为准则》，预防商业贿赂，确保良好的职业道德风气，

公司的反腐败和反贿赂治理工作由审计部和纪检部负责，并向董事会报告。我们将继续保持高度警惕，持续加强治理措施，确保公司诚信经营和道德规范。



领导班子和中层签订廉洁承诺  
**100%**



信访举报处理完成率  
**100%**



2023年开展巡审工作  
**4次**

### 廉洁契约

抓住领导班子和职业经理人这一“关键少数”中的关键，逐步完善契约化管理，以签订《高级管理人员廉洁从业责任书》为抓手，将廉洁诚信要求嵌入劳动合同或聘任合同，以契约方式促成纪律，用法律法规保障纪律实施，目前已完成签订46人次，实现中层及以上管理人员廉洁契约全覆盖。

### 腐败风险管理

在全面风险管理中明确腐败监督风险，包含一是应建立健全内部体系，提升发现腐败风险的能力；二是进一步加强对海外分子公司廉洁防控力度；三是提高人员素质。

### 监督机制

每年开展以健全内部控制的“巡审一体化”专项监督，对总部和所有分子公司的重点领域和关键环节的制度建设、流程设计及执行情况开展监督检查。2023年度共开展4次，推进监督“全覆盖”。

## 廉洁教育和宣传

公司为加强廉洁从业教育，我们采取“常态化”、“突击式”和“主题式”廉洁政策宣传。

### “常态化”

每个季度，我们创编廉洁宣贯材料，并通过纪法课堂和典型案例进行培训。这些材料和培训涵盖了公司内所有部门和分子公司的管理人员，宣贯时间不少于1小时。这样的常态化宣贯确保了廉洁从业的理念深入人心，形成了持久的教育效果。

我们深入基层，进行现场宣贯活动。特别关注各分子公司和关键部门，我们在2023年共开展了3次现场宣贯活动，参加人数达到279人次。通过这些现场宣贯，我们与员工面对面交流，向他们传递廉洁从业的重要性和具体要求，进一步强化了廉洁意识。

### “突击式”

### “主题式”

每年我们坚持开展廉洁宣传教育月，以特定主题进行宣传。通过这种主题宣传，我们不断深化廉洁从业教育，加强员工对廉洁原则的理解和遵守。

## 开展“三不腐” 廉洁自律主题培训



## 举报管理制度

深科技依法制定举报及举报人保护制度及道德规范，明确信访举报的处置流程，主要措施如下：

### 举报方式

我们明确了举报的方式。设立了专线举报电话和举报邮箱，并在办公系统上进行公示，为员工提供便捷的举报渠道。

我们明确了信访举报的保密原则。保护举报人的身份和信息的安全，确保他们可以安全、放心地举报贿赂和腐败行为，避免不必要的泄露和影响。

### 保密原则

### 调查期限

我们明确了调查的时间限制。一般情况下，调查工作将在3个月内完成。如果超过这个时间限制，我们将进行详细说明并经过相应的审批程序。

我们明确禁止对举报人打击报复行为，并为举报人提供了一个安全、保护身份的机制，保护举报人免受任何不当处理或报复，鼓励员工和利益相关者积极举报违规行为。

### 保护机制

2023年受理信访举报2次，均已按照流程、在规定时间内办结。

## 举报人保护

公司了解举报人对报告问题的担忧，公司不会容忍任何人对举报人进行歧视或报复。我们保证任何以真诚的态度报告此类事项的人员不遭到打击报复，规定如发现有人打击报复事件或发现试图报复的员工，须向厂区最高主管及纪律委员会主任汇报，公司将对报复或试图报复的主管、经理或其他人员进行惩处，最高处罚包括但不限于终止雇佣。

### 举报途径

举报电话:

0755-83032168

举报邮箱:

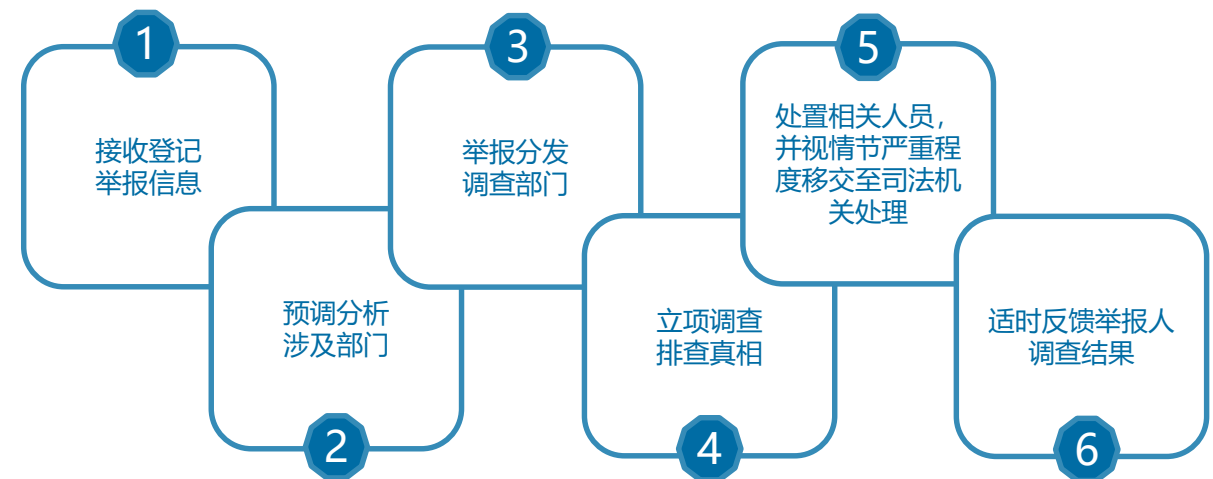
di@kaifa.cn

信函或当面举报:

深科技城C座18楼

反腐倡廉治理商业贿赂办公室

### 举报处理流程



## 守法合规

深科技多年来诚信经营，严格遵守在公司治理、财务与税收、知识产权、绿色环保及安全、劳工权益等方面的国家相关法律法规，并重视商业伙伴的价值与权益。根据《深圳长城开发科技股份有限公司合规管理基本制度》，公司确认19个合规领域以及对应的合规管理主体责任部门，设置合规管理员16人。目前重点领域如下：

领域	合规关注
知识产权	严格遵守知识产权法律，保护创新成果和技术秘密，确保知识产权的合法性和权益，防范侵权行为，维护公平竞争环境，促进行业的创新和可持续发展。
贸易合规	严格遵守贸易法律法规，遵循公平竞争原则，促进国际贸易的健康发展。
上市规范证券管理	严格遵守上市规范和证券管理法律，保证信息披露的及时准确，确保公平透明的市场环境，维护投资者权益，促进资本市场的稳定和可持续发展。
劳动保障	严格遵守劳动及雇佣法律法规，保障员工的劳动权益和福利待遇，禁止强迫劳动和就业歧视。
财税关务	严格遵守财税关务法规，按时申报纳税，确保进出口业务合规。
安全法规	严格遵守安全法律法规，落实安全管理制度，加强事故预防和应急管理，提供安全培训和装备，不断改进安全标准，确保生产环境和员工安全。
绿色环保	坚持绿色环保，遵守环保法律法规，减少环境污染和资源浪费，推动清洁生产和循环经济，采用环保材料和技术，降低能耗和排放，积极开展环境监测和治理，致力于打造可持续发展的绿色工厂。
产品质量	严格遵守产品质量法律法规，确保产品质量符合标准和要求，进行全面的质量管理和控制，建立完善的质量检测体系，保障消费者的权益，坚持诚信经营，提供可靠的产品质量和优质的售后服务。

## 合规培训

2023年，深科技在贸易合规、廉洁经营、合同基础知识、建设工程、商业地产等领域，以线上、线下多种形式开展合规培训活动，重点针对关键领域的关键员工展开针对性业务合规培训，对全体员工开展普法教育。

### 案例

#### 合规管理员专项培训

合规管理员是公司合规管理向各部门延伸的纽带，公司要求合规管理员100%参与专项培训，接受合规管理部门的业务指导。合规培训内容包括公司合规管理制度的介绍、各部门合规工作的开展方法，并在培训中对各合规管理员日常工作中遇到的问题进行解答。公司设置合规管理员专项群组，向各合规管理员及时分享相关领域重大法律法规的更新与调整，评估对业务的影响，将合规工作融入日常工作。



专项培训人次  
**362**人次



专项培训时长  
**35**小时



专项培训场次  
**15**场



高管参与培训场次  
**10**场



新员工培训覆盖率  
**100%**

### 案例

#### 全体员工宪法普法宣传



公司高度重视员工法律素养的提升，在2023年度宪法日推出短视频“宪法与我们的一生”，以生动有趣的语言告诉大家宪法与我们息息相关——从少年到白头，从生活到工作，宪法始终时刻保护我们。短视频结尾青年员工集体寄语“熟读宪法，牢记权利与义务”，希望大家了解宪法、尊重宪法。

## 2 可持续环境管理

在国家生态文明建设的号召下，我们积极响应，坚决承担起环境保护的责任。报告期内，我们将绿色低碳的理念深入贯彻到公司运营的每一个环节中，持续优化环境管理体系的建设，积极探索绿色智能工厂的发展路径，以不断提升我们在环保方面的表现。同时，我们在日常运营中积极实践绿色低碳的理念，我们的目标就是致力于建设一个环保、清洁、智能的企业，为我国实现“碳达峰、碳中和”的目标贡献我们的一份力量。



环保投入：**1,791**万元



耗水  
强度降低：**20.27%**



能源  
消耗强度降低：**3.15%**



危险废弃物  
排放强度降低：**9.47%**



## 应对气候变化

深科技为应对全球气候变化挑战，参考气候相关财务信息披露（TCFD）框架，建立应对气候变化管理相关流程，通过评估和披露气候相关的风险和措施，持续提升应对气候变化风险的管理水平。董事会全面负责公司的可持续发展，确保公司可持续发展管理与气候变化的议题密切相关。同时，我们向投资者和利益相关方提供全面和透明的信息，为全球气候变化问题做出积极贡献。

深科技积极参与外部行业机构，作为深圳市福田区环境保护产业协会的理事，及时了解及分享有关气候变化的相关政策和事件。

为减少温室气体排放及对环境的影响，我们建立了《气候变化风险和机遇管理流程》对气候变化的风险和机遇进行管理。

## 治理

气候变化可能对公司的运营和未来发展产生广泛而深远的影响，公司已将气候相关的风险和机遇作为的实质性议题，也将环境和气候目标纳入公司的长期规划和绩效评估中，并采取适当的监控和管理措施，以确保公司能够应对气候变化带来的挑战并实现可持续发展。总裁办公会向董事会汇报应对气候变化相关的措施及实施进度，并由ESG工作组负责相关的行动实施和落地。

### 应对气候变化的治理架构

#### 董事会

董事会是可持续发展的最高监督与指导机构，与应对气候变化相关的职能包括：

- 制定应对气候变化议题的愿景、方针、策略，及相应的工作优先级和目标。
- 负责审议应对气候变化相关的重大事项。

#### 总裁办公会 (可持续发展委员会)

总裁办公会的成员包括公司高级管理人员，他们具备在可持续发展领域的专业知识和经验。

应对气候变化相关的职能包括：

- 协助董事会制定和监督应对气候变化议题的愿景、方针、策略，及相应的工作优先级和目标进度。
- 检视进度和措施，并向董事会汇报。

#### ESG工作组

工作组在可持续发展委员会的指导下统筹ESG管理工作，其中与应对气候变化相关的职能包括：

- 评估公司在供应链、生产过程和产品使用中可能面临的气候相关风险，如极端天气事件和法规变化等。
- 定期监测和评估公司的环境表现，包括能源和水资源使用情况、废物处理方式以及温室气体排放等。
- 关注与气候变化和可持续发展相关的法规和政策变化。
- 确保公司遵守适用的环境法规，以满足新的要求和标准。
- 推动可再生能源的使用，以及支持循环经济和产品回收再利用。
- 与气候相关的风险和机遇考虑在投资决策中。
- 识别改进的机会，以减少对气候的负面影响。
- 开展应对气候变化专项活动/培训/辅导。
- 确保环境，社会及管治风险管理系统到位，并定期进行审核。

## 策略

报告期内，我们参考TCFD的框架披露与气候相关的信息，确定了今年关于应对气候变化的机遇及多项潜在风险，可持续发展委员会密切监督这些潜在风险，确保在对其进行适当的监测和测量的基础上，采取适当行动以缓解气候变化。

## 气候情景

公司选择《巴黎协定》将全球暖化控制低于2摄氏度，及「一切如常」情景，以识别实体及转型风险与机遇，帮助公司制定气候策略和行动。

	「与巴黎协定保持一致」情景	「一切如常」情景
参考模型	国际能源署的可持续发展情景（SDS）。	IPCC的RCP 8.5浓度路径。
说明	评价在迈向低碳经济时转型风险的影响。	评价高排放情景下实体风险的影响，帮助公司制定气候策略和行动。
假设	凭借公司制定气候策略和行动，全面达到净零承诺。到2100年，可将温度升幅控制在2摄氏度以下。	到二一零零年，全球平均气温上升约4摄氏度，极端气候事件的频率和强度均处于高水平。



## 识别与气候有关的风险

类型	主要风险	通过情景分析确定与气候有关的主要实体风险和转型风险的说明
实体风险	极端天气事件	气候变化可能导致频发的极端天气事件，如飓风、洪水、干旱和暴风雪等。这些事件可能会影响我们的设备、基础设施和供应链，导致生产中断和资产损失。
	气候灾害对供应链的影响	气候变化可能导致供应链中断，例如交通中断、港口关闭或供应商的自然灾害造成的生产停滞。这可能会导致我们无法及时获得原材料或组件，影响生产和交付能力。
	资产损失和设施损毁	气候变化引起的极端天气事件可能会对我们的设施和资产造成损失。例如，洪水可能导致生产线受损或设备损坏，需要昂贵的修复或替换。
	能源供应的不稳定性	气候变化可能导致能源供应的不稳定性，例如电力供应中断或能源价格波动。这可能对我们的生产成本和运营造成负面影响。
	气候相关疾病和健康风险	气候条件导致疾病病媒生物的传播。这可能会影响我们的员工健康和劳动力可用性。
转型风险	政府政策和法规变化	政府可能会推出新的政策和法规来应对气候变化，例如碳定价、碳排放限制和环境标准。这可能会导致我们需要采取额外的措施来减少碳排放。另外，为符合新的环境要求，我们可能需要在新技术和设备方面投资。
	清洁技术和能源转型	气候变化的关注可能促使能源转型和清洁技术的发展。我们可能需要进行技术转型，改进产品设计和生产过程，以适应清洁能源和低碳经济的要求。
	贬值	过渡向低碳经济可能导致某些资产贬值。我们可能需要调整其资产组合，并采取预防措施，以应对潜在的资产贬值风险。
	市场需求变化	消费者对环保和可持续发展的关注不断增加，可能导致对传统电子产品的需求下降，对环保型产品的需求增加。我们可能需要调整产品组合和市场定位，以满足新的市场需求。
	投资者压力和声誉风险	气候变化的关注引起了投资者对环境、社会和治理（ESG）问题的关注。我们可能面临来自投资者的压力，要求披露其对气候变化的风险管理和可持续实践。如果我们未能满足投资者的期望，可能会面临声誉损失和资金流出的风险。

财务规划潜在影响	说明
原材料价格波动	气候变化可能导致原材料供应链的不稳定性，进而影响我们的的生产成本。
能源成本增加	我们需要支付更高的能源费用。这可能会对生产成本和利润率产生负面影响。
碳排放税和限制	我们需要承担额外的费用来减少其生产过程中的碳排放，或者支付碳排放税。
绿色认证和可持续标准	我们需要投资于绿色技术和可持续实践，以满足市场需求，否则可能失去市场份额。
法规合规成本	我们需要投入更多的资金来满足新的法规新的要求，包括设备升级、废物处理和环境监管等方面的投资。
品牌声誉和社会责任	如果我们未能采取积极的环境措施，可能会受到消费者、投资者和利益相关者的抵制。
战略转型和创新	气候变化可能促使我们进行战略转型，以适应新的市场需求和环保要求，可能需要大量的研发投入和技术创新。
风险管理成本	我们需要投入额外的资源和资金，以减轻潜在的损失。
新兴市场机会	气候变化可能为我们带来新的市场机会和新的收入来源。
供应链韧性和灵活性	需要评估和改进我们供应链的韧性和灵活性，以减少潜在的供应中断风险，并确保产品的及时交付。这可能涉及与供应商的密切合作、多样化供应链来源、库存管理和应急计划等方面的投资，从而对财务规划产生影响。

## 公司的响应

我们根据综合概率和影响度量，对风险进行排序，以确定最重要和最紧迫的风险和采取响应行动。我们考虑气候相关问题的时间范围是：短期（即未来1年），中期（即未来5年）和长期（即未来5年以上）。

类型	与气候相关的风险	时间维度	影响	可能性	排序	潜在的财务影响	公司的响应	
实体风险	急性和慢性的实体风险	极端天气事件如台风和洪水	长期	高	低	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>由于极端天气事件导致供应链中断和关闭业务。</li> <li>由于生产能力下降而增加运营成本，导致收入减少。</li> <li>资本成本增加（例如，设施损坏）。</li> <li>员工吸引和留住等工作管理和计划的负面影响。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG工作组每年审查业务连续性管理（BCM）程序，确保应急计划的充分性，以保护员工和最小化损失。</li> <li>定期进行紧急演习，如火灾演习或洪水演习。</li> <li>实施各种节能项目，尽量减少能源消耗并提高我们日常运营的能源效率。</li> <li>制定绝对减少碳排放的目标，减少能源强度。</li> <li>将慢性实体风险纳入业务决策，如增加制造基地、评估管理供应链风险。</li> </ul>
		极端寒冷或极端炎热	长期	高	低	2		
		上升的平均气温	长期	中	低	8		
		上升的海平面	长期	中	低	8		
		水资源短缺	长期	中	低	8		
		野火	长期	中	低	8		
转型风险	政策和法律	增加的排放报告义务	短期	中	高	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本增加（例如，更高的合规成本，保险费用增加）。</li> <li>由于政策变化而撤资、资产减值和提前淘汰现有资产。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期监测监管趋势，以确定可能对我们业务运营产生影响的潜在气候相关风险和机遇。</li> <li>按照ISO14064核算温室气体排放，并经过第三方验证。</li> </ul>
		加强环境法规和实践准则	短期	中	高	3		
	技术	将现有产品替换为低排放的选项	中、长期	中	低	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>现有资产的注销和提前淘汰。</li> <li>技术开发的资本投资。</li> <li>资源稀缺，需要新技术和替代技术的研发支出。</li> <li>由于消费者偏好的转变而减少产品和服务的需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照ISO50001能源管理体系进行能源管理。</li> <li>优化或改变生产方式，使用更高效的生产流程和设备。</li> <li>加强与客户合作，共同研发环保产品。</li> </ul>
		转向低排放技术的过渡成本	中、长期	中	低	8		
	市场	客户行为变化	中、长期	中	低	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>由于消费者偏好的转变而减少产品和服务的需求。</li> <li>不确定性增加生产成本。</li> <li>能源成本的突然和意外变化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>寻求增加绿色产品的商业机会。</li> <li>根据客户要求实施产品碳足迹和生命周期评估。</li> <li>控制和避免在产品中使用有害或限制使用的材料。</li> </ul>
		市场信号不确定	中、长期	中	低	8		
		原材料成本增加	中、长期	中	高	5		
	声誉	消费者偏好的转变	中、长期	中	高	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>由于减少的产品和服务需求而减少收入。</li> <li>由于生产能力下降而减少收入（计划延迟、供应链中断）。</li> <li>由于员工吸引和留住等工作管理的负面影响而减少收入。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>寻求增加绿色产品的商业机会。</li> <li>与利益相关者要求保持一致。</li> </ul>
		利益相关者关注度或负面反馈的增加	中、长期	中	高	6		

## 公司的机遇

尽管气候变化带来了挑战，但对于我们来说，利用这些机遇可能为我们带来新的市场机会和新的收入来源，促进公司实现可持续发展。

类型	与气候相关的机遇	潜在的财务影响	公司的机遇
资源效率	使用更高效的生产流程	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过效率提高和成本降低减少运营成本。</li> <li>增加生产能力，提高营收。</li> <li>固定资产价值增加（例如，评级高的节能建筑）。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>优化或改变生产方式，使用更高效的生产流程，技术和设备。</li> <li>制定环境保护战略，包括减少能源消耗、推动回收利用。</li> <li>公司行政和商业大楼使用绿色建筑。</li> </ul>
	使用回收利用		
	转向更高效的建筑物		
	减少水的使用和消耗		
能量来源	使用低排放的能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过使用最低成本的减排措施减少运营成本。</li> <li>减少未来化石燃料价格上涨的风险。</li> <li>减少对温室气体排放的敏感性，降低碳成本变化带来的影响。</li> <li>投资低排放技术的回报。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照ISO50001能源管理体系进行能源管理，尽量提高能源效率。</li> <li>增加光伏发电设施。</li> <li>制定内部碳定价及管理机制。</li> </ul>
	使用支持性政策激励措施		
	使用新技术		
	参与碳市场		
产品和服务	开发或扩展低排放的商品和服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过提供低排放产品和服务增加收入。</li> <li>争取更好的竞争地位，响应消费者偏好的转变，从而增加收入。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>寻求增加绿色产品的商业机会。</li> <li>加强与客户的合作，共同研发环保产品。</li> <li>加大研发投入，开发更高效、低碳的产品和生产技术。</li> </ul>
	通过研发和创新开发新产品或服务		
	消费者偏好的转变		
市场	进入新市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加收入。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>寻求增加绿色产品的商业机会。</li> </ul>
弹性	柔性供应链	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高供应链的可靠性和在各种条件下运营的能力。</li> <li>通过韧性规划（例如，基础设施、土地、建筑物）提高市场估值。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>评估和管理供应链风险，确保稳定的物流和供应能力。</li> <li>将慢性实体风险纳入业务决策，如增加制造基地。</li> </ul>
	资源替代/多样化		

## 风险管理

公司的风险管理体系中包括识别和评估气候相关风险的过程。ESG工作组把气候相关风险纳入公司现有的风险分类和风险清单，包括将气候相关风险映射到现有的风险类别和类型。现有的应急计划也可以有效应对与气候相关的风险事件。公司每年定期监测气候相关风险和新威胁的变化，并及时更新应急计划，以确保其与时俱进。

## 识别与评估

公司参考TCFD的建议，识别、评估、实施和监测气候变化风险（或潜在风险）和影响，以应对气候变化给运营和供应链带来的挑战和机遇。同时，制定了《气候变化风险和机遇管理流程》进行气候变化的风险和机遇管理。

公司识别气候变化潜在的风险因素，并评估其影响的概率和程度。最后，根据综合概率和影响度量，对风险进行排序，以确定最重要和最紧迫的风险。

### 识别风险

识别实体风险和转型风险及其影响。

评估并优先级排序风险,为管理风险提供信息。

### 评估风险

### 管理风险

确定最重要和紧迫的风险，实施风险应对措施。

## 指标和目标

主要气候相关指标涵盖温室气体排放、能源耗用、废物及耗水量，2023年开始全集团统一及标准化收集温室气体排放数据，根据2023年数据制定短期及中长期目标。

### 承诺

公司承诺2060年前实现净零排放，就应对气候变化及资源管理订立年度关键绩效指标。

深科技非常重视碳核查工作，为了增加核查的公正性和准确性、确保自身碳排放数据准确可靠，深科技总部和深科技东莞公司的碳排放数据均经过第三方机构进行认证。

### 直接温室气体排放量

公司的直接温室气体排放主要源于柴油、汽油、天然气、灭火器、制冷剂等。报告期内，公司的直接温室气体排放量为22,118吨二氧化碳当量。

### 间接温室气体排放量

间接温室气体排放主要源于供应链及电力消耗。为减少这类排放，我们致力于与供应商紧密合作，同时优化电力结构，增加可再生能源的使用率，以及提升能源效率。

报告期内，范围2的间接温室气体排放量为152,370吨二氧化碳当量。本年度试点开展范围3的排放量数据收集，包括五个分子公司的三类排放源数据。

### 温室气体排放强度

温室气体排放强度是衡量单位生产活动产生的温室气体排放量的重要指标。报告期内，我们的温室气体排放强度为34.6吨二氧化碳当量/百万元。

温室气体排放范围	温室气体排放量 吨 (CO <sub>2</sub> 当量)	温室气体排放强度 吨 (CO <sub>2</sub> 当量)/百万元
范围1	22,118.38	34.6
范围2	152,370.56	
范围3	299.5	

# 守护生态

生态安全是人类生存与发展的基础，关系到生命安全、经济繁荣和社会稳定。然而，随着人类活动增多，环境破坏日益严重，生态安全问题凸显。为应对挑战，我们积极推行清洁生产技术，减少污染排放，加强生态环境保护和修复，提高资源利用效率。同时，加强环保宣传和教育，提高环保意识 and 责任感。未来，我们将继续坚持生态安全原则，提高资源利用效率和环境保护水平，积极参与国际合作，共同应对全球环境问题，为人类创造一个更加美好的生态环境，实现可持续发展和人与自然的和谐共生。

深科技遵循《中华人民共和国自然保护区条例》《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国生物安全法》等法律法规，开展环境影响评价工作，评估经营活动可能对动植物及生态环境产生的不良影响与风险，并制定相应改善措施，尽可能降低或消除对环境所产生的不利影响。深科技所有分子公司的设置均远离风景名胜区、自然保护区及文化遗产等特殊保护目标，不在生态保护红线范围内，污染物均达标后合规排放，不会对当地生态环境造成不良影响。

## 案例

## 守护生态行动

### 深科技城绿色认证

深科技城获四大国际认证：WELL金级、LEED-CS金级、绿色建筑、BREEAM优秀级。充分考量建筑与自然的和谐共生，最大限度减少能源消耗及环境污染，为人们提供健康、舒适、高效的可持续办公空间，着力实现科技与生态、人与自然的利益共享。



WELL金级认证



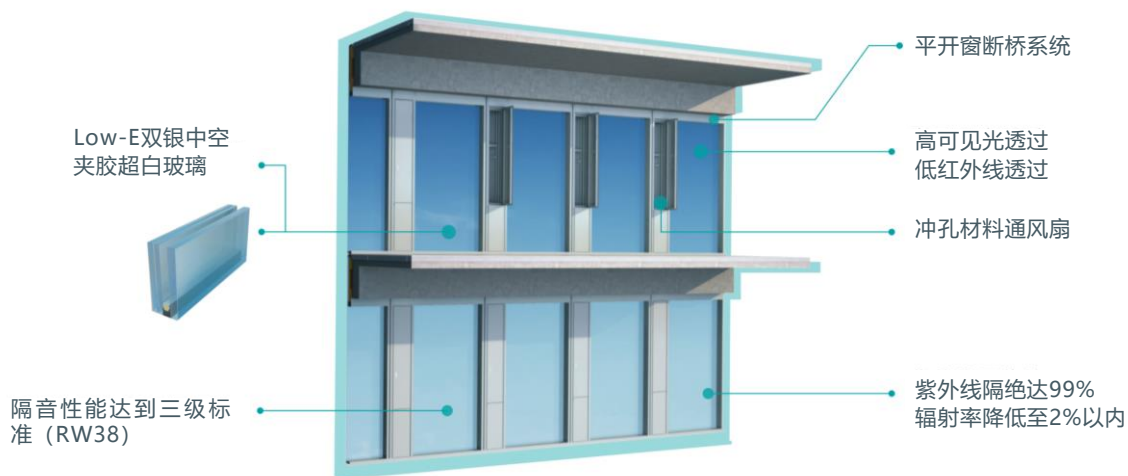
绿色建筑认证



LEED-CS金级认证



BREEAM优秀级认证



## 环境管理

深科技高度重视环境管理，并将其视为业务可持续发展的核心要素之一。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，确保我们的业务活动符合相关标准，并持续跟踪和更新法规要求，以保持合规性。此外，公司环境管理体系遵循ISO14001标准，制定了《环境和职业健康安全管理手册》，致力于建立完善的环境管理体系，以最大限度地降低对环境的负面影响，并促进资源的有效利用。公司的环境管理涵盖：

### 环境保护

采取一切必要的措施，减少环境污染和降低能源消耗。通过优化资源利用、采用环保技术和方法，最大程度地降低生产和运营对环境的负面影响。

### 能源管理

致力于减少能源消耗，优化能源利用，以降低对环境的影响。通过推广节能技术、采用可再生能源等措施，实现能源的有效管理。

### 水资源管理

重视水资源的保护和合理利用。通过建立水资源管理系统，监测和控制水的使用量，优化生产工艺，减少水污染，实现水资源的可持续利用。

### 废气管理

采取有效的废气治理措施以减少废气排放。通过使用先进的排放控制设备和技术，减少对大气环境的污染，保护空气质量。

### 废弃物管理

努力提高废弃物管理效率，通过减少废弃物产生及安全合规的废弃物处理过程，最小化对环境的负面影响。

### 环境风险评估和改进

定期进行环境风险评估，识别和评估潜在的环境风险，并采取相应的控制措施，持续监测和测量环境绩效，并设定关键绩效指标来衡量改进的进展。

### 员工培训和参与

通过宣传及多样化的员工培训，确保全体员工了解并遵守环境管理政策和程序；提供必要的资源和支持鼓励员工积极参与环境保护行动。

### 信息披露与沟通

秉承透明和负责任的原则，与利益相关方建立良好的沟通和合作关系，向利益相关方展示公司的环境管理成果、分享环境改进方向和计划。

## 体系建立进程及规划

公司已建立长远的绿色制造可持续战略目标，推动环境和能源相关管理的体系的规范，并不断提升环境和能源管理能力。公司于1999年通过ISO14001认证，截止到2023年国内工厂及海外主要公司均已获得ISO14001体系认证。公司积极响应全球低碳号召，自2007年起深科技总部、深科技东莞公司、深科技苏州公司逐步推行第三方碳核查报告。另外，2021年成都长城开发按照ISO14064标准建立温室气体管理体系，并完成第三方核查报告。报告期内，深科技东莞公司建立了ISO50001能源管理体系，实现能源合理化管理，为成为绿色工厂打下坚实的基础。



公司成立了“节能环保领导小组”全面推动节能环保工作，领导小组由董事长任组长，副总裁任副组长，相关职能部门负责人为组员统筹和监督节能环保工作。领导小组下设节能环保推进办公室，确保节能环保目标的开展与落地。



## 环境管理关键绩效

与环境相关的绩效	同比2022年
1、能耗强度	下降 <b>3.15%</b>
2、耗水强度	下降 <b>20.27%</b>
3、一般废弃物排放强度	下降 <b>9.91%</b>
4、危险废弃物排放强度	下降 <b>9.47%</b>
5、节能项目	节能项目 <b>94</b> 项
6、主要工厂采用清洁能源，增加光伏发电	2023年新增东莞、合肥光伏累计发电量达 <b>492万</b> 千瓦时
7、全集团范围1和2的碳排放量统计覆盖率	<b>100%</b>

## 环保投入

为实现环境管理目标，公司持续加强环保资金和技术力量的投入，购置先进的环保设备和装置，提高能源利用效率和减少废弃物排放量。为实现能源的可持续利用和减少对传统能源的依赖，公司引进先进的清洁能源技术，并开展环保培训和宣传活动，提高员工的环保意识和技能水平。同时，实施严格的环境管理和监督制度，确保公司环保工作符合国家和地方的标准和要求。

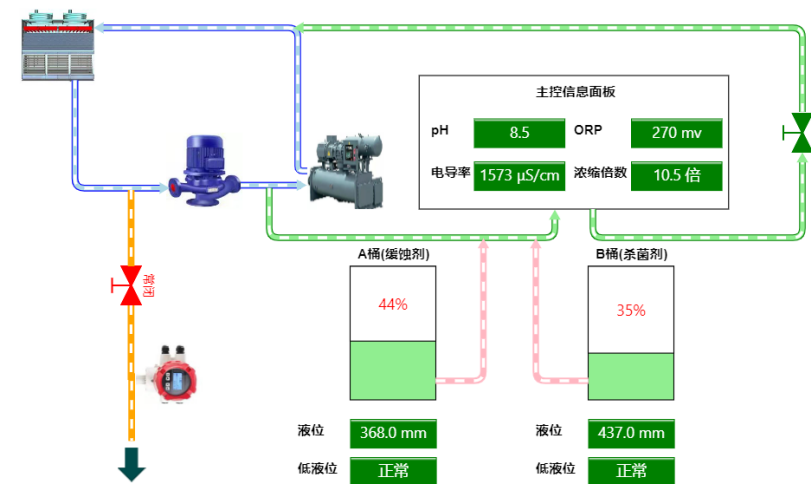
2023年环保投入：**1,791**万元

2022年环保投入：**1,754**万元

### 案例

### 冷水机冷却系统增加自动加药系统

深科技东莞公司冷水机组冷却水系统增加自动加药系统，实时监控控制电导率、ORP，保持水质良好，减少结垢，降低冷凝器小温差，年节省电量约17万千瓦时。



设备运行情况示意图



## 环境应急管理

公司依据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国突发事件应对法》《国家突发环境事故应急预案》等相关法律法规，制定了《突发环境事件应急预案》《环境应急响应流程指引》《危险化学品泄漏事故专项应急预案流程指引》，成立应急小组，每年组织开展应急演练，对环境风险和重点危险源进行识别，并对可能发生的风险事故所产生的污染物种类、影响范围和处理措施等进行分析，提升环境风险的事先预防和应急处理能力。

当发生环境事件或事故时，公司立即启动应急预案，组织专业人员迅速进行现场处理和清理工作。同时，我们会及时向上级主管部门报告，并接受监督检查。通过这些措施，我们能够迅速、有效地应对各种突发情况，保障员工和周边居民的健康安全以及环境保护的可持续发展。

## 新建项目环境评估

为了确保新建项目符合国家和地方的环保标准，我们建立了以下环境评估政策：

### 环境评估政策

- 项目开发阶段：对环境的影响进行全面的评估和分析。
- 项目设计阶段：根据评估结果制定相应的环保措施和方案。
- 项目实施阶段：严格监督环保措施的落实情况并实时进行监测和评估，严格执行环保的“三同时”制度，确保环境保护设施与主体设施同步进行设计、施工及投产使用，以最大限度的降低项目对生态环境造成的影响。
- 项目验收阶段：对项目的环保工作进行总结和评估，以确保项目符合环保标准和要求。

## 环保合规措施

我们公司始终将环保合规工作置于极高优先级，并采取以下措施予以保障：

### 环保合规措施

- 定期进行环保自查，确保生产过程和排放均符合国家法规标准，对发现的任何问题严肃处理并及时纠正。
- 对于发现的环保违法违规行为，我们采取及时整改措施，并接受相关部门的处罚，积极配合相关部门的工作。
- 不断加强内部管理，完善环保制度建设和流程规范，以防范类似问题的再次发生，确保公司的可持续发展。

在报告期内，我们始终严格遵守所有环保法规和标准，没有发生任何环保违法违规事件，也未受到过任何处罚。我们始终秉持对环境的敬畏之心，致力于持续改进，为保护地球贡献我们的力量。

## 环保培训与宣传

根据公司内部的《环境培训及建设管理流程指引》文件，我们组织公司员工参加低碳知识和智能电表合理使用等方面的环境管理培训，以确保员工了解如何降低碳排放并采取措施减少能源消耗。此外，按照制定的《废水处理操作指引》《常用化学品管理操作指引》等文件，对厂务员工进行废水处理操作和化学品安全管理等方面的专业培训，确保公司在日常运营中遵守环保法规并减少对环境的影响。

为了提高员工的环保意识和参与度，我们还开展各种形式的环保节能宣传活动。我们每年开展“地球熄灯一小时”活动，通过关闭非必要照明和电器来减少能源消耗，以此表达我们对环境保护的支持和贡献。

### 案例

#### 深科技厂务系统交流节能减碳会议

深圳总部和深科技东莞公司举行“深科技厂务系统交流节能减碳会议”，会议主题为“推进降本增效，践行ESG理念”。本次会议旨在聚焦动力设备管理和节能降耗，推动各分子公司相互赋能，分享先进节能减排经验。



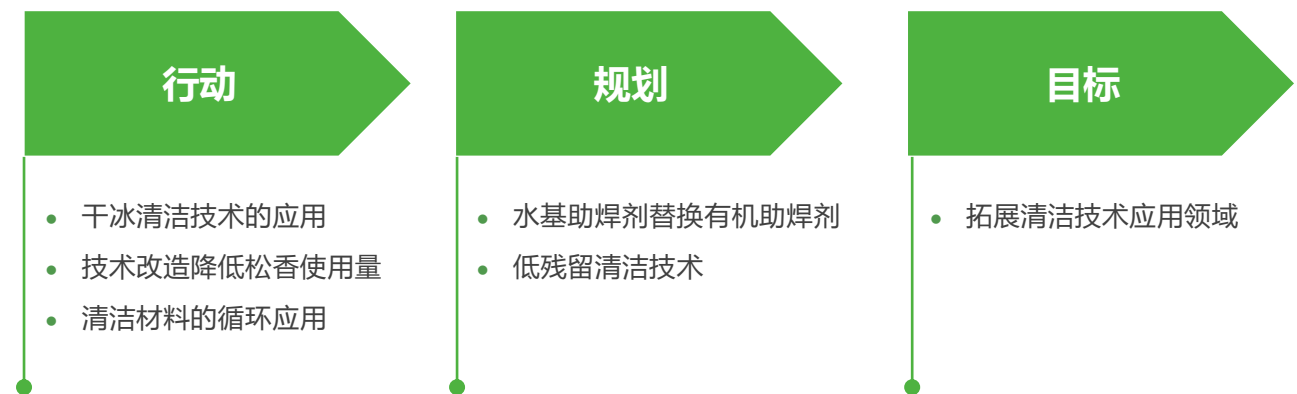
深科技厂务系统交流节能减碳会议

## 清洁技术

随着全球对环境保护和可持续发展目标日益受到人们的关注，深科技积极参与新兴绿色产业的发展。作为全球领先的电子产品制造企业，公司积极参与光伏、新型储能、新能源汽车等新兴绿色产业相关产品的研发与制造，并以此为契机推动清洁技术的发展。

### 制造过程清洁技术规划

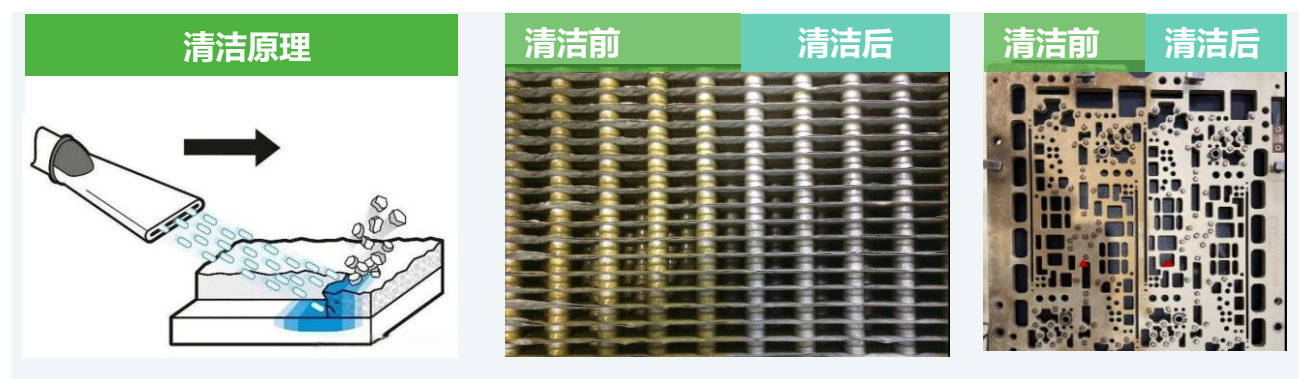
我们积极响应绿色可持续发展的战略目标，根据不同的业务场景，建立清洁技术方案服务平台。凭借丰富的精密清洁工艺评估与开发经验，专注于为客户提供高效的节能清洁技术解决方案和专业的清洗质量评价服务。



### 清洁技术的应用

我们加强对新技术的应用，减少对环境及人员的危害。包括：

- 干冰清洁技术取代传统的有机溶剂。如：干冰清洁工装、干冰清洁炉胆等。
- 波峰焊采用点喷方式降低90%的松香使用量，旧设备100%完成改造，新设备作为准入要求。



### 清洁材料的循环应用

结合公司业务发展需求，我们实施材料替换、包装材料循环利用等措施，持续提升环境绩效。

- 有机材料替换**：水基助焊剂替换有机助焊剂。
- 循环材料使用**：精益管循环使用、纸箱变胶箱、纸卡板变木卡板等。



## 环保产品与技术应用

我们致力于环保产品与技术的应用，引进了一系列先进的环保技术与设备，如废水处理设备、废气净化装置等。为达到环保目标，我们采取了以下措施：

- 1 采用具有高度环保性能的产品及生产技术，从而提升产品的环保性能及生产效率。
- 2 积极推广并应用节能环保技术与设备，降低能源消耗及污染物排放。
- 3 激励员工提出创新性的环保改进方案，以提高生产过程的环保性及效率。这些研发与应用的努力不仅有助于环境保护，同时也提升了我们的核心竞争力。

### 案例

#### 污泥干化系统

深科技精密公司引入污泥干化系统，实现显著变化。此前，高含水污泥导致处理成本高昂且存在环境风险。引入干化系统后，污泥含水量降低56%，处理成本大幅降低，环境风险随之减少。同时，干化系统提升了生产效率和环保指标，加快了污泥处理速度，缩短了生产周期，提高了整体产能。



## 制造设备节能技术

公司积极推行绿色制造，专注于减少碳排放，节能和资源高效利用。因此，我们精心挑选环保友好型的设备和材料，不断优化制造过程，尽力降低对环境的干扰。我们的目标是通过绿色制造为客户提供符合ESG标准的生产设备和材料，实现双赢的可持续发展目标。

设备节约用水：**50%**

设备节约用电：**24%**

氮气减少：**25%**

### 制造设备节能管控

我们对生产设备和材料的选择有着严格的标准，在追求卓越性能和质量的同时，确保符合相关的环保要求。

#### 水

- 粗、精磨机床流量实现精准控制。
- 车间清洗设备喷淋自动控制。

#### 电

- 大功率设备增加变频器。
- 电机升级优化。
- SMT回流炉开发软件实现自动降温。

#### 气

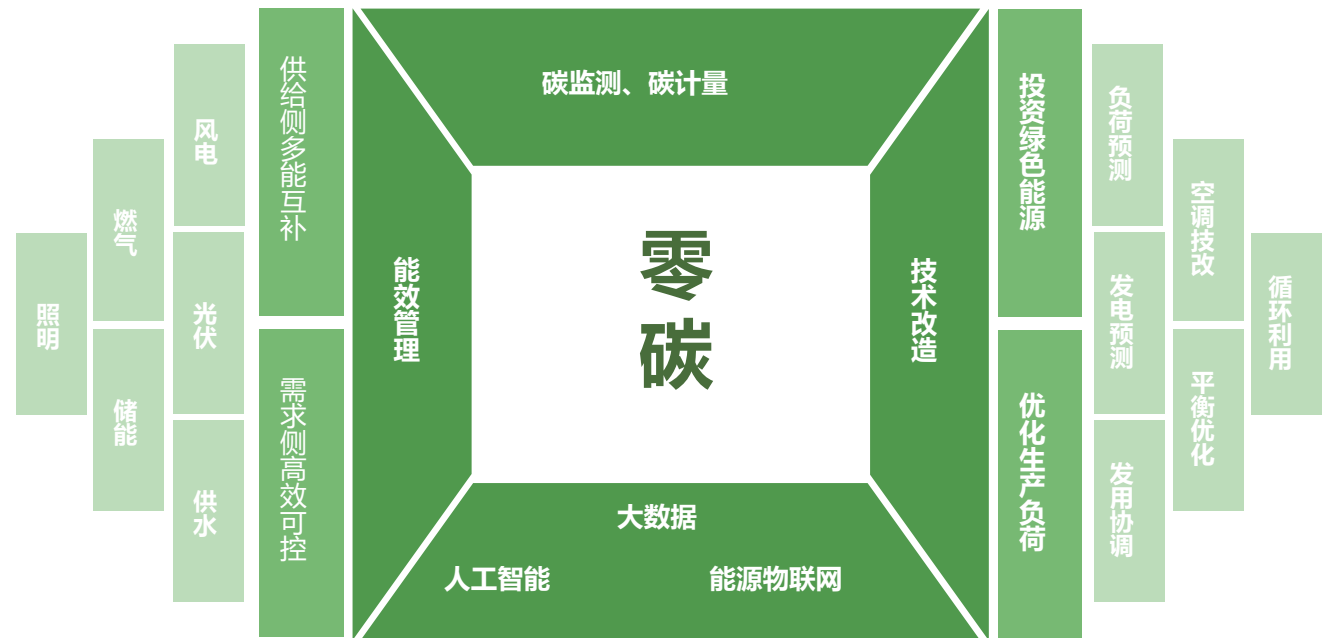
- 通过对回流炉技术改进，实现氮气自动关停管控并报警提示。
- 回流炉智控系统，氮气闭环控制。
- 双线共用减少回流炉数量。
- 部分产品验证不用氮气。

## 能源管理

深科技高度重视能源管理，并将其视为业务可持续发展的核心要素之一。公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等相关法律法规，确保我们的业务活动符合相关标准，并持续跟踪法规的更新，以保持合规性。公司制定了《能源管理手册》，致力于建立和维护一个完善的能源管理体系，以最大限度地降低能源消耗和对环境的负面影响，并促进能源的有效利用。我们的能源管理涵盖如下几个方面：

<b>能源效率</b>	采取一切必要的措施，提高能源利用效率，减少能源浪费和损失。通过优化生产工艺、推广节能技术和设备，最大程度地降低我们的能源消耗和碳排放。
<b>可再生能源</b>	积极推动可再生能源的利用，包括太阳能和水能等。通过投资和采购可再生能源设施，减少对传统能源的依赖，提高能源供应的可持续性。
<b>能源管理系统</b>	依据ISO50001标准建立有效的能源管理系统，定期收集和分析能源数据，及时发现和解决能源消耗异常和浪费问题。通过设置能源目标、制定节能措施并监督执行，持续改进能源绩效。
<b>员工参与</b>	鼓励员工参与节能行动，提高能源消耗的意识，并通过培训和教育，加强员工对节能措施的理解和实施。
<b>监测与报告</b>	定期监测和测量能源消耗，进行能源绩效评估，并制定关键绩效指标来衡量能源管理的成效。此外，深科技也积极向利益相关方披露能源管理的结果和改进措施，保持透明度和沟通。

## 智慧能源解决方案



## 能源消耗量

我们的能源消耗主要来自电力、燃气和燃油，为了降低对环境的影响，我们优化生产流程和设备配置，提高能源利用效率；定期进行能源数据统计，查找能源消耗的瓶颈和问题，并采取改进措施；实施节能监测和改造，引入节能技术和设备，降低能源消耗量；鼓励员工参与节能提案征集活动，发掘节能潜力。

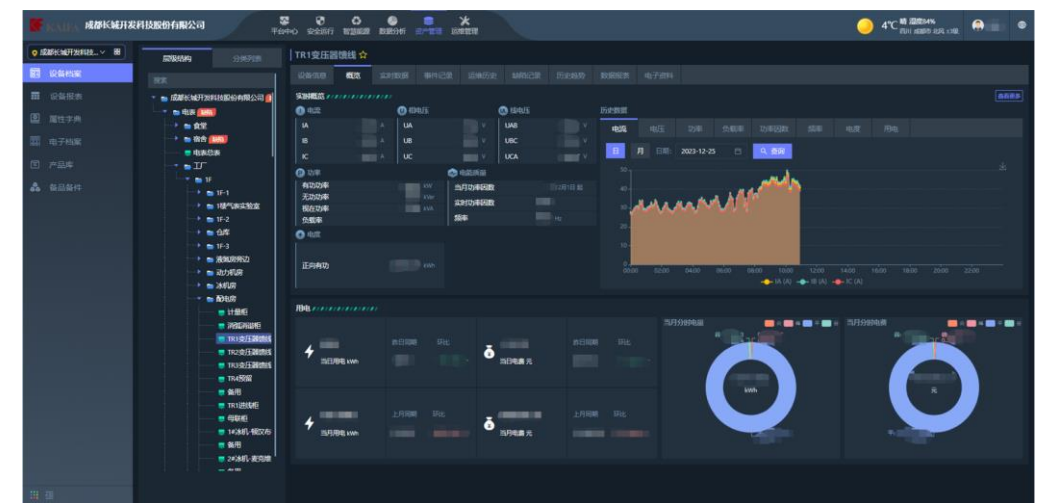
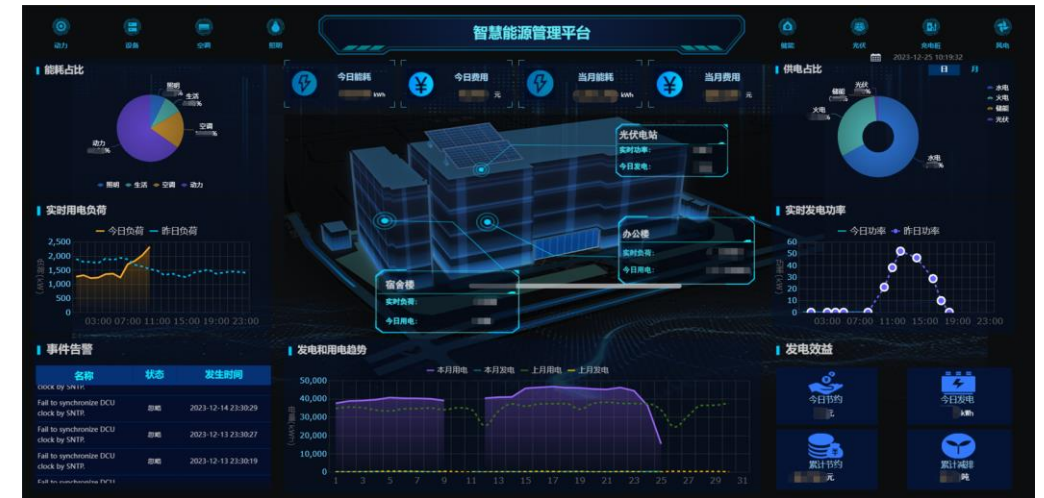
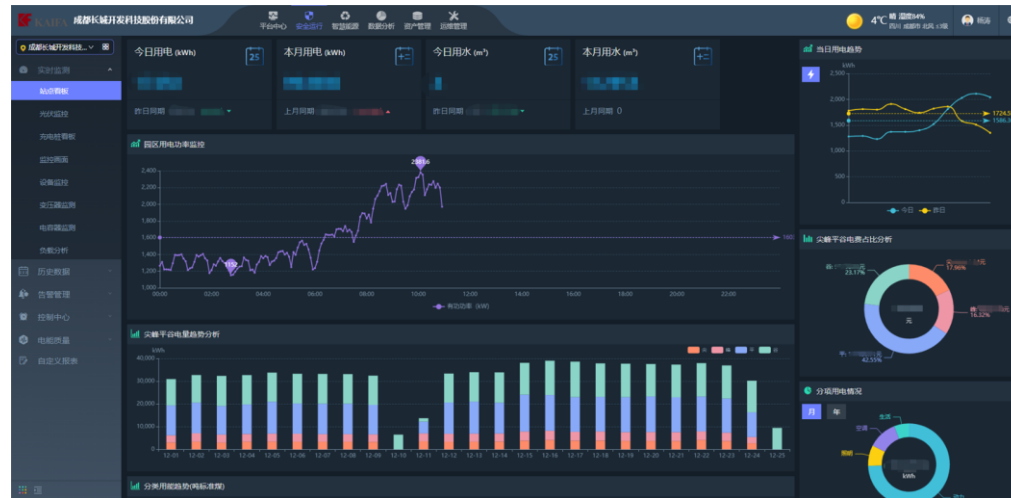
报告期内，公司能源消耗总量为 $9.89 \times 10^{14}$ 焦耳（不包括清洁能源使用量），电力消耗量为24,924.62万千瓦时，柴油消耗量为194.84吨，汽油消耗量为83.25吨，燃气消耗量为204.83万立方米。

案例

智慧能源管理系统

公司以供给侧多能互补、需求侧高效可控的管理手段和投资建设绿色能源、优化生产负荷的改造方法，辅以能源物联网、大数据和人工智能的领先技术，全面整合企业能源的发配用管，实现零碳的目标。

成都长城开发使用的智慧能源管理系统，可实现用能分析、维保信息管理、故障报警记录、节能降费建议等功能。借助这种可视化、智慧化、数字化的能源管理举措，及时发现能源浪费问题，减少不必要的能源消耗，实现能源的有效利用。



## 能源消耗强度

为了降低能源消耗强度，公司采取多种有效措施，如：对工业设备产生的余热进行回收再利用、采用能源管理软件和智能化技术等。此外，我们始终积极接受政府部门的监督，并与他们共同努力推进节能减排工作。这些举措的实施使得我们的能源消耗强度持续降低。

公司消耗的能源包含电力、汽油、柴油及天然气，其中电力消耗占比超过90%，近三年电力消耗总量及强度数据如下。

年度	能源消耗总量 (电力) 单位: 吨标煤	能源消耗强度 (电力) 单位: 吨标煤/百万元
2021年	/	/
2022年	28,476.41	6.28
2023年	30,632.35	6.08

注:

- 2021年电力数据收集不完整本次报告不予披露
- 能源消耗强度=能源消耗总量/VA

### 能源消耗类型

### 减少能耗强度的主要措施

#### 电

- 优化生产流程，降低生产过程中的能源消耗。
- 选择能效高生产设备和用电设备，如高效电机和低能耗的生产线设备。
- 建立能源管理体系，定期监测公司能源消耗情况，发现并解决能源浪费问题。
- 加强员工的节能意识和培训，形成节能的企业文化。
- 采用能源回收再利用技术，提高能源利用效率。
- 优先采用绿色清洁能源，替代部分化石能源的使用。
- 定期维护保养设备，延长设备使用寿命，降低能耗。
- 采用能源管理软件和智能化技术，实现对能源的实时监控、分析和优化。

#### 汽油

- 未来采用新能源车，逐步替代传统汽油车。
- 优化路线规划，减少不必要的路程和汽油消耗。
- 尽量采用远程会议方式，减少商务旅行需求。

#### 柴油

- 采用高效发电机组，合理安排发电机组运行时间，避免长时间低负载运行。
- 未来采用新能源车，逐步取代柴油车。
- 定期检查和维护天然气管道，确保其密封性和正常运行，防止泄漏。

#### 天然气

- 采用能效高、燃烧稳定的燃气设备。
- 对于工业设备产生的余热用于供暖。



案例

冷源站数字化及能效提升

第六届绿色工厂厂务大会在珠海举办，来自厂务管理领域的专家、业界精英现场参会，共同探讨如何通过绿色、低碳、智慧、环保的方式实现降本增效，提高我国高端制造业在全球竞争中的地位。

深科技东莞公司在会上展示了“基于精益六西格玛方法论的冷源站数字化建设及能效提升实践”项目，改造后制冷效率提升40%，一年可以节省用电量439万度电，每年可减少二氧化碳排放3,530吨。这些改进不仅提高了制冷效率，而且每年节省电费高达200万元，为公司带来经济效益的显著。

此外，该项目还积极筹备参加《暖通空调》HVAC杂志主办的2024年“蓝天杯”高效暖通空调系统评选，在评选中暖通空调系统卓越的系统性能受到广泛好评。



第六届绿色工厂厂务大会绿色工厂冷源站管理论坛

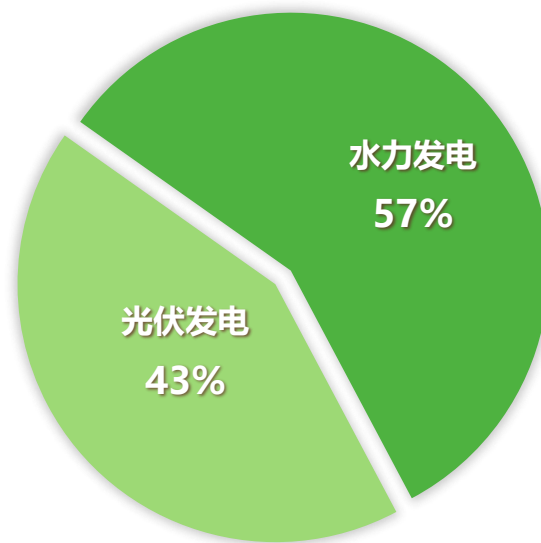
## 清洁能源利用

清洁能源的应用是深科技可持续发展目标之一，通过能源结构转型，减少对传统能源的依赖。

目前，深科技苏州工厂、深科技东莞工厂、成都开发科技和深科技合肥工厂均已完成光伏电站建设，深科技总部和深科技重庆公司工厂将于2024年完成光伏发电项目。成都长城开发采用水力发电，实现更加环保、可持续的生产方式。

2023年，公司清洁能源消耗量为1,667.80吨标准煤，占总能源消耗量的4.71%。同比2022年，清洁能源消耗量增长了17.18%，这表明公司正不断加强对清洁能源的利用，2024年公司光伏发电量预计可达619万千瓦时。

同时，生产设备更新过程中，对能源消耗较大的设施设备进行选型时，在装置满足生产质量、安全、环保达标等前提下，优先选择使用清洁能源的设施设备。



2023年光伏发电量  
**581.87**万千瓦时

2022年光伏发电量  
**147.92**万千瓦时

较去年使用量增长  
**293.96%**

### 案例

### 光伏电站

2023年新增光伏电站

深科技合肥工厂：

装机容量：1.87MWp

- 2023年发电量：197.46万kWh
- 预计年发电量：205万kWh

深科技东莞工厂：

装机容量：2.430MWp

- 2023年发电量：232万kWh
- 预计年发电量：247万kWh



深科技合肥工厂光伏发电



深科技东莞工厂光伏发电

## 绿色办公措施

深科技始终坚持绿色办公，提倡节能减排。

在日常工作中，建立线上办公平台，推行无纸化办公，倡导员工双面打印、重复使用纸张，节省办公用纸。科学用电，建设办公区智能照明系统，合理控制空调使用及空调温度；实施绿色采购政策，优先选择环保型办公设备，如LED节能灯具、低能耗电脑、自动感应水龙头等。此外，公司开展绿色办公宣传活动，提高员工环保意识和参与度，推动绿色办公进程。

### 2023年办公用电

548.89万千瓦时

### 2023年办公用水

51,725.1吨

### 案例

### 深科技城——绿色办公措施

#### 智能照明系统

深科技城用LED节能灯具取代传统灯具，在公共区域、地下车库等照明回路接入智能照明控制系统，并在公共区域的适当位置安装智能面板，通过后台实现分区域分回路，减少用电，实现节能降耗。



地下车库智能照明控制系统实景

#### 电梯目的选层系统

深科技城电梯采用目的选层系统。除了收集传统梯控系统的数据，目的选层系统还将记录所需目的楼层以及候梯乘客的数量等信息。这些额外信息可被用来优化电梯乘客搭载数量，以减少繁忙时期的电梯运行时间，减低不必要的电力消耗。



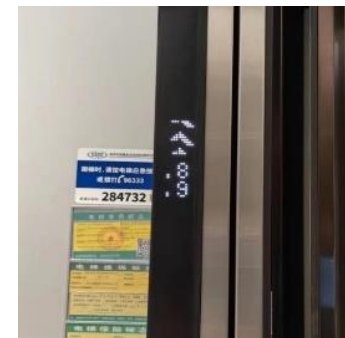
选择楼层/刷门禁卡/人脸识别



修改目的楼层



找到对应电梯



享受您的旅程

## 水资源管理

深科技各工厂遵循《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国水土保持法》，制定《给排水管理流程指引》《废水处理操作指引》，规范水资源日常管理流程，以确保合规性和可持续性。为了保障水资源的高效利用及合规性要求，部分厂区定期进行第三方水平衡测试和二次供水检测，以了解水资源的消耗情况，明确节水改进方向，及时发现并解决潜在问题，减少水资源浪费。在进行给排水设备运维和升级改造过程中，充分考虑了节能管理的要求，对污水和废水进行回收再利用处理，实现水资源的高效利用和环境的可持续发展。



**供水来源**

主要取自市政自来水。



**自来水用途**

生产用水及职工办公生活用水。



**废水来源**

主要源于工业废水及职工办公生活区污水。



**废水处理设施**

废水处理站、中水回用系统、雨水回用系统等。



**排水去向**

经废水处理站处理后，部分进入纯水制备系统，部分进入市政污水管网。

深科技工厂建立地区均非水资源紧张地区，有66.67%的工厂使用水循环系统。

报告期内，没有发生任何取水、排水违法违规事件，所有废水均达标排放。

### 部分厂区第三方独立验证的水平衡测试报告及废水监测报告



	单位	2021	2022	2023
新鲜水用量	吨	2,243,020	2,681,169	2,374,321
耗水强度	吨/百万元	463	591	471
节水量	吨	233,665.40	287,948.40	306,847.67
循环用水量	吨	12,183,489	17,828,396	8,665,624.93
重复用水率	/	84.45%	86.93%	78.49%

新鲜用水量较去年下降 **11.44%**      耗水强度较去年下降 **20.27%**  
 节水项目投入 **565.91**万元

备注：2022年，深科技新鲜水用量因新开设重庆、合肥工厂而上升

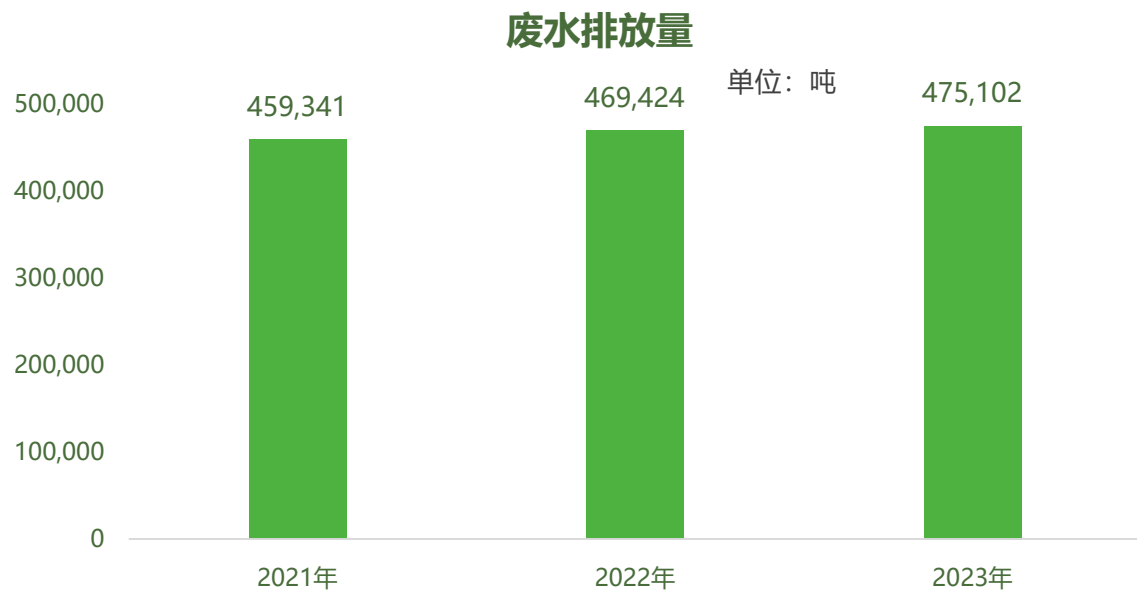
## 废水减排

我们严格遵守国家和地方环境保护部门制定的相关规定和要求，包括《污水综合排放标准》（GB8978-1996）和《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）等标准。深科技各工厂均取得排污许可，并按相关法规要求设立废水处理站。采用先进的污水，废水回用系统，生活废水经过处理后，各项指标均达到国家排放标准，并排入市政污水管网进行进一步处理。此外，我们还定期委托符合资质的第三方机构对污水排放情况进行检测，并出具详细的检测报告，以确保污水排放的合规性和安全性。

- 1 通过优化生产工艺和设备配置，减少废水排放量。
- 2 实施废水处理和回收利用项目，提高废水处理效率和回收率。
- 3 对废水排放进行在线平台实时监测和管理，确保符合相关法规标准。

## 废水排放量

2023年，我们排放的废水总量为475,102吨。



### 案例

### 废水循环利用系统

深科技精密公司采用纯水和污水回收再利用系统，将处理后的回用水按照不同性质进行分类供应。

#### 循环利用率

从**25%**提升至**69%**

预计用水成本降低约**80万元**



废水处理站

## 废气管理

深科技各工厂遵循《中华人民共和国大气污染防治法》《消耗臭氧层物质管理条例》《挥发性有机物污染物排放标准》等法律法规，编制《废气处理操作指引》，安装废气在线监测设备，定期委托第三方机构出具废气检测报告。在我们生产运营活动中，主要的废气排放污染物为氮氧化物、挥发性有机化合物（VOC）、颗粒物（PM），不含硫氧化物（SO<sub>x</sub>），对环境的影响，我们采取了以下废气减排措施：

- 1 引进先进的生产工艺和设备，减少废气排放量。
- 2 实施废气处理和回收利用项目，如活性炭吸附塔、酸雾喷淋塔、碱液喷淋塔等，提高废气处理效率和回收率。
- 3 对废气排放进行实时在线监测和管理，确保符合相关法规标准。
- 4 对使用清洁能源和低排放燃料，减少废气的产生和排放。

## 废气排放量

2023年，我们的排放：

氮氧化物(NO<sub>x</sub>)

109.08千克

挥发性有机化合物(VOC)

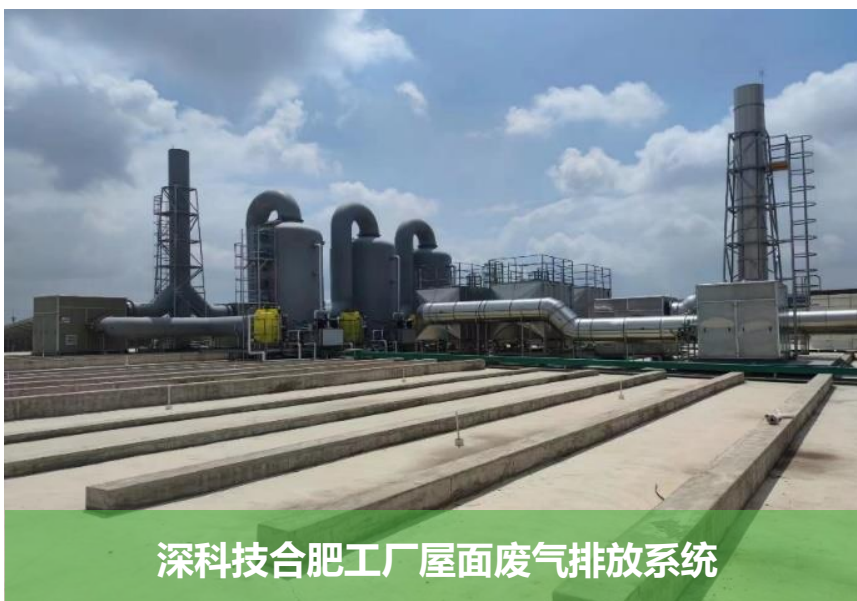
15,145.55千克

颗粒物(PM)

374.79千克。

2021-2023废气排放污染物 (千克)			
污染物	2021	2022	2023
NO <sub>x</sub>	0	116	109.08
VOC	17,084.7	15,340.42	15,145.55
PM	630.72	447.38	374.79

注：2021年未收集NO<sub>x</sub>排放数据



## 废弃物管理

深科技对废弃物管理给予高度重视，依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物产生单位管理计划制定指南》等法律法规文件制定了《废弃物处理流程指引》，明确各类废弃物的处理方法和排放操作标准，确保废弃物得到合规处理，并要求各工厂严格按照国家及地方法规处理废弃物。

为减少废弃物排放对环境的影响，我们采取了以下废弃物排放管理措施：

- 1 识别废弃物种类，建立废弃物清单。
- 2 委托合规的第三方处理废弃物或采用招投标形式进行一般废弃物回收再利用，或对危险废弃物无害处理，确保符合相关法规标准，提高资源利用率，减少对自然资源消耗。
- 3 建设固体废弃物仓以及危险废弃物仓，将废弃物分类、收集、运输和处置，做好台账登记。
- 4 通过体系外审，定期检查废弃物管理制度执行情况。

废弃物类型	排放量 (吨)			排放强度 (吨/百万元)			废弃物回收利用绩效
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
<b>一般废弃物</b>  废纸张  废包材  废塑料制品  废金属  废电线  废纸箱	/	2,310.52	2,311.94	/	0.51	0.46	54.63%
<b>危险废弃物</b>  污泥  废电池  废有机试剂  废PCB板  废滤芯  废活性炭	/	1,909.41	1,919.89	/	0.42	0.38	

截至报告期末，我们实现了54.63%的废弃物回收利用。2023年，一般废弃物排放强度较2022年下降了9.91%，危险废弃物排放强度较2022年下降了9.47%。

注：2021年数据收集不全故本次报告不予披露；排放强度=排放量/VA

## 化学品管理

基于法规要求与客户标准，深科技将化学品环保与安全相关规范融合到产品的研发、采购、生产、出货等产品全生命循环周期，确保产品供应链生产各个环节中使用到的化学品的法规符合性。

为了降低产品对环境的污染以及人员健康、安全，公司按照中国、欧盟以及其他产品运营所在地的法规、指令等要求管控化学品，制定了《化学品通用管理流程指引》以及《化学品安全操作作业指导书》，定期对化学品进行抽检，确保所有化学品均符合法律法规要求。另外，针对化学品储存、使用废弃处理以及应急处理公司每年定期开展化学品安全和防护、救护知识培训；化学品使用，应急用品使用和化学品泄漏演习培训等，提高员工使用化学品的安全意识。

公司针对化学品管理已逐步形成完善的体系，从产品研发、设计，到物料供应、采购、产品生产、销售等环节对化学品进行全流程管理与监督。通过流程体系管理保障化学品使用的合规性和安全。

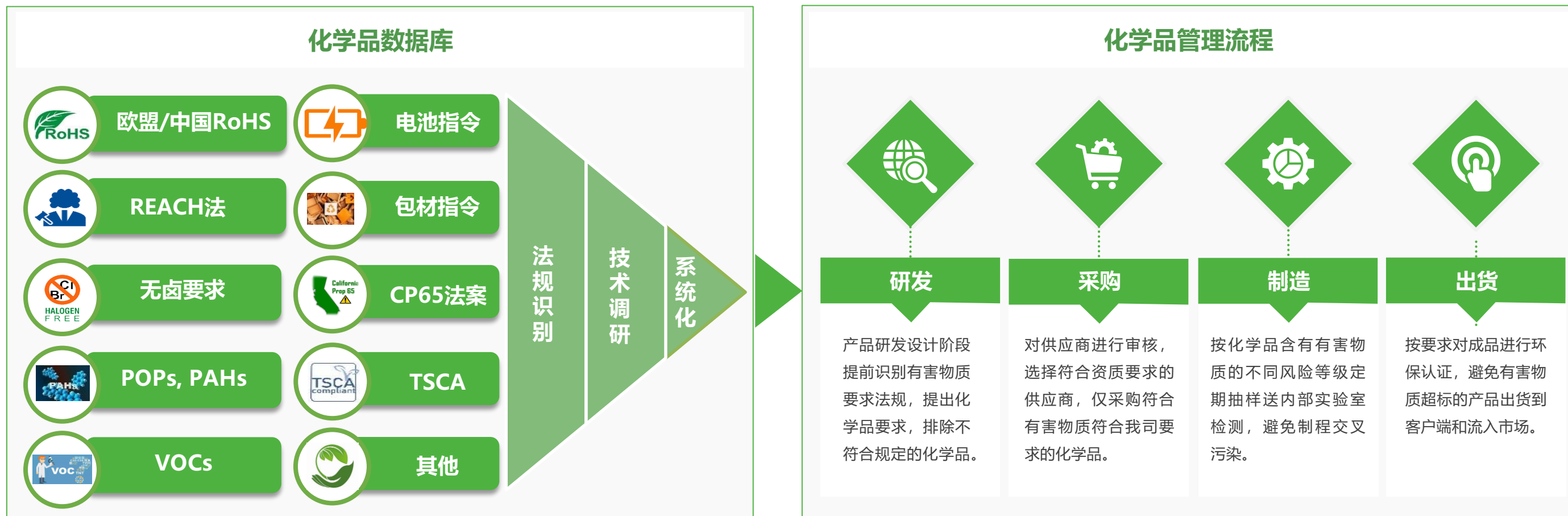




## 化学品管理标准及流程

公司根据产品的需求，要求供应商提供化学品的技术数据表(TDS)/物料安全数据表（MSDS）等资料，定期稽查供应商制程并与供应商签署《有害物质不使用证明书》，确保所有化学品均符合强制性环保指令或法规。对于非强制性指令，如无卤要求，公司积极响应环保号召，也为了更好地履行自身的社会责任，绝大部分化学品均要求无卤化。

公司根据产品库，形成《电子产品环保管控及分析测试技术》《电子电气产品有害物质限值要求》等内部文件，为公司化学品环保符合性保驾护航。销售和使用所在地属性，对多国和地区环保法规标准要求收集、调研，如《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（中国RoHS），欧盟RoHS指令2011/65/EU及其修订指令（EU）2015/863、REACH法规等，不断补充夯实化学品数据。



## 化学品管理措施

基于公司的业务模式和产品特性，我们参考IEC62474将化学物质分为禁用物质、限用物质和揭露物质三大类，对不同有毒有害物质采用不同的管控措施。如RoHS、HF等禁用物质，公司通过内部实验室搭建检测能力，对来料进行抽检；对于REACH SVHC以及其他限用物质，定期要求供应商提供测试报告或声明函并进行复核确认；对成品按计划开展环保认证，确保产品符合各种环保法规、指令要求。

## 化学品有毒有害物质检测能力

公司材料科学实验室拥有专业的化学品有毒有害物质检测分析能力，可检测RoHS、HF、BPA、PAHs等环保法规规定的各种有害重金属。公司对不同风险等级的含有有害物质化学品实施差异化管理，按照高、中、低三种不同频率对物料进行抽检测试，确保产品符合各种环保法规、指令要求。



化学品有害物质抽检批次

**231批**



化学品有害物质抽检数量

**4,845个**



化学品有害物质抽检合格率

**99.8%**

### 主要检测的有毒有害物质



深科技技术研发及中央实验室（分析测试中心）成立于1992年，拥有材料科学实验室、可靠性实验室、高级SMT实验室、先进机械实验室、静电控制实验室、校准实验室以及一个技术研发组。其中，可靠性实验室和材料科学实验室分别于2003年、2007年通过中国国家认可委员会（CNAS）认可。

- 材料科学实验室（CNAS认可）
- 可靠性实验室（CNAS认可）

## 化学品淘汰机制

深科技一直致力于消减和废除公司产品中的有害物质，制定《电子电气产品有害物质限值要求》，对包括欧盟《限制有害物质指令》（RoHS）、《化学品注册、评估、授权和限制（REACH）法规》在内的国内外17个法规、指令中涉及到的超过300个禁用或限用使用的物质进行管控。常规抽检如发现化学品含有禁用物质，立即启用淘汰机制并寻找符合要求的替代品，如化学品中含有限用物质，我们也积极寻找更为环保的替代品，用实际行动践行公司的社会责任。

根据国家《打赢蓝天保卫战三年行动计划》，公司组织排查生产制造过程中使用到的对VOCs（挥发性有机化合物）有限制要求的涂料、胶粘剂、油墨和清洗剂四类化学品共963种，截至2023年，对不符合VOCs要求的24种化学品完成新替代品的切换。对于VOCs可豁免的特殊涂料三防漆，我们提前规划，减少并淘汰使用高VOCs三防漆，逐渐采用低VOCs或100%固含量三防漆替代。对于不符合VOCs要求的清洗剂实施淘汰机制，采用半水基型、水基型等低VOC清洗剂。目前，公司已规划启动零排放、无危废清洗技术研究，逐步实施危废化学品的淘汰计划。



化学品VOCs排查种类

4种



化学品VOCs排查数量

963种



不符合VOCs化学品替换数量

24种

### 化学品淘汰计划



#### 识别化学品有害物质清单

根据国内外关于化学品有害物质限制和淘汰的法规和标准，确定需要淘汰化学品清单。



#### 评估替代方案

研究并寻找可替代的环保材料或技术，并对比分析替代品的性能，确保其能够满足使用要求。



#### 实施淘汰计划并监控替代效果

对识别出的不符合要求化学品实施淘汰，引入替代品并监控其对环境的影响，确保符合环保要求。

# 3 创新理念和技术

创新不仅是人类特有的认识能力和实践能力的体现，也是人类主观能动性的高级表现形式。它是推动社会进步和发展的重要力量。在不同领域如经济、技术、社会学及建筑学等的研究中，创新都占有重要地位。

深科技秉承创新理念，在产品、制造过程、管理等方面不断改进乃至创新，以达到永续经营和发展。

 专利申请：56个

 创新基地/工作室数量：2个

 精益专业人才占比：> 30%

 精益成熟度提升：24.8%

## 产业价值

应对全球环境变化和绿色制造升级，是关系到人类持续发展的核心课题，而技术创新是制造型企业高质量发展的核心支撑和驱动力。公司在完善创新投入、激励、保护等机制方面持续改善，加强创新投入的连续性与创新规划的引导性。在制造过程中加速推进绿色和智能化发展，在经营活动中积极完善创新机制，落地创新措施，将企业发展的效益需要与ESG管理的战略需要结合起来，参与和推动全新的社会制造分工协作模式。

## 技术创新

公司科技创新工作围绕公司发展战略规划，成立公司技术委员会，统筹规划技术创新工作开展，加强和完善公司科技创新平台建设，规范技术研发项目开展，提升各层级科技创新平台分工协同。报告期内研发投入为36,201.92万元。

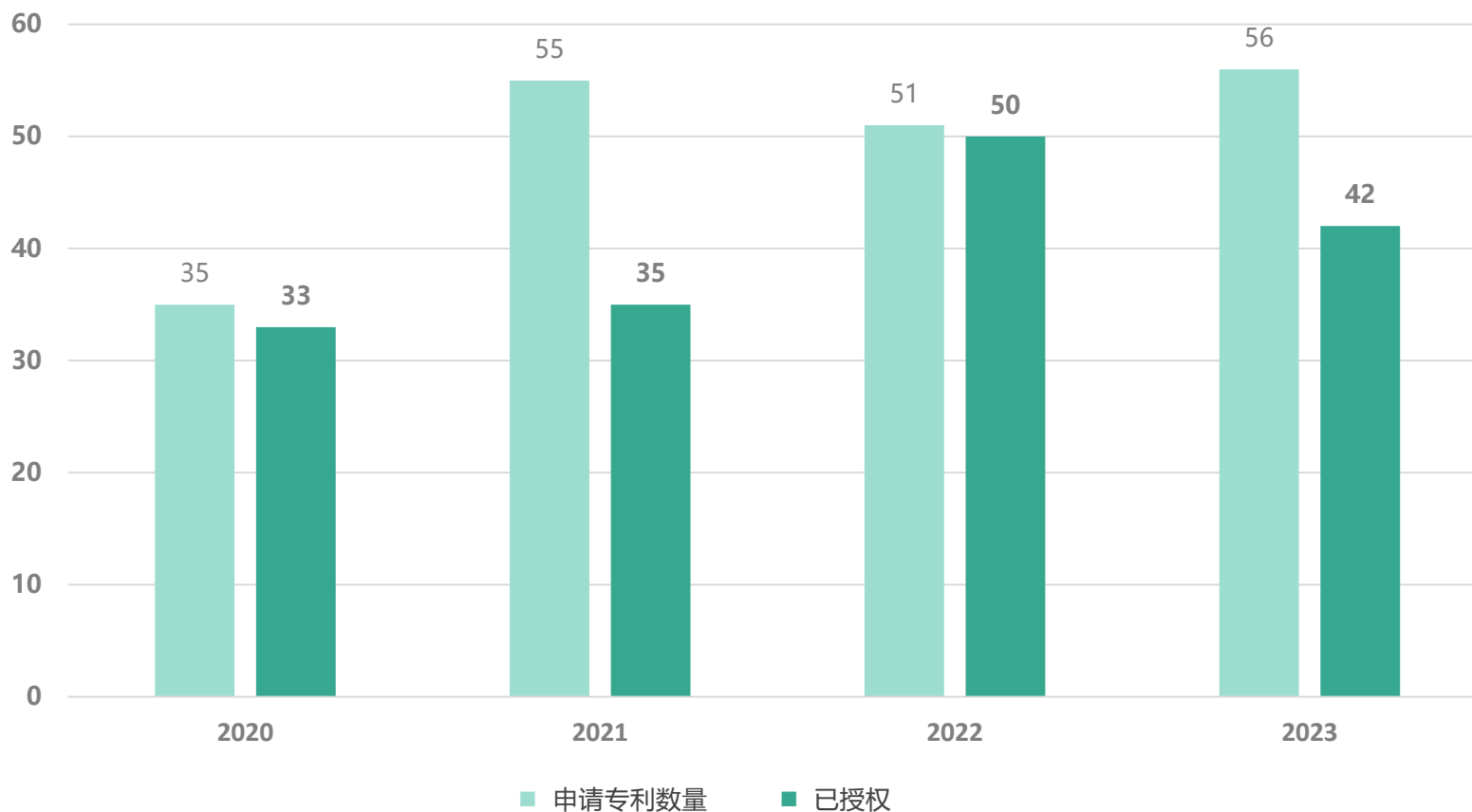
分别从技术研发项目管理机制、专门业务的技术创新平台设立机制、创新激励和奖励机制、技术人才培养机制等方面，开展技术创新的体系化建设和提升，提升核心业务的可持续发展，承担存储产业核心零部件制造，为保障存储产品供应链的安全做出企业贡献。

围绕智能制造和绿色制造的关键技术环节，推动与高校和研究所的产学研创新合作机制，建立合作创新中心，充分发挥协作的优势，完善技术合作和人才培养，共担风险和共享利益的合作机制。积极推动与公司业务高质量发展相适应的制造业标准体系与国内标准、国际先进质量标准的体系对接。

## 创新成果

知识产权是重要的无形资产之一，公司关注并合理规范在智能制造、高端制程设备、工艺等领域，包括产业产品设计等领域的专利布局。历年共申请专利659件，累计获得授权量504件。其中近4年，申请发明专利54项，已授权28项。

历年申请和获批专利数 (2020-2023)



## 技术创新行动举措

公司注重科研创新，鼓励外部交流协作，开展多种形式的技术合作。我们与国内科研院校开展联合平台建设和合作技术项目，围绕存储半导体、高端制造和计量智能终端三大业务战略，深入开展技术创新研究，合作项目涉及国内多家知名院校和研究所。2021年成立的“深科技+西电广研院--先进制造技术创新中心”，建设技术研究、人才培养、成果转化、服务一体化的技术创新平台，共同探索创新模式，为社会培养更多高质量先进电子制造技术专业人才。公司也是挂牌的博士后创新实践基地，并成立多个创新工作室，为公司创新研发活动提供组织平台。

公司注重科技创新体系建设，激励研发人员开展提升公司产品关键技术的竞争力、前瞻性及产品市场化能力，催生更多有价值的科研成果，知识产权奖励纳入其中，共同构成研发奖励体系，落实《深科技研发项目奖励办法》。积极组织参与中国电子行业协会的论坛，历年来，获得国家、行业协会多项管理创新、技术创新和质量创新荣誉奖项。

### 博士后创新实践基地

为促进社会高级技术人才有效参与公司业务的协同研发，为人才的“柔性流动”提供平台、推动高等学校、科研院所以及与公司的协同创新，科技成果转化，公司成功获批深圳市博士后创新基地。

### 研发制造创新工作室

致力于智能制造领域技术创新，着眼于智慧工厂数字化布局，围绕EMS+ODM的研发技术战略，为企业提升核心竞争力，减少制程浪费、节约成本，为客户产品的全球市场开拓发挥重要的支持作用。

## 绿色产品

公司秉持绿色理念，将环保思想融入到产品设计的各个环节，并不断投入研发创新，以追求更先进、更环保的技术与产品，从而提高自身的绿色低碳水平，为保护环境及推动可持续发展做出积极贡献。

### 绿色原料

- 持续负责的采购方式
- 符合有害物质限用要求

- 提高产品寿命与耐用性

- 持续提升设计和创新能力

### 绿色设计

### 绿色制造

- 生产流程简化
- 探索并实施工艺升级

- 包装减量化

- 创新包装设计

### 绿色包装

### 绿色应用

- 远程维护与管理
- 高效节能运行模式

- 加强包装料回收处理

- 废弃物分类回收

### 绿色回收

案例

智能工厂绿色节能管控系统

在绿色理念的指导下，公司自主研发了“智能工厂绿色节能管控系统”，通过能源管理数字化升级，建立监测分析、优化控制、协同控制机制，实现技术与管理双驱动的精细化节能和智慧化能源管理。

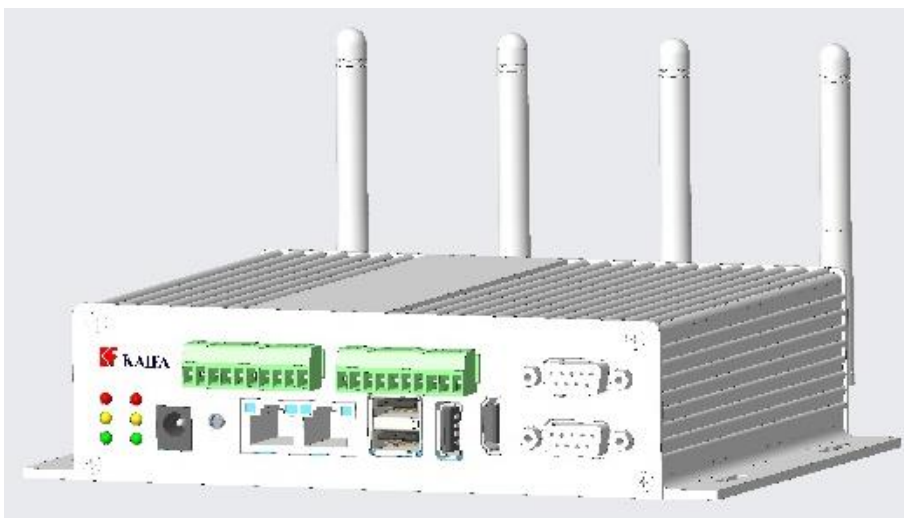
能耗监控看板



能耗监控可视化

- 实现设备实时自主节能5%~20%
- 实现旧设备节能升级改造，节能30%以上
- 远程管理，降低运维成本15%以上

边缘计算微服务器



能源消耗数据多维度分析

- 产品铝合金设计，回收率达95%以上
- 产品稳定可靠运行10年以上

能耗监控终端



多传感器技术实时采集能源消耗数据

- 产品铝合金设计，回收率达95%以上
- 产品稳定可靠运行10年以上
- 产品通用性强，减少对新产品的需求

## 产业链协同发展与供应链的安全

公司通过深化与供应商的战略合作，扩大与关键供应商的合作范围，共同开展研发和创新活动，不断提升整个产业链的技术水平和竞争力，并制定各项举措确保产业链的发展和供应链的安全。

### 拓展绿色供应链

- 积极推广环保理念和技术，鼓励更多的供应商加入绿色供应链体系。
- 通过合作与交流，推动整个产业链实现可持续发展。

### 加强产业链风险管理

- 进一步完善供应链风险管理体系，提高预警和应对能力。
- 加强与供应商之间的信息共享和协同应对机制，降低潜在风险对企业的影响。

### 促进产业链创新发展

- 鼓励企业与供应商开展联合研发和创新活动，推动整个产业链的技术进步和创新发展。
- 通过创新驱动，提升整个产业链的竞争力和市场地位。

## 参与行业标准制定

公司深耕电子产品制程ESD管控，近年来逐渐受到国内ESD行业的认同，也主动加强了与同行的技术交流互动，联合中国电子技术标准化研究院、中国电子仪器行业协会参与了多项国家、行业的ESD标准编制工作，其中包含三份IEC61340-5系列ESD国际标准转国家标准（报批阶段）、一份行业标准更新（已正式发布）和一份自主全新国家标准（编制阶段）。深科技作为硬盘核心零部件制造供应商，参与国内硬盘标准的编制。

## 技术产业布局

面对日益增长的能源需求与环境压力，节能产业的重要性日益凸显。公司积极响应全球绿色、低碳、循环发展的号召，不断研发具有市场领导力的节能产品与技术。随着节能技术的不断进步和应用领域的拓展，公司将加强与节能产业客户的合作并增加技术研发活动，助力实现节能减排和可持续发展目标。



## 质量管理

深科技在生产和经营活动中追求卓越的品质，质量是对客户需求的满足，唯有真正了解并满足客户需求才能达到高质量。根据公司的战略，推行精益生产方式、精益六西格玛，实现质量管理数字化，导入并夯实与业务相关的管理体系、优化工作系统和平台，保证产品的高品质和及时交付，将“质量不是检验出来的，是制造出来的！”这一管理理念贯彻制造全过程。

公司拥有完善的质量控制系统，从客户需求到客户满意全流程的重点环节开展相应的质量控制，不断引入领先的管理方法和工具并积极实践，获得全面的产品和行业系统认证，先后获得了ISO9001、ISO13485、IATF16949、QC080000等质量体系认证。



注：1、SPCR: Supplier Process Change Request

3、OBA: 开箱检查 Out of Box Audit

2、OQA: 出货品质保证Outgoing Quality Assurance

4、SPC: 统计过程控制Statistical Process Control

深科技从2002年陆续导入六西格玛、工业工程、精益等，在此基础上持续推进改进工作。基于客观事实，数据驱动，借助精益六西格玛的科学方法论，自上而下对体系、流程层面进行改进，同时推动自下而上的全员自主改善，以员工为提出改善的主要力量，以员工的工作为改善范围，改善方向具有“成本小、见效快、人人参与”的特点。

持续改进产生的项目依靠项目管理系统进行过程管理，在公司内形成了完善的、立体的和全面的以精益六西格玛为核心的持续改善体系和文化。

精益六西格玛  
专门人才占比  
(技术管理人员)

倡导者: 6.5%  
黑带人员: 1.0%  
精益专员: 1.5%  
绿带人员: 28%

### 精益管理过程

#### 战略导向

将精益六西格玛管理与公司战略结合，从上到下达成共识，向“数字化智能制造”转型实现高质量发展。

#### 测评驱动

基于精益智造成熟度标准，识别短板、总结优势，定指标、明责任、做项目，系统性驱动全员参与的改善活动。

#### 技术支撑

高层主导顶层设计与规划、业务部门以绩效提升为目标按需拉动新技术的资源投入，有效支撑生产力突破性的提升。

#### 标准指引

制定深科技的精益成熟度测评标准，涵盖十大模块76个定性条款和36个KPI定量指标，并设置5级成熟度，循序渐进持续改进。

#### 全员赋能

构建覆盖高、中、基三层全覆盖的培训赋能体系，通过训战结合的方式，培养业务所需的精益智造各层级人才。

#### 项目兑现

建立了包括精益六西格玛项目管理平台，从方法、技术、人才、能力等方面以精益六西格玛项目的成果来检验精益改善的价值兑现。

## 精益智造2.0

深科技以发展战略为指引，2022年启动“精益智造能力提升2.0”项目，提出“两步走”行动规划，以精益智造测评得分为基础，针对薄弱环节制定精益提升规划，到2025年将测评平均分提升37.9%，达到L3级良好水平。

报告期内，通过多项举措提升精益智造水平，包括人员赋能、落实改进项目、开展精益月活动，9月-11月在14个事业部开展复评，精益成熟度评分提升24.8%，完成第一阶段目标。

精益成熟度测评  
改进绩效



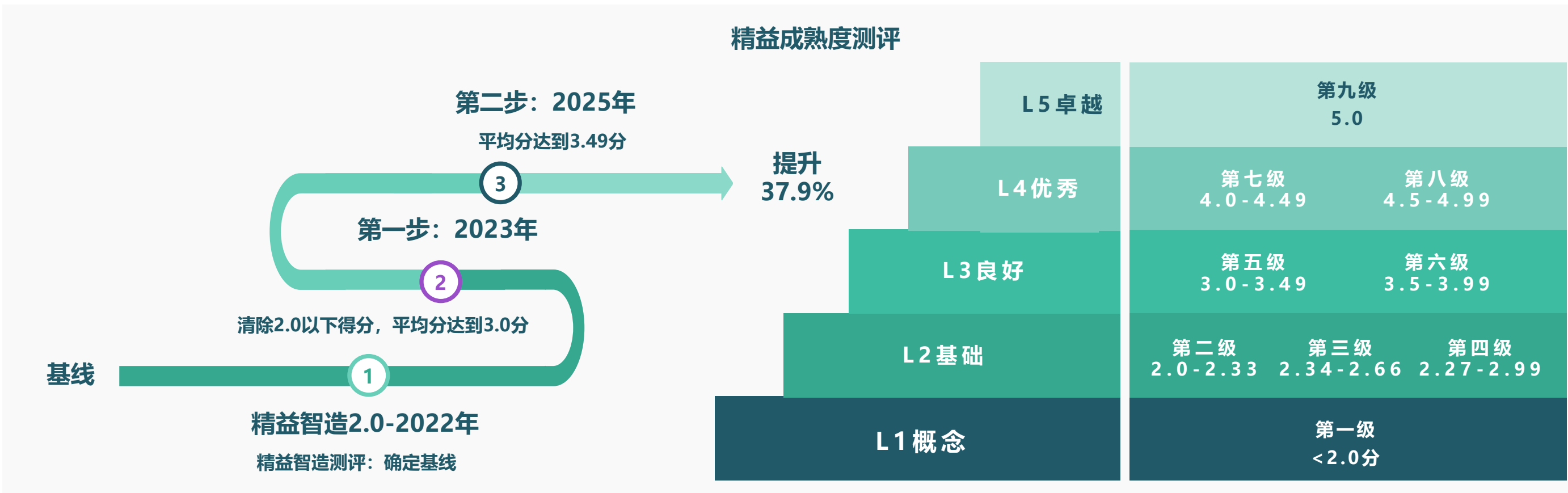
精益成熟度分数提高

24.8%



2.0以下模块数

0个





## 服务客户

深科技坚持以客户为中心，秉承“以客户需求为导向”的管理理念，建立差异化的客户服务体系，发掘客户隐性需求，与客户实现资源共享，持续为全球客户提供增值服务，为客户创造价值，与客户建立战略伙伴关系，助力公司高质量发展。

### 服务客户



深科技充分分析客户的潜在需求、了解客户业态、契合客户要求，紧跟国际市场和行业技术发展趋势，以客户需求为导向加大科技投入，聚焦智能化、数字化管理，致力为全球客户持续提供高效、优质的专业服务与领先的管理方案。在巩固与现有客户稳定紧密的合作关系的基础上，公司始终坚持自主创新，具备优秀的可靠性、材料分析及先进机械等工程技术能力，在为产品提供专业的技术服务方面具有明显优势。

深科技钻研创新管理模式，激发创新活力，实施精益生产、质量管理、精益制造2.0等多项行动举措，降低制造成本、提升产品质量、提高生产效率，提升整体盈利能力，让客户感受到深科技精益的魅力，力争为智能制造的高质量发展贡献积极的力量。



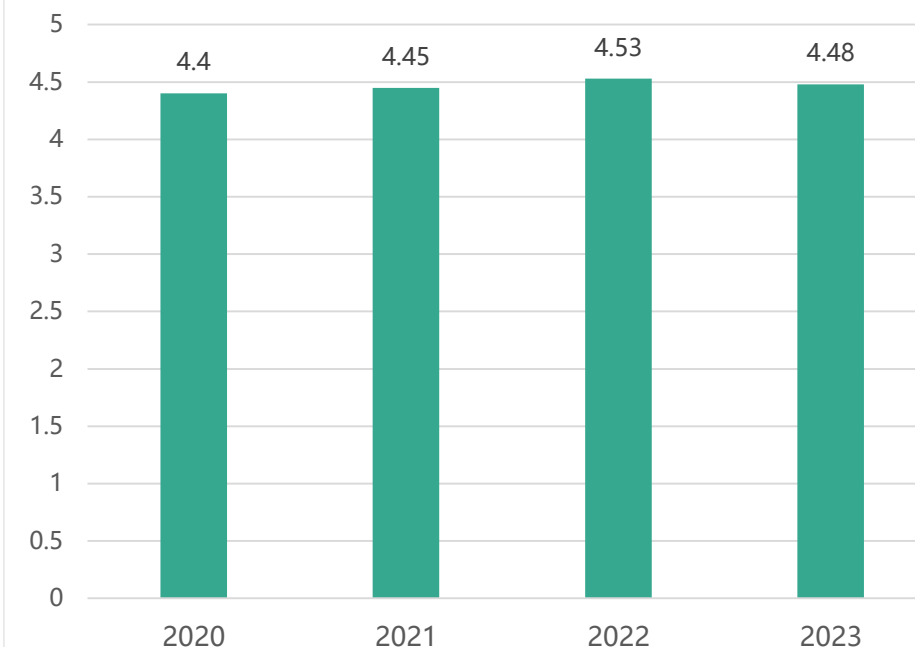
### 持续创新

### 有效改进



为获得客户对公司产品和服务的客观评价，持续提高客户满意度，公司定期以问卷形式调查客户满意度。问卷采取5分制进行评价，持续跟进年度综合评分情况，并针对评价≤3分的项目制定改善计划，通过品质跟踪系统对整改措施的时效性及可行性评估，持续跟进改进进度，确保能够及时有效、按时完成、解决问题。

客户满意度评分



客户满意度评价满分5分

# 4 可持续供应链管理

深科技与供应商共同致力于促进全价值链的可持续发展，我们制定了完善的供应商全生命周期管理流程和供应链风险管理流程，加强冲突矿产和社会责任管理，通过对供应商进行社会责任和环境等方面的严格要求、宣贯与培训，共同提升供应链的可持续性。



关键供应商  
行为准则签署率：**100%**



供应商  
绩效考核合格率：**99.2%**



CMRT/EMRT  
符合标准率：**100%**



采购人员  
反腐倡廉培训：**760**人次



## 供应链管理

全球气候变化日益严重，供应链中存在的环境和社会风险已经引起了监管机构 and 公众的广泛关注。安全稳定、可持续发展的供应链已成为企业发展的核心竞争力和产业链可持续发展的关键。我们通过改善供应链环境管理能力，达到节约资源、优化流程、创新产品、节约成本、提升效率与公司价值的目的，通过提升供应链竞争力，在保障供应、降低成本、提升效率、控制风险等方面获得重要助益，推动公司经营管理、行业发展的创新与变革，构建全产业链的绿色供应生态系统。

### 供应商管理

- 运用生命周期的观点，从原材料获取、设计、生产、运输和（或）交付、寿命结束后的最终处置等方面构建良好的可持续供应链管理体系；在促进深科技实现经济效益的同时，考虑社会、环境、道德、治理等方面利益的平衡；
- 为更好地维持与优质供应商良好合作关系，保障供应的可持续性，公司在与供应商的合作中严格按照供应商类别、物料类别进行管理，并对供应商进行分级动态管理，以减少和避免在合作过程中给公司带来不利的影响；
- 为加强风险管控，建立了供应商引进前评审、引进时评估认证、引入后日常管控等风险管理机制以及供应商的退出等供应商全生产周期管控，以保障公司业务顺利进行，助力公司稳健发展。

### 负责任采购

- 识别、控制、监测和报告供应链管理中相关法规所管控的化学物质，推动供应链绿色供应商管理能力，削减产品中有害化学物质使用量；
- 不接受原产自刚果（金）或周边等国家的冲突矿产区域以及其它受冲突影响的争议矿产，建立无冲突供应链。

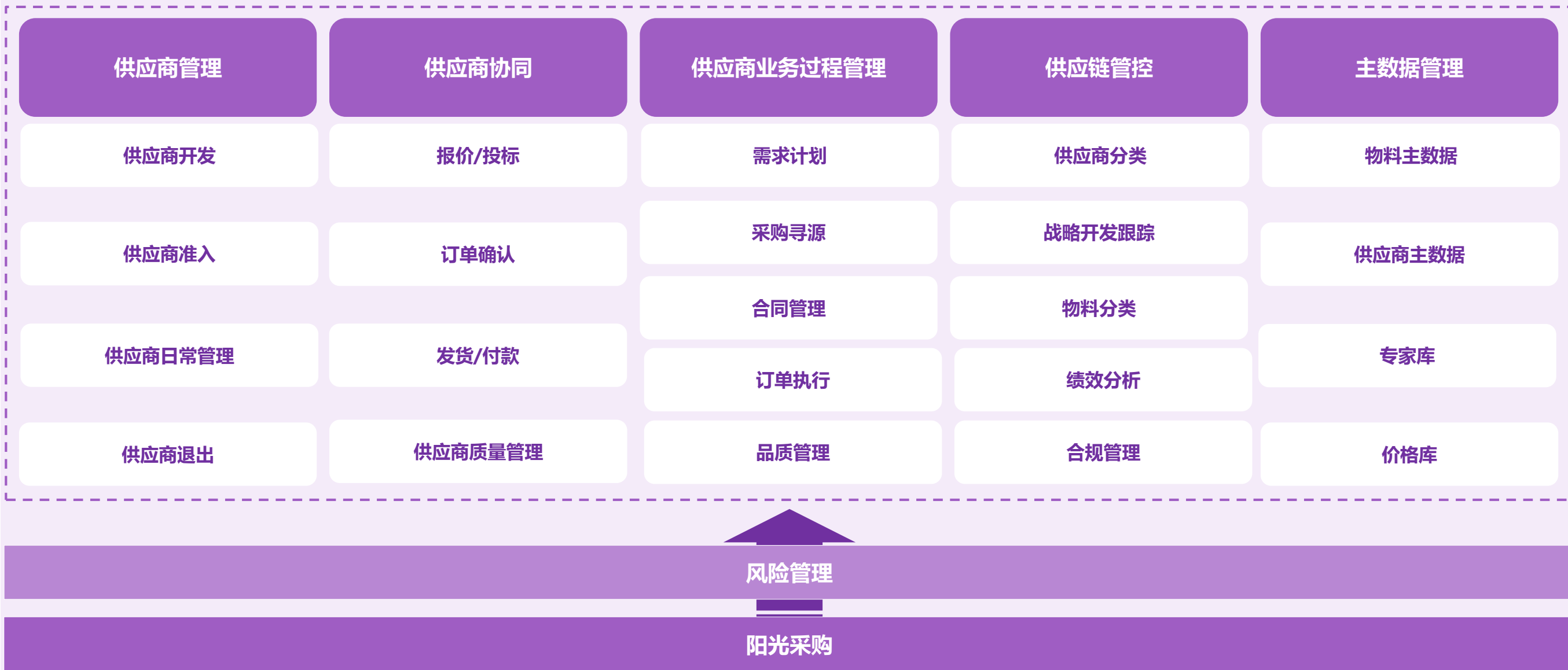
### 环境保护

- 深科技关注水的高效利用和生物多样性保护，不在国家自然保护区域内设厂，坚持可持续发展的方针，减少废物、废水及大气污染物的排放，并寻求废弃物回收利用、用水效益提升，以降低对生物多样性和生态系统的不利影响；
- 推动供应商遵照《供应商行为准则》，从源头上降低或消除污染物的产生及排放，并采取有节制地使用自然资源。在满足需求的情况下，减少运输次数，且运输过程优选可再生能源，原材料优选可再生可重复使用原料；
- 推进供应商制定温室气体减排目标，跟踪、记录和公开报告能源消耗和所有相关的1类和2类温室气体的排放情况，并促进供应商探索开发有成本效益的方法以提高能源效率，并最大程度地减少能源消耗与温室气体排放。

### 劳工合规

- 供应商应遵守国际劳工组织公约与和深科技签署的《供应商行为准则》的要求，任何阶段均不得使用童工。工作时间不超法规的最长时间，所有加班属自愿行为；
- 应向工人提供不受歧视的工作场所和合理的宗教活动场所，尊重工人自愿组建和加入工会、进行集体谈判与和平集会以及拒绝参加此等活动的权利；
- 供应商应向工人支付的薪酬应符合所有适用的工资法律，包括有关最低工资、加班时间和法定福利在内的各项法律，禁止扣减工资。

### 供应链管理架构





## 供应链风险管理

供应链涉及自然灾害、政治稳定、法律变化等多种风险因素，可能导致供货延迟、质量问题、价格波动等负面结果，为识别、评估和管理供应链中潜在的风险，我们制定《采购风险识别及对策管理流程指引》，并收集市场行情中可能影响供应的因素，筛选整理形成分析周报，制定应对措施，确保供应链的可持续性和效率。

### 供应商风险管理措施

在供应商全生命周期管理中，我们分阶段识别、评估、管控供应商的风险，采取相应的管理措施，降低风险。

#### 引入前评审

- 供应商开发的优选顺序是制造商、代理商、贸易商；
- 优选规模大、技术领先、产品线宽、支持力度大、地域近的供应商；
- 背景调查和初步评估，合格的潜在供应商进入评估认证。

#### 引入中评估认证

- 评估供应商商务、品质管理、工程技术能力；
- 评审供应商设施安全、尊重人权、环保责任、遵纪守法合规性；
- 签订采购框架协议、产品质量保证协议。

#### 引入后管控

- 供应商风险评估分级，按高风险、中风险、低风险供应商分级管理；
- 实施季度或年度绩效考核，推动供应商持续改进，优胜劣汰；
- 通过供应商现场或书面审核、尽职调查等方式核查供应商合规性。

#### 淘汰机制

- 违反廉洁诚信政策、合约协议条款的供应商将纳入黑名单管理；
- 连续两次绩效评估不合格的供应商予以冻结退出；
- 两年内无交易的供应商经评估予以冻结退出。

## 供应链管理

为确保深科技与供应商之间的合作符合可持续发展的原则，分别从合作伙伴选择、环境保护、社会责任、公司治理等方面进行供应链管理、从而实现构建一个可持续和有益社会的供应链体系。

深科技对供应商的管理包括：新供应商的评审、供应商评鉴及定期考核、供应商可持续风险评估、供应商拜访和沟通、供应商ESG相关管理体系、供应商ESG相关审查评估、供应商退出等，通过对供应商的全生命周期管控实施充分、有效的全过程管理。

### 供应链管理流程



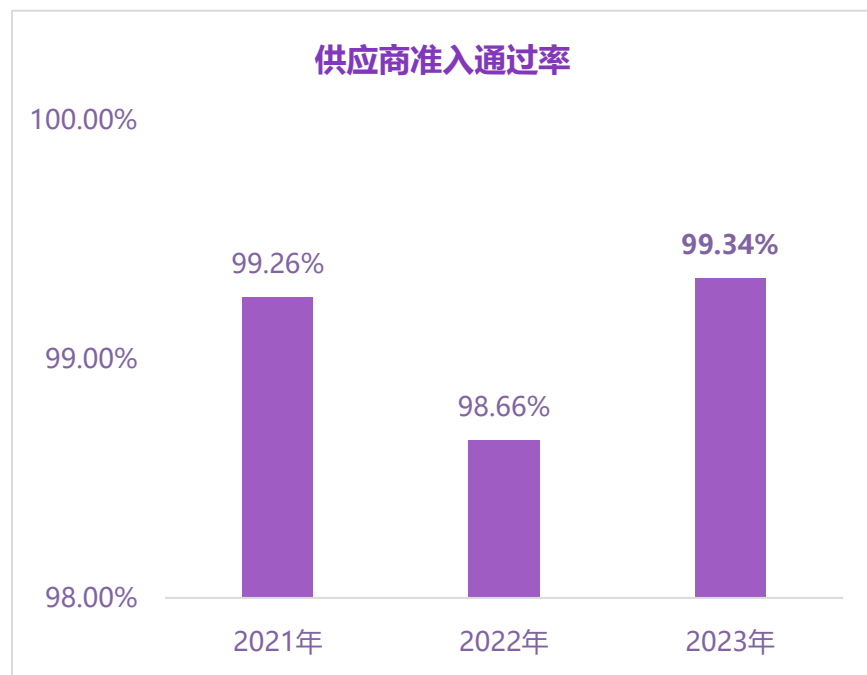
### 供应商开发

为保证供应商提供的产品和服务质量符合深科技及客户的要求，在供应商开发阶段，通过企查查、信用中国、中国海关企业进出口信用信息公示平台、供应商公司官网等进行基本情况的核查，对供应商在守法合规、信用度、财务状况、体系状况等方面进行评估，对供应商资质能力及证书要求进行初审，对初审未通过的公司，不能进入新供应商准入和认证的环节。

## 供应商准入

在供应商引进过程中，深科技向供应商宣导管理标准、产品质量及环保标准、责任商业联盟行为标准等，并要求供应商签署《采购框架协议》《产品质量保证协议》《供应商行为准则》《保密协议》《安全责任协议》等一系列协议，确保供应商了解并遵守深科技要求。包括竞争业务风险、知识产权风险、环境保护合规风险、信息保护风险、劳动用工合规风险（禁止童工、反强迫劳工及反歧视等）、商业贿赂合规风险及风险发生后责任方应承担的相应责任，用于保障公司及供应商的权益。

深科技通过《供应商商务评估表》《制造商质量体系审核清单》《供应商技术评估报告》等对供应商从商务、品质（除质量体系外，还包括对环境、职业健康安全、社会责任、业务连续性等方面的评估）、工程等方面进行认证评估；通过《供应商调查表》对供应商进行环境、社会责任等方面进行调查和考核。经上述综合评估，合格后才能被纳入深科技供应商体系。



关键供应商《供应商行为准则》签署率和《供应商调查表》完成率

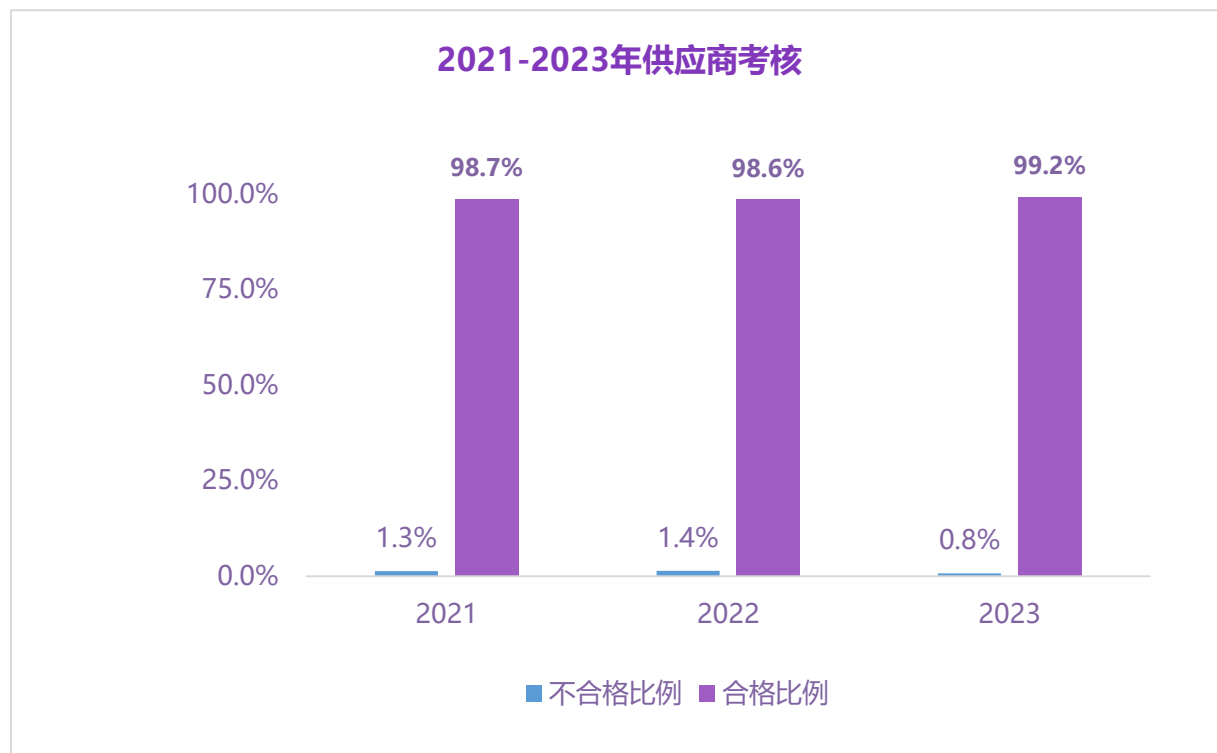


## 供应商过程管理

为确保供应商一直处于良好状态，持续为公司提供优质的供应链服务，深科技建立了一系列供应商动态评估考核方案，每年对AVL (Approved Vendor List) 供应商资质进行集中审核，定期按标准对供应商进行绩效评估和年度审核，对考核不合格的供应商提出改善要求，并跟进改善结果至满意。

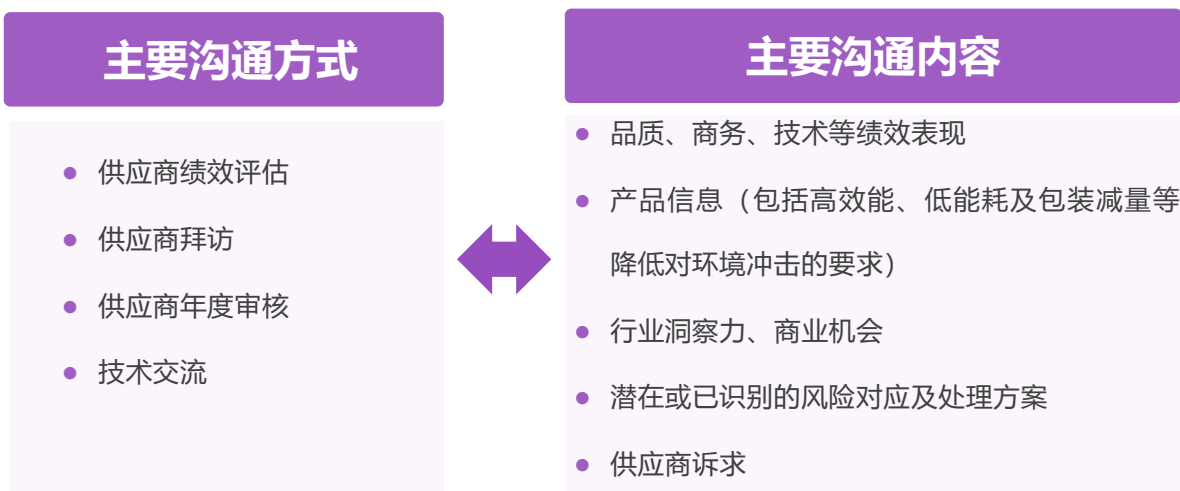
## 供应商绩效管理

基于交易额、品质、商务、工程、贸易安全、社会责任、关键物料供应、财务风险等方面挑选供应商进行考核，生产性物料供应商每季度进行考核、非生产性物料供应商每年进行考核，遵照《供应商绩效管理流程指引》的要求在供应商管理平台上对供应商进行考核，并公布考核结果，供应商可在线查看。



## 供应商沟通

报告期内我们共与398家供应商进行互访，主要通过以下方式与供应商进行充分沟通，让整个供应链同时掌握市场最新信息与规范，并建立可持续伙伴关系。



### 案例

### 供应商沟通



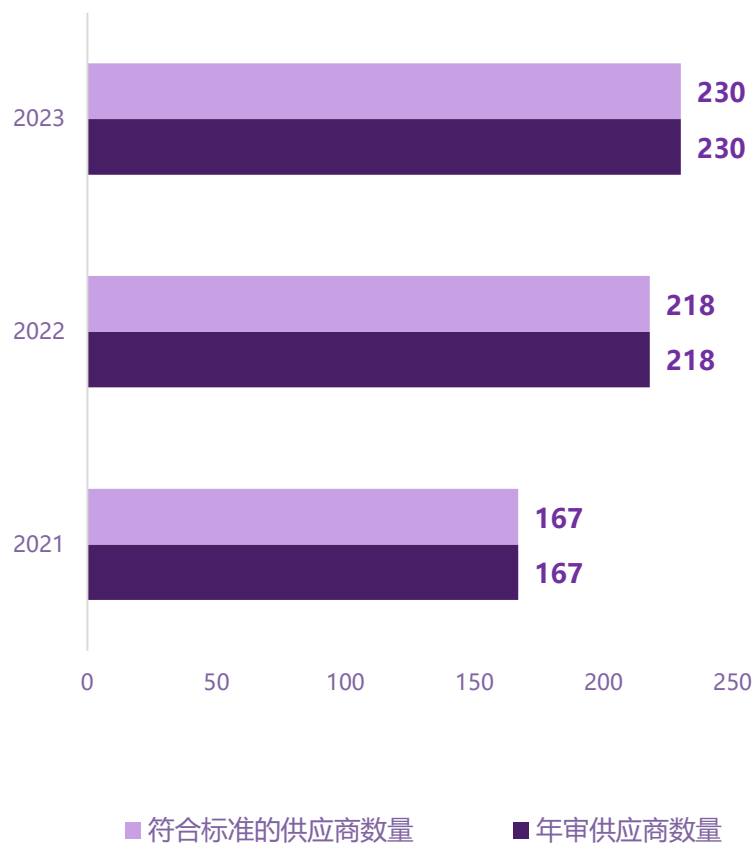
深科技与供应商技术交流会



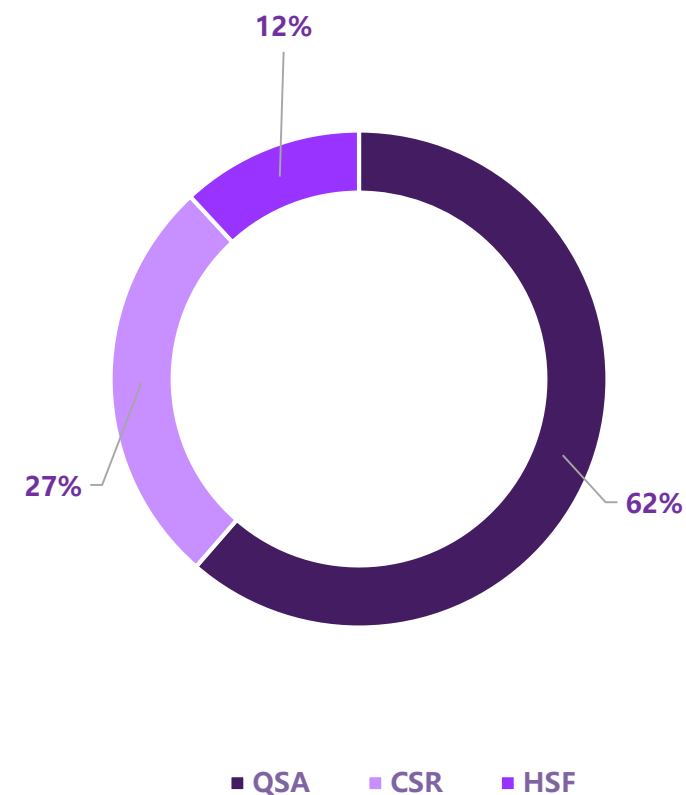
## 供应商审核

深科技依据《供应商审核流程指引》对供应商开展年度审核工作，进行供应商质量体系审核（QSA）、社会责任（CSR）考察和有害物质（HSF）管理审核，对审核不通过的供应商，推动改善并跟踪效果，直到问题点彻底关闭；对在规定期限内不达标且不配合整改的供应商，终止与其合作。

2021-2023年年审供应商数量



2023年各项体系审核占比



## 供应商退出管理

为保证供应商在品质、商务、技术支持、廉洁等方面满足公司的要求，公司制定了《供应商退出和重新启用管理流程指引》。

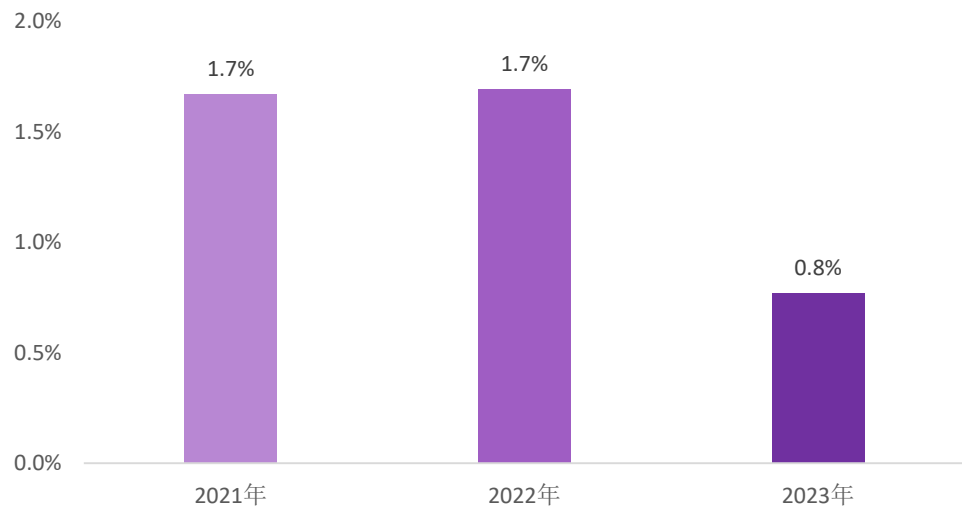
### 供应商评审

- 每年对供应商进行评审，确定不能持续满足公司要求或因业务原因不再使用的供应商进行冻结退出管控，确保在合作的供应商符合法律法规及公司合作要求。

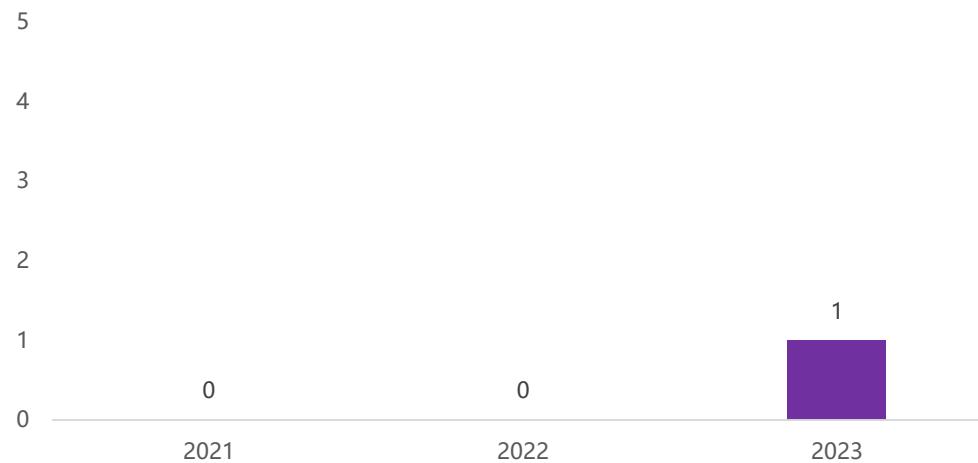
### 合规管理

- 对违反廉洁诚信、违反保密协议泄露机密、哄抬价格、发生重大质量问题、发生重大交期问题造成重大损失无法解决、业界公认的问题供应商，纳入公司合作黑名单不予录用。
- 报告期内，因为社会责任不合规（商业道德问题）终止合作的供应商数量1家。

冻结供应商占比



不合规被终止合作的供应商数量



## 阳光采购

我们致力于提高供应链全周期的透明度，包括生产过程、采购、交付、供应关系等，为供应链营造一个公平公正的采购环境，为客户提供更强的信任度。公司内部由纪检监察部和审计部统筹联合开展廉洁监督工作，包括参与项目采购和招标过程、对重点流程设置进行监督和提出限制性条款、参与各类供应链管理过程中流程和电子单的合规合法方面的讨论。公司通过供应商管理平台提供反腐倡廉的举报渠道，公开发布《供应商行为准则》《采购业务人员行为准则》，规范供应商行为。

## 廉洁采购

公司要求所有供应商在正式履约前签署《供应商行为准则》，其中包括劳工、健康与安全、环境、道德（涵盖商业诚信、无不正当优势、反洗钱义务均规定和强调了供应商关于反腐倡廉的要求）、贸易安全与反恐安全、网络安全、管理体系等。同时，不定期地在供应商管理平台上发布廉洁宣导培训资料。

针对有腐败情况的供应商，按照公司文件《供应商退出和重新启用管理流程》中规定纳入永久黑名单。



## 公司内部反腐倡廉培训

公司自上而下非常重视反腐倡廉的宣导和监察工作，上自公司领导层、纪检部、审计部，下至供应链管理部、各地采购业务人员，每年、每季都会周期性地组织不同内容，不同形式，同一主题的反腐倡廉宣导和培训活动。

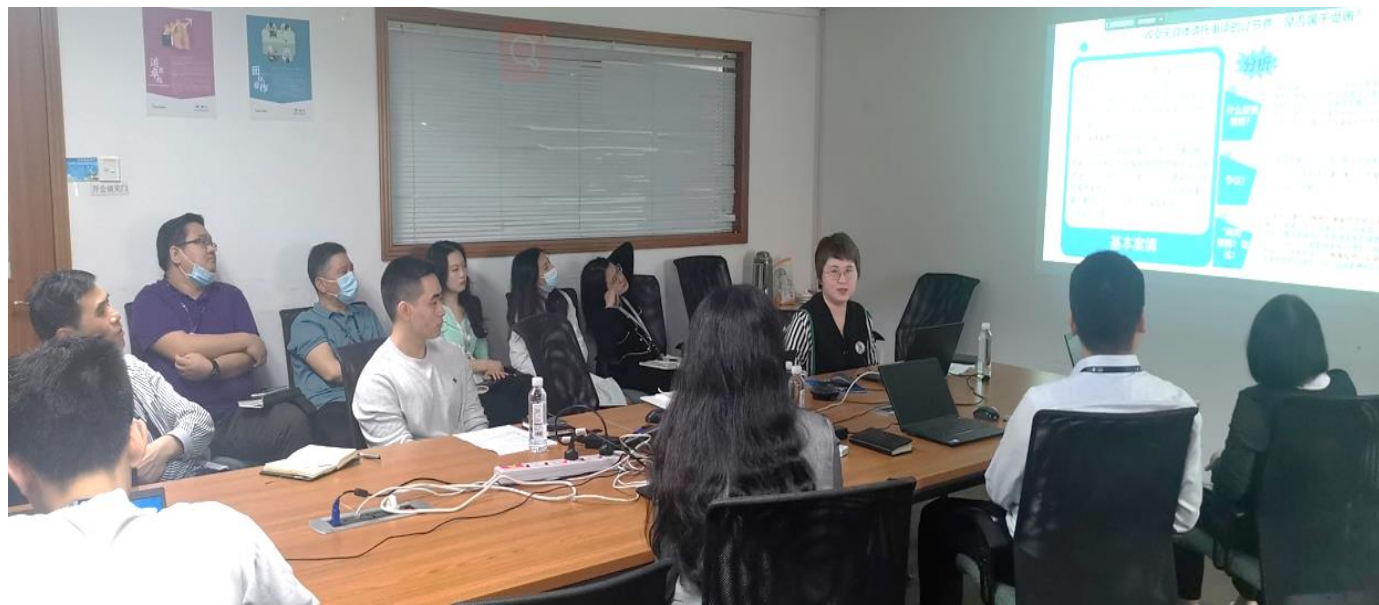
### 公司反腐倡廉培训完成情况

2021年	8次	494人次
2022年	8次	503人次
2023年	9次	760人次

### 案例

### 供应商培训

针对有腐败情况的供应商，按照公司文件《供应商退出和重新启用管理流程》中规定纳入永久黑名单。



## 冲突矿产管理

为满足相关方对冲突矿产的管理要求，减缓环境破坏与侵犯人权的行为等负面影响，深科技与供应商建立合作关系，要求供应商严格遵守劳工权益和人权标准，推动矿产来源的透明度和可追溯性，确保采矿活动符合环境保护法规和标准。

深科技依据联合国冲突矿产相关倡议、《欧盟冲突矿产条例》《中国负责任矿产供应链尽责管理指南》和经济合作与发展组织（OECD）指南制定了《社会责任管理手册》，要求供应商不提供存在冲突矿产的零件和产品。

通过对供应商进行冲突矿产调查，使用负责任矿产倡议（RMI）流程识别与评估关于钨、锡、钽、金、钴、云母等矿物的风险，具体内容包括《冲突矿产报告模板》（CMRT）和《扩展矿物报告模板》（EMRT）等，并向客户披露调查结果，必要时对不满足要求的供应商终止合作，实现全供应链的负责任采购。

## 深科技冲突矿产尽职调查流程

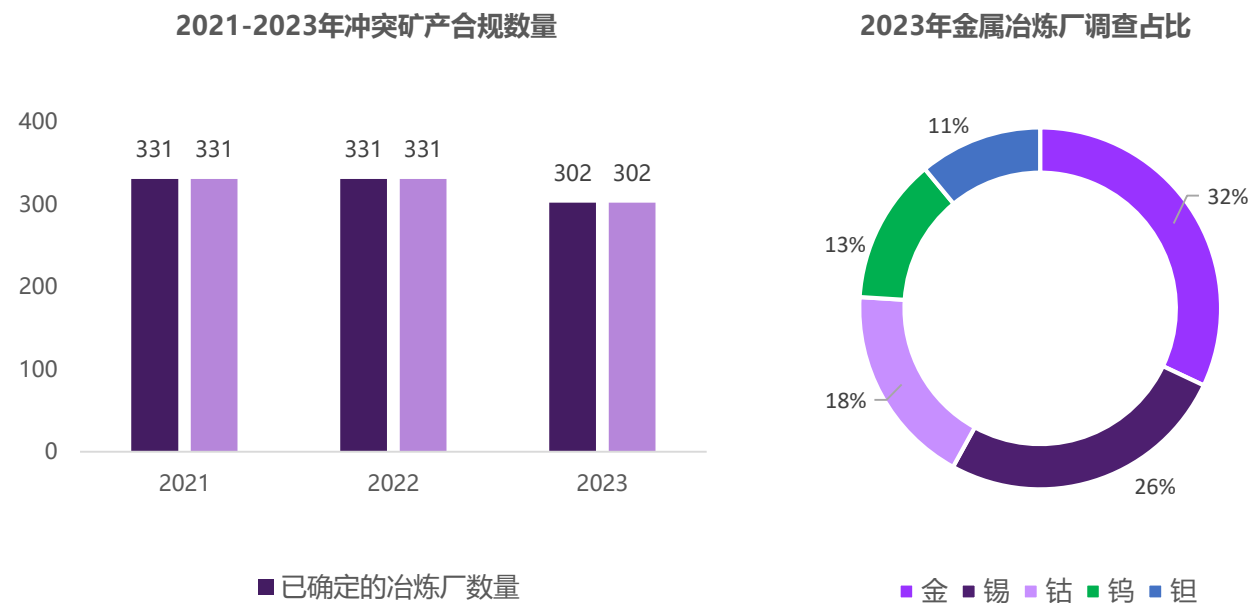


## 冲突矿产承诺

深科技承诺不采购含有冲突和高风险区域的钨、锡、钽、金、钴、云母等矿物的物料，实施尽职调查避免矿物贸易加剧环境破坏和人权侵害，为可持续、公平、有效的发展做出贡献。



## 冲突矿产尽职调查



## 推动绿色供应链转型

随着全球环保意识不断增强，国际社会对碳排放、能源消耗等环保指标的规定和限制将会越来越严格。深科技通过《供应商调查表》《供应商社会责任调查表》等核查表格获取供应商在环境、社会和治理方面的情况，并针对环境问题进行风险评估。通过制定《深科技项目采购管理流程指引》《询报价管理流程指引》《能源设计管理程序操作指引》《产品生态设计操作指引》《供应商开发》《供应商认证》《供应商审核》等管理流程，将环境因素纳入设计、质量、采购、物流等管理环节，坚持可持续发展的方针，减少废物、废水及大气污染物的排放，并同时寻求机会回收利用废弃物资源，减少耗水强度并提高用水效益，尽量减低业务营运对生物多样性和生态系统的不利影响。

### 绿色设计

- 按照《生态设计操作指引》，利用生命周期的思维，将环境因素的考虑纳入到设计和开发活动中，减少产品对环境的不利影响。
- 选用不含卤素，符合RoHS、REACH的环保材料。
- 使用可回收再生循环的塑胶材料及包装材料。

### 绿色采购

- 按照《询报价管理流程指引》要求供应商按照环境保护条款提供环保物料，在同等质量和同等价位的物料中，优先选择环保性物料。
- 新供应商选择时，按照《供应商调查表》《供应商社会责任调查表》《供应商质量体系审核表》针对环境问题进行风险评估。
- 项目采购，选择供应商时需考虑供应商的工厂的能源管理能力和节能项目实施情况，比如能耗等级，设备的转换效率等。

### 绿色物流

- 深科技致力于在供应链推行绿色物流，成都长城开发自2017年开始通过ISO14064认证体系。
- 积极调查供应商所供物料运输过程中产生的碳排放量，通过多方面的评估，选择更环保的运输方式。

### 绿色生产

- 公司已经通过ISO9001、ISO14001、ISO45001等体系认证，积极推动绿色工厂认证。
- 扩大清洁能源使用范围，优化生产工艺，合理利用生产设备的余热和余压。
- 借助智能技术和物联网技术，提高能源的配置效率。

### 回收利用及末端处置

- 公司产品选材上充分考虑可回收利用因素，减少不可回收的废弃物的产生，达到“零填埋”的目标。

### 案例

### 供应商培训

深科技推动与供应商协商共建负责任可持续发展的供应链，在与供应商交流沟通时：

积极做好供应商的ESG培训，包括负责任采购、有害物质管理、反腐倡廉等等，充分将公司的ESG理念贯彻到供应商端。

报告期内

ESG培训 **252次**



供应商的ESG培训



# 5 以人为本雇佣者

深科技坚持“年轻化、国际化、知识化”的人才发展理念，致力于为员工实现自我价值和梦想提供多样化的发展平台。不断完善人才战略，保障员工的基本权利，搭建有竞争力的薪酬福利和利益分享机制，提供多元化的员工培养与发展机会，营造公平、公正、开放、包容的工作氛围，激发员工的工作热情和创新精神，让员工在实现自我价值的同时与公司价值相结合，达到个人与组织共赢。



员工培训与发展  
人均学时：**34.1**小时



公平雇佣  
女性员工占比：**33%**



职业健康与安全  
培训总时长：**481,380**小时



## 人权保护

深科技承诺严格遵守国际劳工公约和倡议，并遵守适用于海内外运营地的相关法律法规，包括《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国全球契约十项原则》《责任商业联盟（RBA）行为准则》《社会道德责任标准SA8000》，以及《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等。我们关注人权保护及人权风险，坚持“公开、公平、平等”的用工政策，确保在招聘、选拔、处分、员工发展、薪酬福利、劳动合同终止等方面不因种族、肤色、宗教、性别、国籍、族裔、年龄、残疾、婚姻状况等产生任何歧视。

为进一步完善和执行人权管理，公司制定了一系列劳工权益保障制度，包括《社会责任管理手册》《员工手册》《关于禁止招用童工的管理规定》《员工招聘管理制度》《考勤管理办法》《薪酬管理办法》等，以规范工作流程和行为准则，预防强迫劳动、雇佣童工等违法行为，并保障员工各项权益。我们尊重员工的自由结社和集体协商权利，坚决反对歧视和骚扰行为。我们关注整个价值链上的劳工人权和保障，对供应商进行企业社会责任审核和风险评估，有效防范供应链中的强迫劳动和雇佣童工等人权风险。

为确保各项管理规定的落实，我们开展了与人权保护和劳工政策相关的培训，例如RBA行为准则。我们建立了三重稽核机制，包括内部专项审核、客户审核和外部第三方审核，按照标准要求定期进行内外部审核，实现对工厂人权和劳工相关领域的全面审核覆盖。同时，我们建立了内部反馈渠道，随时接受员工的反馈意见，并在源头及时进行沟通和处理，以预防侵犯人权事件的发生。



截至报告期末我们在运营点和供应商范围内

**零发现**

任何涉及侵犯结社自由及集体谈判权利、强迫劳动、童工及未成年工事件。

**零发生**

任何歧视事件

### 深科技人权保护治理架构



## 禁止雇佣童工

禁止雇佣童工是深科技在实践可持续发展过程中的重要责任。我们深知童工问题对儿童的身心健康和教育发展带来严重危害，并对社会造成负面影响。作为一家负责任的企业，我们郑重承诺在生产、运营和供应链中坚决杜绝雇佣童工。深科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，公司制定了《关于禁止招用童工的管理规定》，并采取一系列预防和监督措施，防止雇佣童工事件的发生。

### 童工风险防范

风险议题	对象	风险影响	风险减缓
禁用童工	新进员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>对童工身心健康带来的潜在影响</li> <li>违反国家的法律法规</li> <li>影响公司声誉、降低客户的信任度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定禁用童工的管理制度</li> <li>全球工厂依据当地法规进行人才招聘，进行合法的年龄身份识别</li> <li>建立投诉和反馈机制</li> </ul>

截至报告期末

在各制造工厂和供应商处

2023年报告期内

零发生

任何雇佣童工事件  
任何未成年工从事  
危险工作事件

培训与宣贯  
8,000余人次

### 禁止雇佣童工关键举措

#### 员工招募

通过《普工招聘流程指引》和《工人招聘劳务合作单位管理方法》等管理规定，明确禁止使用童工。采取面试、履历核查、身份验证等手段，确保员工招聘过程中不雇佣童工。

要求供应商和合作伙伴遵守我们的《供应商行为准则》，明确禁止使用童工。在与供应商的长期合作过程中，定期进行审查和评估，确保他们遵守这些准则。

#### 供应链及合作伙伴

#### 审查与审核

我们在公司内部和供应链环节积极开展审查和审核工作，以确保符合要求。我们积极参与第三方验厂和认证机构的评估，提高供应链的透明度和可信度。同时，我们提供举报机制，鼓励员工积极报告任何涉及童工的行为，以确保公司免受童工问题的影响。

我们在公司内部和与供应商合作伙伴之间宣传童工问题的重要性，传达禁止雇佣童工的政策和标准。并向供应商提供关于童工问题的培训和教育，以提高其对童工问题的认识和管理能力。

#### 培训与教育

童工问题的存在可能会给公司带来以下负面影响，例如童工身心健康、违反法律法规、公司声誉及客户信任度等，我们建立相应的投诉和反馈机制，加强培训宣传，减少负面影响。截至报告期末，我们没有发现具有童工问题重大风险的制造工厂和供应商。

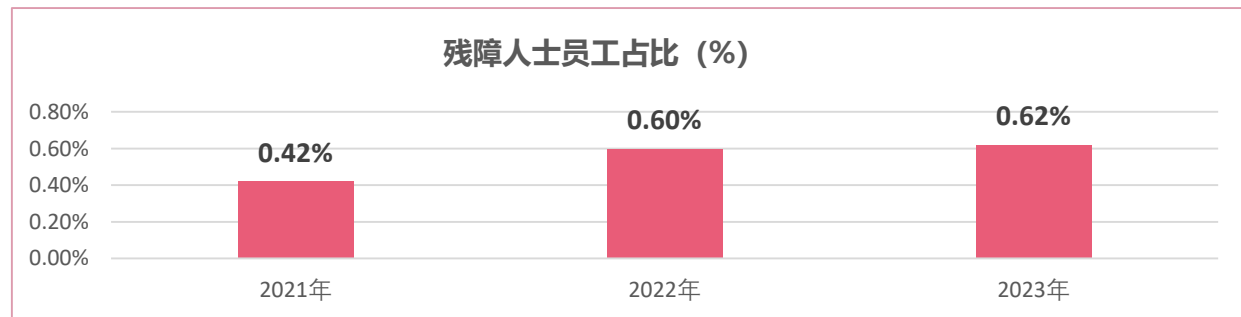
## 反歧视

深科技承诺在业务运营活动中遵守反歧视的原则，致力于提供公平的就业机会，确保各层级员工在雇佣和晋升过程中得到平等对待，不因种族、性别、宗教、年龄、性取向、残疾、国籍或其他特征产生歧视。

深科技根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国反种族歧视法》《中华人民共和国反性别歧视法》《中华人民共和国反残疾歧视法》等相关法律法规，制定了《员工招聘管理制度》《员工绩效考核管理办法》《员工职级晋升管理办法》等管理规定，在公司各制造型工厂及供应链各环节采取措施预防歧视事件发生。同时，我们鼓励员工和供应商反馈任何涉及反歧视的行为，确保反馈事件处理的保密性和及时性。

### 反歧视风险防范

风险议题	对象	风险影响	风险减缓
反歧视	全体员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>违反RBA行为准则</li> <li>禁止歧视的要求</li> <li>潜在的员工流失风险</li> <li>失去客户信任，丧失业务机会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定反歧视的管理制度</li> <li>在招聘、岗位安排、员工福利、晋升等各环节不产生歧视行为</li> <li>建立投诉和反馈机制</li> </ul>



### 反歧视关键举措

#### 培训与审查

为加强员工对反歧视的理解，我们定期开展培训活动，提高员工对歧视问题的认知。针对供应商，我们要求关键供应商遵守深科技《供应商行为准则》的反歧视管理要求，并定期进行社会责任审核，必要时要求供应商通过第三方审核，确保在供应链环节没有歧视事件的发生。

在女性员工发展方面，我们致力于建立性别平等的工作机制和环境，鼓励女性员工发挥自己的优势，重视她们在团队管理和技术创新方面的贡献。我们关注女性员工在职场中可能面临的困难，为她们提供必要的支持，设定同工同酬的薪资结构，严格落实带薪婚假、产假、哺乳假等假期。此外，我们每年为女性员工提供各种福利，如提供免费妇科体检、设立爱心妈妈小屋、定期举办活动和讲座，缓解女性员工的工作压力，丰富她们的业余生活。

#### 女性员工发展

#### 保障残障人士就业

公司倡导职场包容，为残障人士提供平等发展机会。在满足业务运营的要求下，公司为残障人士提供就业机会与相应的福利保障，积极承担企业社会责任。

#### 截至报告期末

在各制造工厂和供应商处

零发生

任何歧视员工事件

#### 报告期内

残障人士员工数量

107人

残障人士员工占比

0.62%

少数民族员工占比

13%

## 反强迫劳动

深科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定了《供应商行为准则》《考勤管理制度》《员工离职流程及管理规定》，坚决反对强迫劳动。我们承诺在供应链和生产过程中不容忍任何形式的强迫劳动，并积极采取措施保护员工的权益。

### 反强迫劳动关键举措

我们要求关键供应商和合作伙伴遵守我们的《供应商行为准则》，明确禁止使用强迫劳工。我们积极进行供应链的审查和审核工作，宣传禁止强迫劳工的政策和标准，确保供应商和合作伙伴符合我们的要求。

公司以自愿为原则聘用员工，不允许有任何强迫行为，不利用欺骗手段雇佣员工，不雇佣被强迫、受束缚（包括债务束缚）或受契约约束的员工。

对员工及供应商提供反强迫劳动的培训和宣传，鼓励员工通过工会等组织表达意见和建议，并保护员工不受任何威胁和报复。



01 我们严格按照当地劳动法要求实行工时制度，在正常的工作时间内提供员工合理适当的休息时间。如果特殊情况需要延长工作时间，必须征得劳动者本人同意，并经当地劳动部门批准执行。

02 员工可以按照合同和当地劳动法的相关条款提前申请离厂。

04 公司及供应链的各个环节不得持有、销毁、隐藏和没收员工的身份证件和移民证件。

### 反强迫劳动风险防范

风险议题	对象	风险影响	风险减缓
反强迫劳动	全体员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>违反RBA行为准则对工作时间的要求</li> <li>违反国家的法律法规</li> <li>国际贸易中的关注项，影响业务开展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定反强迫劳动的管理制度</li> <li>全球工厂依据当地法规不限制自由，严格控制员工的超时加班</li> <li>建立投诉和反馈机制</li> </ul>

强迫劳动可能会给公司带来以下负面影响，如违反RBA行为准则审核资质、违反国家有关法律法规、影响国际贸易等。为了减轻这些潜在风险和影响，我们通过在制造工厂和供应链建立透明机制、加强宣贯和文化理解、制定反强迫劳动的行为准则和劳动权利政策，我们将持续推进相关的培训和审查监督行动，以确保各项政策的执行。截至报告期末，我们没有发现具有强迫劳动重大风险的制造工厂和供应商。

截至报告期末

在各制造工厂和供应商处

**零发生**

任何强迫劳动事件

## 员工沟通

重视与员工的沟通与交流，为了满足员工在不同情境下的表达意愿和诉求，公司建立了透明和高效的员工沟通渠道，确保员工参与民主管理和民主监督的权利，全方位倾听员工对公司各方面的意见和建议，积极调整公司在运营管理方面存在问题，及时给予反馈，全方面提升员工满意度。公司设有深科技职工家园公众号，宣扬来自基层员工的正能量心声，提供了公司内部的员工心声分享平台。

我们在新员工入职培训和《员工手册》中宣传相关社会责任履行义务和员工行为守则，让员工充分明白所拥有的权利和责任。

### 员工沟通方式



#### 报告期内

部门员工代表覆盖率  
**100%**

员工代表意见回复率  
**100%**

员工满意度  
**3.98分**  
(5分制)

## 积极正面的工作环境

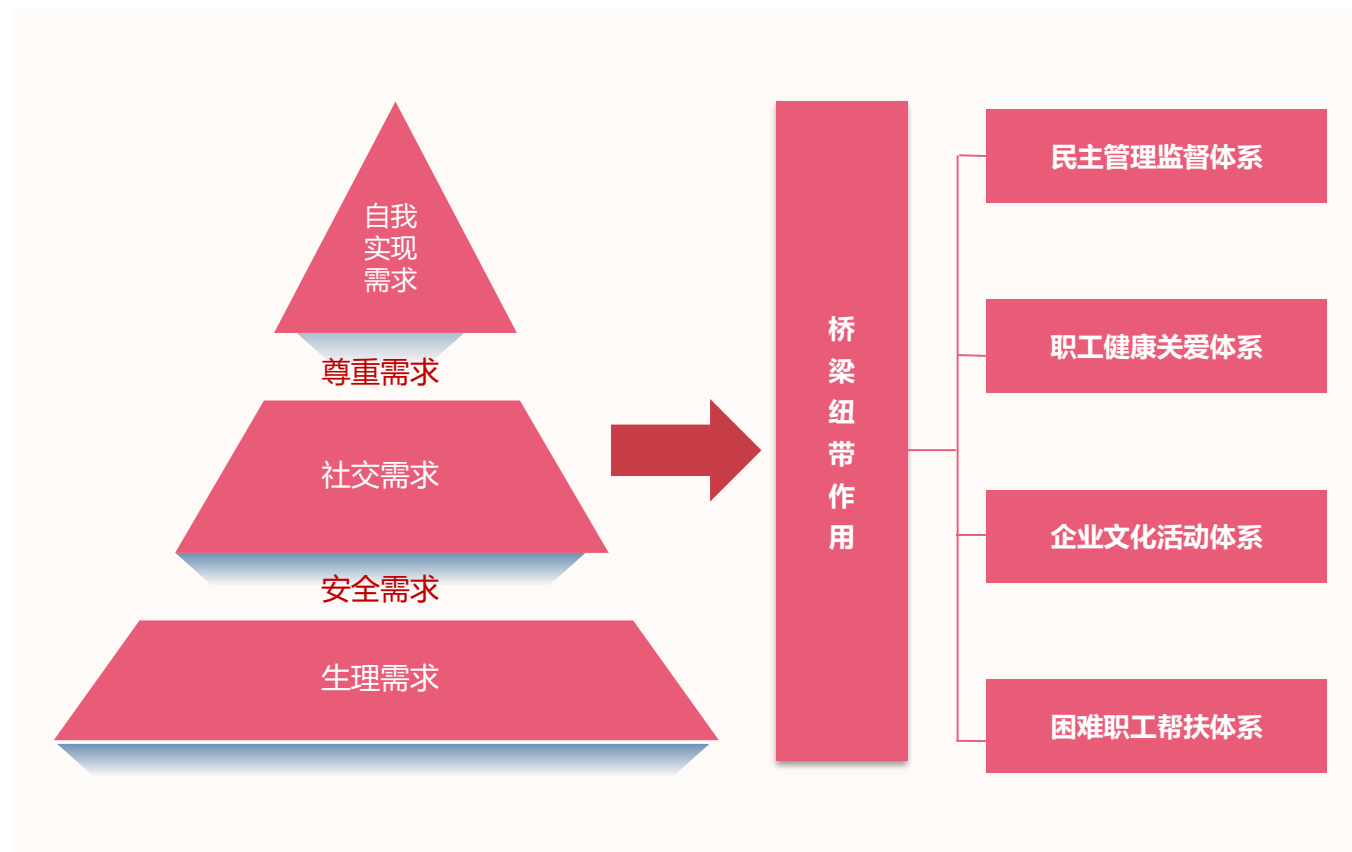
我们鼓励多元化的员工队伍，提供无歧视、无报复、无骚扰、无任何形式虐待的工作场所，不容许任何带有羞辱、恐吓或敌意的行为。

我们营造互相尊重、积极健康、没有偏见和骚扰的工作环境，坚决反对任何形式和一切人际交往中性骚扰和性侵犯行为。员工遇到类似事件可以通过人力资源、工会等多种渠道反馈，公司做到第一时间及时处置，为员工持续提供必要的支持和帮助。



## 员工工会

工会组织是职工贴心信赖的“娘家”，职工之家是工会发挥桥梁纽带作用的重要阵地载体。深科技总工会严格按照《中华人民共和国工会法》的条例规定，认真贯彻落实中国工会十八大的相关要求，牢固树立“以人为本，强化人文关怀，发展亲情文化，助力共同发展”的员工关系工作指导方针，确立了“情系职工，真诚服务”的服务理念，抓好“四个体系”建设，形成了具有深科技特色的企业文化和人文关怀体系，员工与企业间形成了和谐共生的良好生态，激发了广大员工敬业奉献，与公司同发展的主人翁责任感。大陆籍职工入会率达100%。



## 民主管理监督体系

充分发挥职代会纽带作用，保障员工民主管理权利。每年定期召开职代会，将关系员工切身利益的管理制度、《员工手册》、《集体劳动合同》签订以及ISO45001职业安全健康等问题提交职工代表讨论，充分听取职工心声，收集合理化建议，并反馈于公司及各相关部门，做到建议意见件件有回音，事事有着落。持续深化工会厂务公开，保障员工民主监督权利。利用“深科技职工家园”微信公众号、公司网站、企业OA平台、宣传橱窗以及公司内刊《深科技》报等形式就职工普遍关心的难点、热点问题全面公开。不定期召开沟通会，就员工关心的问题进行交流，收集员工心声，保障公司信息全盘公开。

各地职代会 & 沟通会	召开次数	12次	征集建议 & 解决	征集建议	571条
	沟通会议	38次		推进解决	565条

### 案例

### 职工代表大会

定期征集职工代表的意见建议，来自公司各部门各岗位的职工代表集思广益、畅所欲言，针对公司发展提出宝贵意见和建议。



## 职工健康关爱体系

聚焦员工身心健康，大力推进职工技能提升体系建设，开展职工健康大讲堂和职工心理健康关爱行动，建设员工体育运动、爱心妈妈小屋、心理疏导室等关爱场所，100%覆盖各地区公司，不断满足员工对美好生活的向往，员工的获得感和幸福感持续提升。

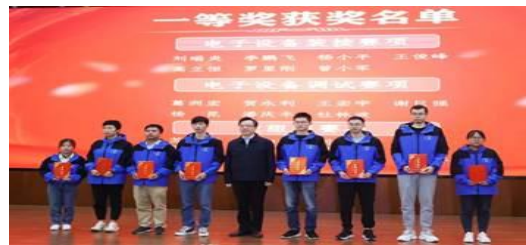
### 案例

#### 职工技能培训

为职工成才搭建平台，建立职工创新工作室，发挥传帮带作用，鼓励广大员工聚焦国家战略需求、行业发展趋势、企业高效运转等课题，积极参与企业主责主业壮大发展。



职工技能大赛



参加全国电子信息行业首届职工技能竞赛

### 案例

#### 女员工关爱活动

每年三八妇女节，组织开展“化妆、花艺、手工沙龙”等女神节主题活动，邀请专业老师现场指导，让每一位女员工都感受到公司的暖心关爱。



总部女神手工沙龙

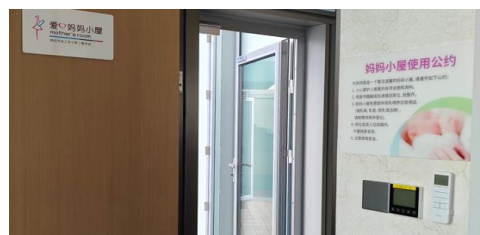


深科技东莞公司女神节系列活动

### 案例

#### 爱心妈妈小屋

公司为备孕期、怀孕期和哺乳期的职场女性提供私密、卫生、舒适、安全的休息场所，在总部及各地区公司设置“爱心妈妈小屋”，为女性员工提供温馨舒适服务。



爱心妈妈小屋内景



### 案例

#### 健康讲座

不定期举办膳食养生、防治未病等以员工健康为主题的健康知识讲座，特邀医药大学专业老师、医院主任为广大员工普及健康知识，引导大家养成科学、正确、合理的饮食生活习惯。



健康养生讲座



防治未病、常见疾病及预防讲座





## 企业文化活动体系

结合多元化文化企业的实际，以营造“亲情文化”为导向，依托“常规活动、传统活动、创新活动、素质活动、节日活动”五大类丰富多彩贯穿全年的文体活动，满足员工多元文化需求，凝聚健康发展的合力。

### 案例

#### 慰问、春晚、元宵活动

在每年新年来临之际，公司领导走进工厂、走进车间，向坚守岗位的一线干部员工送上诚挚的节日问候和暖心礼包，举办迎新春联欢晚会，元宵节灯谜会，让大家实实在在感受到深科技大家庭的温暖。



### 案例

#### 书画摄影作品展

每年举办职工书画摄影大赛，展现深科技奋进新征程取得丰硕成果、新容新貌，精彩描绘新时代浪潮中，深科技广大员工奋斗、奋进、奋发的使命担当。



### 案例

#### 体育竞技

建立由员工自我管理的羽毛球俱乐部、乒乓球俱乐部和篮球俱乐部，定期组织各类球类比赛，打造健康文明、昂扬向上的企业文化，增进企业内部交流，增强团队凝聚力。



### 案例

#### 瑜伽、舞蹈培训

常年聘请优秀老师走进公司开设各类兴趣班，定期为员工子女提供各类培训项目，让员工充分感受到公司“家人般”关怀。



## 困难职工帮扶

抓互帮互助，坚持开展困难职工精准帮扶，每年一次大陆籍已婚女性员工专项体检，每两年一次员工体检，切实为职工送关怀、送保障、送健康。

公司领导每年对困难职工进行慰问。为他们送去组织的关怀，鼓励他们坚定战胜困难的信心，积极面对生活和工作中的困难让大家实实在在感受到了深科技大家庭的温暖。

关心基层职工成长，依托深圳市总工会“圆梦计划”提倡职工继续深造，推进职工素质提升，提升学历。

## 维护自由结社与集体谈判权利

深科技将民主管理、民主参与、民主监督工作纳入重要议事日程。为维护职工合法权益，构建和谐劳动关系，促进企业长期稳定发展，公司制定《结社自由及加入工会暨宗教管理程序》《工会会员管理工作规定》相关文件，并根据法律法规成立工会，审议内容制定、修改或者决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训等直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，应经职工代表大会或全体职工讨论，提出方案和意见，与职工代表平等协商确定。在规章制度和重大事项实施过程中，职工认为不当的有权提出，并通过法定程序予以修改完善，切实保障职工参与经营管理和重大决策、研究审议等民主权利。得以更好地发挥职工代表大会的作用，规范职工代表大会行为，保障职工民主权利，维护职工合法权益，保护、调动和发挥广大职工积极性、创造性，促进发展。

为了畅通职工意见表达渠道，保障职工权利，公司通过定期召开员工座谈会、设立沟通信箱、热线电话等各种形式，充分收集员工对公司各方面工作的意见和建议，督促相关职能部门及时回应并做出反馈，最终保障员工知情权、参与权、表达权和监督权。对于和职工切身相关的劳动权益，总工会携职工代表共同与公司讨论集体合同的签订，最大限度维护了职工的基本权益。

截止目前，集体合同大陆员工覆盖率100%，累计开展员工座谈沟通245场，参与人员10,416人，员工关爱活动7,466场，完成处理回复100%。



## 人才选聘和留任

深科技不断优化人才管理体系，提升人才质量，持续丰富人才储备。公司为员工搭建清晰的职业发展路径，设置科学的绩效考核政策和完善的晋升流程，制定公平、公正、公开的薪酬制度，为员工提供丰富的福利，让员工与企业共享发展成果，激发员工潜力与工作积极性，全方位提高企业竞争力。

### 公平雇佣

我们以契合公司发展目标与战略发展方向为导向招募适合的专业人才，公司依据人力需求规划，每月跟进招募进度，分析人力市场状况，规划招募策略并采用多元招聘渠道与聘用模式，通过全球校园招聘、员工内部推荐、产学合作实习计划、企业分享会、多元媒体在线招聘等方式，公开进行人才甄选，并运用与职业特征相适应的客观测评工具进行筛选。

我们致力于为每一位员工提供平等机会，并相信国别、民族、籍贯、宗教信仰等差异能够带来更大的创新动力，招聘录用、薪酬福利、职业发展、奖励惩处时，我们以客观事实为依据，不因员工的性别、年龄、身体特征等原因而对员工产生歧视或差别对待，积极保障男女同工同酬，促进残障人士就业，坚持营造公平和多元化的工作环境，为保障雇佣的公平合法，公司建立了《员工招聘管理制度》《员工绩效管理制度》《员工职级晋升管理办法》《员工离职管理制度》等一系列政策。公司严格把关人才招聘，严格筛选面试官，确保面试过程的适用性和公平性，同时严格审核入职人员信息，对关键岗位人员进行背景调查，与被雇佣者签订完全符合法律规定的劳动合同，员工劳动合同签订率100%。

#### 报告期内

新聘员工数

**8,482**人

新聘少数民族员工占比

**16%**

非大陆籍员工占比

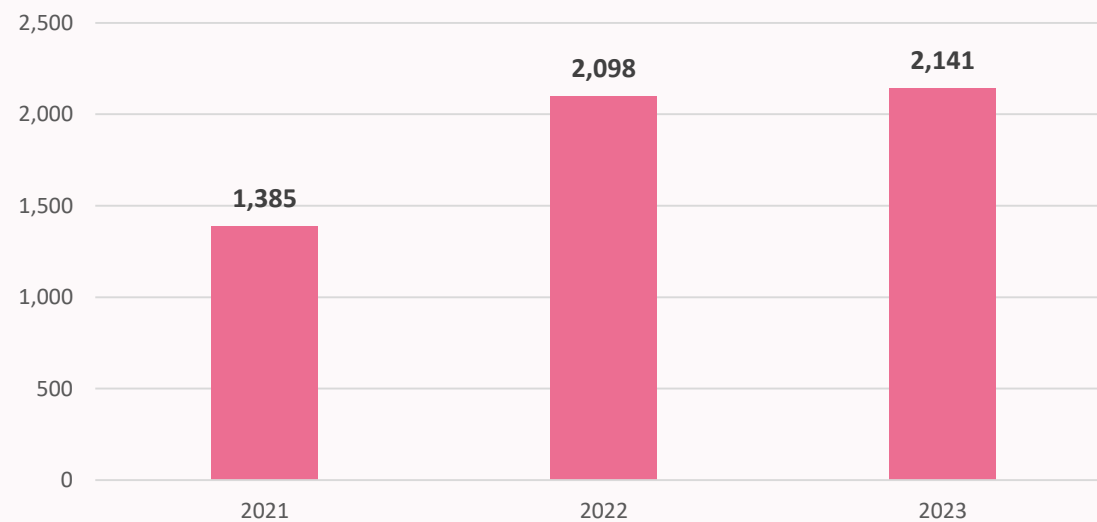
**12.4%**

## 员工多样性

作为全球化企业，深科技重视员工多样性和多元化，致力于打造包容和机会平等的工作环境。在严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律规定下（含海外运营所在国家和地区的政策法规），秉持民主、合法的程序制定人事规章制度，营造良好的就业环境。

在《员工手册》中明确规定不因性别、种族、肤色、生育状况、残障、年龄、地域、宗教等原因歧视员工，或使之成为员工在本公司发展的障碍，我们尊重并欢迎不同背景的人员来应聘公司的工作岗位。不同性别、不同年龄、不同学历的员工相互交错，优势互补，有利于实现人尽其才、才尽其用，始终坚持男女平等的就业原则，拥护多元化、国际化的员工队伍，确保所有员工享有公平的工作机会。我们提供多语言版本的文件便于不同母语的人士阅读，流程文件的中英文版本覆盖率100%。

### 非大陆籍员工数



## 绩效管理

公司重视人才梯队的建设，为所有员工提供均等的职业晋升机会，公平科学地对所有员工进行绩效考核，通过绩效考核，保证部门及公司整体目标实现，提高企业整体运作能力与核心竞争力。

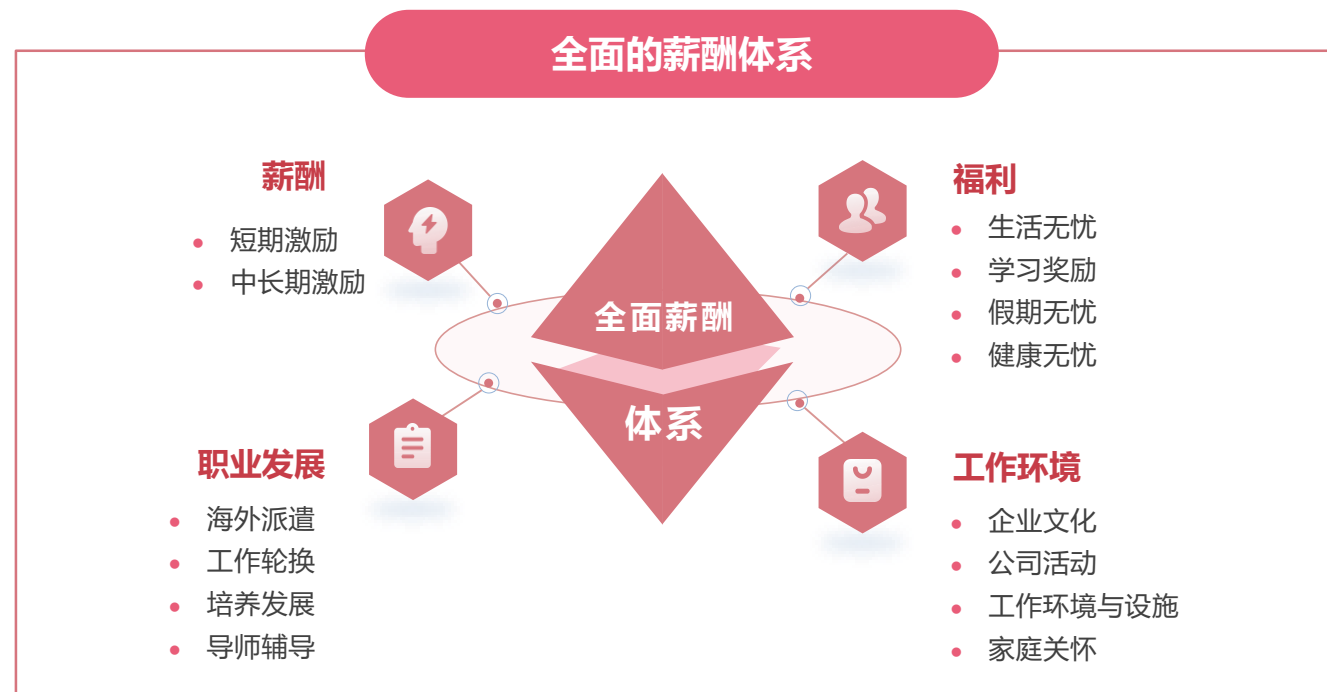
公司为所有员工设定绩效考核目标，在《技术及管理人员绩效考核管理办法》中明确了绩效管理的操作流程和实施办法，结合公司战略目标及组织绩效，联动上下级沟通，每半年及年度对员工的工作能力、工作业绩和发展潜力进行综合评估及考核，帮助员工提高工作绩效与工作胜任力。



## 薪酬和福利

深科技搭建了全面薪酬体系，从薪酬、福利、职业发展、工作环境等多维度为员工提供全方位的激励机制，激发员工的积极性及创造力，以实现组织的业务目标及战略目标。

公司严格执行员工带薪休假制度，落实国家各类法定休假制度，为员工提供多元化的福利保障各类福利项目均需100%覆盖全体员工。员工社会保险及退休金、养老金缴纳均依照当地国家、地区法律法规规定办理，100%覆盖全体员工。2023年人均带薪年假天数7天。



报告期内 员工离职率 <b>12.9%</b>	关键岗位人才 <b>716</b> 人	关键员工流失率 <b>7.96%</b>	员工绩效及发展考核比率 <b>100%</b>
-------------------------------	------------------------	-------------------------	----------------------------

报告期内	福利项目覆盖率 <b>100%</b>	员工社保覆盖率 <b>100%</b>	人均带薪年假天数 <b>7</b> 天
------	------------------------	------------------------	------------------------

## 员工奖励

深科技针对不同层次、不同岗位、不同类别员工设有多种奖励，持续激励员工工作热情，树立卓越员工标杆，在公司内部营造争先进、学先进，积极向上的文化氛围。分别在精益智造、技术共享、激励实践、绩效标杆、奖励研发、知识传承等不同领域均设有相应的奖励方案。

相关的激励政策包含且不限于《员工奖励办法》《研发奖励管理办法》《最佳实践奖励办法》等。从精神和物质双重维度激励员工，增加其归属感，提高了公司的整体绩效和创新力，实现公司和员工共同发展，迈向卓越的良好氛围。

### 深科技奖励体系

#### 绩效标杆

- 部门绩效标兵
- 公司技术管理标杆

#### 精益实践

- 精益团队

#### 文化传承

- 优秀导师
- 优秀讲师

#### 技术创新

- 知识产权
- 研发项目
- 最佳实践

#### 卓越运营

- 流程管理
- 安全生产
- 节能降耗

报告期内

获得奖励人数

523人

## 员工股权激励

深科技充分调动公司及控股分子公司的董事、高级管理人员、核心管理人员、核心技术人员积极性、责任感和使命感，有效地将股东利益、公司利益和经营者个人利益结合在一起，共同关注公司的长远发展，并为之共同努力奋斗，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司股权激励管理办法（2018年修订）》《国有控股上市公司（境内）实施股权激励试行办法》《关于规范国有控股上市公司实施股权激励制度有关问题的通知》《国资委关于进一步做好中央企业控股上市公司股权激励工作有关事项的通知》《中央企业控股上市公司实施股权激励工作指引》及其他相关法律法规及规范性文件规定，结合公司目前执行的薪酬体系和绩效考核体系等管理制度，制定并推出了员工股权激励计划。

### 深科技股权激励对象

公司授予股权激励的对象包括公司及控股分子公司的董事及高级管理人员、关键中层管理者、核心技术（业务）骨干以及董事会认为对公司有特殊贡献的其他人员。具体细则详见在中国证监会指定网站发布的《关于向2022年股票期权激励计划激励对象首次授予股票期权的公告》。



股权授予数量 **4,654.75** 万份

授予人数占比 **12%**

## 员工退休计划

深科技制订了《员工退休管理办法》，员工若符合所在工作地的法定退休年龄，即可提出退休申请，依法享受相应退休待遇及领取退休金。同时为了提高员工的退休体验，根据深科技及各分子公司所在地的法律法规，结合公司实际管理情况，对退休员工提供支持，让员工感受到公司的关爱。



报告期内	退休人数	退休享受待遇比率
	<b>46人</b>	<b>100%</b>

## 员工满意度

深科技致力于建立积极的工作环境，努力打造雇主品牌，为了了解员工的意见、体验和关切，我们定期进行员工满意度调查，制定了《工厂满意度调查流程指引》管理要求，以评估员工对工作环境、福利待遇和发展机会的满意程度，并采取相应的措施改进工作条件。

员工满意度调查是涉及国内和海外工厂的员工，通过匿名调查问卷收集员工的反馈意见。

### 员工满意度调查项目

调查内容	调查项目	
<b>业务经营&amp;生产支持服务</b>	工厂能源供给稳定性 厂务维修服务 采购需求支持服务 进出口服务 仓储服务 实验室技术支持服务	产品测试机及技术支持服务 智能制造支持服务 来料检验服务 招聘需求支持服务 质量管理支持服务 证照资质办理服务
<b>客户接待服务</b>	客餐服务 前台接待服务	会务接待服务 用车服务
<b>日常办公支持服务</b>	信息系统服务	差旅服务
<b>员工支持及培训服务</b>	员工支持服务	员工培训服务
<b>员工工作&amp;生活服务</b>	员工宿舍环境及相关设施维护 员工就餐服务 园区及办公区域环境卫生状况	园区安全管理服务 工会活动组织 园区医务室服务（部分调查） 班车服务

报告期内	员工满意度平均分 <b>3.98</b> 分（5分制）比2022年有所提升	调查问卷回收 <b>5,420</b> 份
------	---------------------------------------	-----------------------

## 员工培训与发展

深科技多年来持之以恒地贯彻落实建立学习型组织，营造积极向上的学习氛围。基于发展战略及业务所需，通过外聘、内训、外派、拓展、参观、研讨等多种形式组织开展针对各层级员工的培训，助力员工成长、企业发展。

我们制定了《员工外派培训管理规定》《培训管理流程指引》等培训制度，以及《人才质量提升管理办法》《课题组规划及实施流程指引》等人才发展相关政策，持续推进培训转型升级，结合公司战略目标制定人才发展规划及实施方案。

我们鼓励员工不断提升职业技能，提供外派学习机会，考取职业资格证书和学历提升，公司将给予一定的奖励，并作为人才发展和晋升的重点考虑事项。

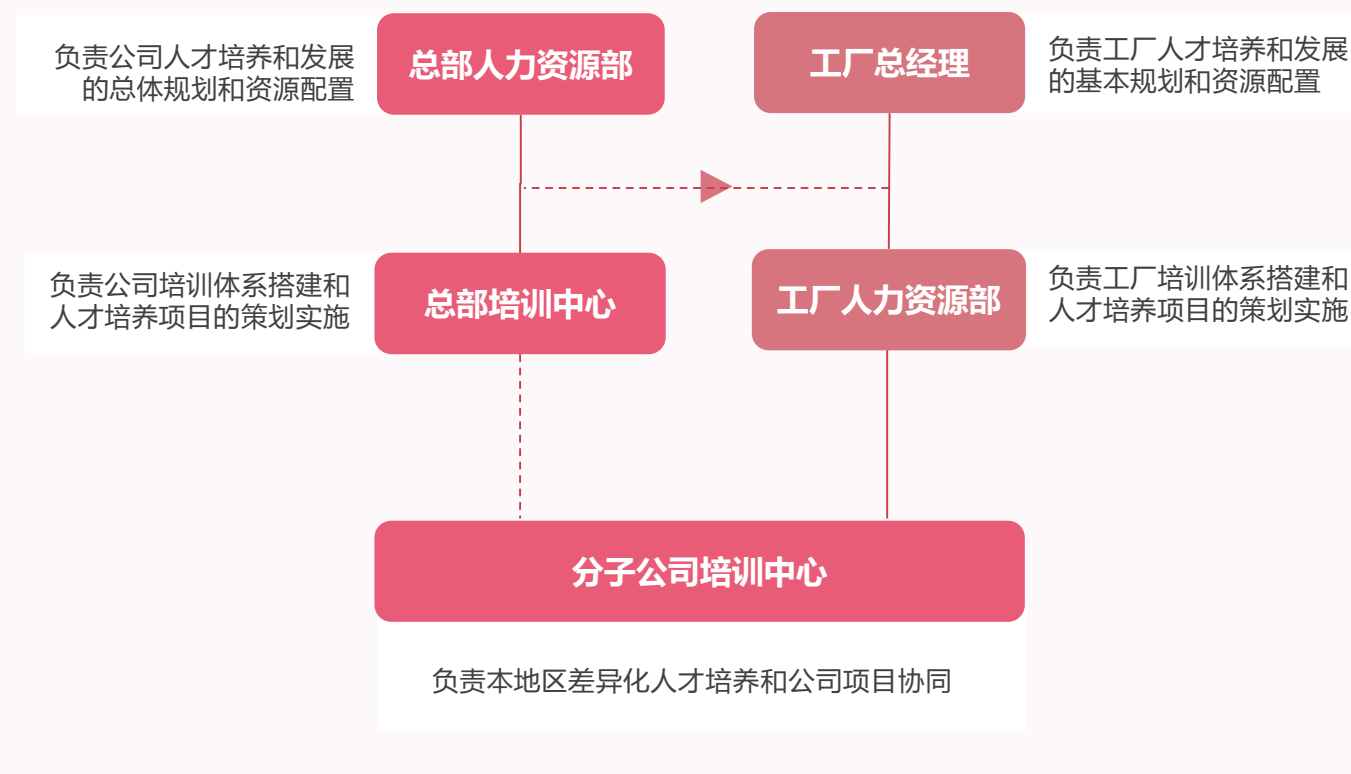
### 培训与发展风险防范

风险议题	对象	风险影响	风险减缓
培训与发展	全体员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>不能满足客户和业务发展的需求</li> <li>影响产品质量和交付，降低客户满意度</li> <li>影响员工自身发展和职业规划、再就业能力降低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>搭建完善的培训体系</li> <li>提供丰富的学习资源和培训课程，多样化的学习方式</li> <li>为关键人才定制学习路径，开展有针对性的学习项目</li> </ul>

#### 报告期内

总学时	女性员工人均学时	男性员工人均学时	经理级员工人均学时	非经理级员工人均学时	活跃讲师数	新开发课程数	培训覆盖率	培训满意度超过
<b>133,372</b> 小时	<b>33.7</b> 小时	<b>34.2</b> 小时	<b>33.8</b> 小时	<b>34.1</b> 小时	<b>237</b> 人	<b>155</b> 门	<b>87</b> %	<b>95</b> %

### 深科技培训组织结构



## 培训体系

深科技依据“赋能员工、助力业务”核心理念搭建公司培训体系。聚焦新员工、储备干部、各层级团队管理者、工程技术人员等核心员工群体设置专属培养体系，依托培训管理及在线学习双平台承载丰富的培训资源，满足公司员工多元化培训需求。

我们也深刻认识到在制造型企业中，员工培训与发展可能面临包括高昂成本、时间投入、人员流失、技术创新、讲师资源等方面的困难和挑战，面对挑战，我们持续创新培训体系和方法，基于业务痛点和发展方向，提供高质量课程和讲师，开展普及性培训，提供丰富的学习资源，努力打造学习型组织。

## 营造学习型组织

为更有效地传承公司30余年的组织经验，选拔内部专家及培养岗位关键人才，公司自2022年起成立课题组推进专项，通过课题组模式完成关键岗位知识沉淀及课题开发，覆盖“组织力、保障力、团队力、业务力、创新力”五大能力。通过课题规划、课程开发、培训实施、激励评优、更新优化等几个环节，实现课题开发的闭环模式。公司选拔优秀管理者参与课程开发团队并担任授课讲师，通过讲师赋能和深度辅导，提升课程质量。

截至2023年已启动并实施的课题包括精益六西格玛、领导力、制造工程、关务合规、安全、SMT技术、班组长、流程管理、行政服务等二十余个课题组，针对岗位关键人才开展培训，做到岗位知识全覆盖，营造“人人学习，人人分享”的学习型组织。





## “领导力”发展

为赋能团队管理者完成角色转换，提升团队管理能力并打造高绩效团队，公司针对不同层级的管理者分别设置了“助航、启航、续航、领航”等多系列领导力培训。

2023年，公司总部及海外工厂启动针对新任经理的“启航”领导力训练营，采用创新培训模式，线上线下培训形式相结合，以“线上学习+线下实践+线上社群互动+线下分享”培训形式加强行动转化，融入了管理技能、专业技能及综合技能等主题内容，设置了丰富的培训活动及实践任务，促成学习行动转化及学习效果的达成。

### 案例

#### 领导力-启航项目



▲ 由公司优秀管理者担任讲师团队，以亲身实践经验引导学员思考，启发学员理解在团队管理中可能会遇到的困难和解决方法。

▼ 采用互动式课堂，通过游戏和团队任务的方式理解知识，通过学员分享和老师点评反馈，提升学以致用实践能力。



#### 领导力-启航项目成果

课程数 **17** 门

课时 **45.5** 小时

学员数 **39** 人

## “精益六西格玛”人才培养

公司每年定期组织开展“精益六西格玛”培训项目，高管走上讲台，专家进行分享，将公司多年实践验证的质量流程管理策略进行内部传承。二十余年的精益六西格玛推进形成了公司“按流程做事，用数据说话”的精益理念和文化，从精益专员、绿带、黑带、倡导者、专家等多层级培养精益人才，有力推进公司的卓越运营。

### 案例

#### 精益六西格玛黑带训练营

为满足多元化业务能力提升需求，2023年公司策划实施了一系列针对制造工程关键人才的进阶培养计划，选拔公司优秀的管理和技术骨干参与内部课程开发团队并担任讲师，建立公司内部的精益六西格玛课程体系。同时从绩效、潜力、学习能力等多方面选拔业务关键人才参加2023年度精益六西格玛黑带训练营，学员覆盖全球所有工厂，71%的学员成功通过中国质量协会考试。



精益六西格玛**倡导者**

覆盖率 **46%**

精益六西格玛**黑带**

认证人数 **37** 人

精益六西格玛**绿带**

认证人数 **1,082** 人

## 职业发展通道

深科技致力于为员工提供全面的职业发展支持和机会，以实现员工的个人职业发展目标。激发员工的潜力，提高员工的满意度，并为公司的业务增长做出积极贡献。我们制定《员工职级晋升管理办法》《经理人员晋升、调配及任免管理办法》《任职资格标准》等政策，设置了多元化发展路径包括工人系列、管理系列、技术系列三大类，工人系列设置了“工转干”发展路径，管理及技术系列既设置了纵向职级晋升路径，也鼓励横向“系列转换”，为员工职业发展方向的转换创造了可行条件。

公司为进一步发展员工能力，有效培养复合型人才，为员工创造更广阔的职业发展空间，促进员工与公司共同发展，公司制定《轮岗管理办法》《人才质量提升管理办法》等政策，为绩效优、潜力高的员工提供轮岗机会，通过提供多样化的培训，个性化的发展机会，重点人才培养计划，公开透明的内部人才流动等措施，激励员工的成长和发展。

### 员工职业发展关键举措



#### 培训机会

从新员工入职开始，采用线上和线下，内部和外部、交流和分享相结合的学习形式，以帮助员工不断提升专业技能和知识，确保员工与行业趋势和最佳实践看齐。



#### 个人发展

重视员工个人发展计划IDP，制定了《储备干部培养管理规定》，为每位新员工指定导师，制定个性化的培养方案和目标指标。



#### 定制培养

我们针对重点发展的人才设计定制化的发展计划，通过人员选拔、集中培训、在岗实践、述职评估等过程，识别优秀者进入公司人才库，优先提供职业发展机会。



#### 公平包容

制定了《员工职级晋升管理办法》，通过公开招聘和内部竞聘，让员工根据自己的专业特长和发展意愿，促进人才流动。



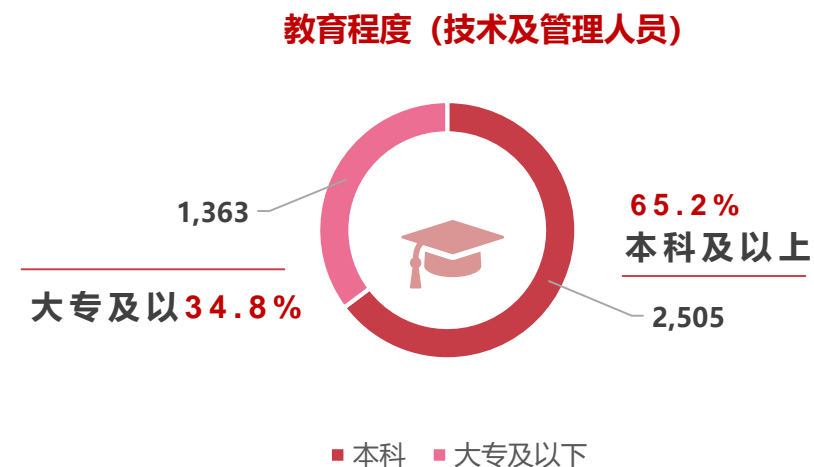
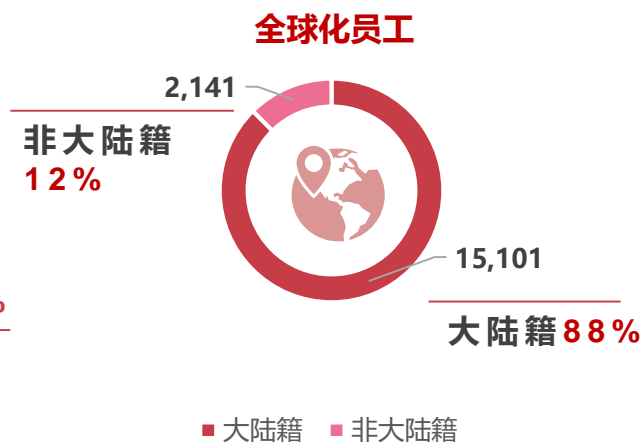
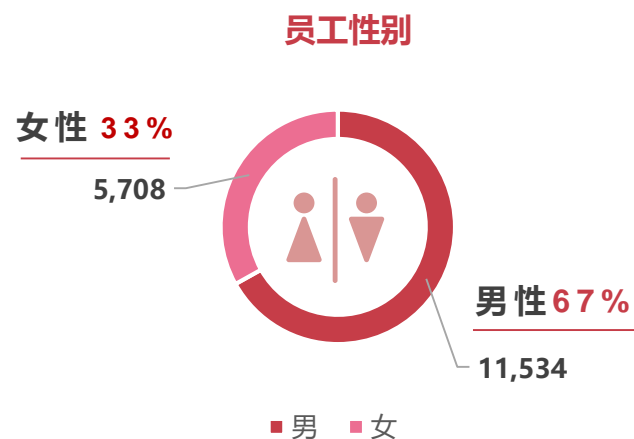
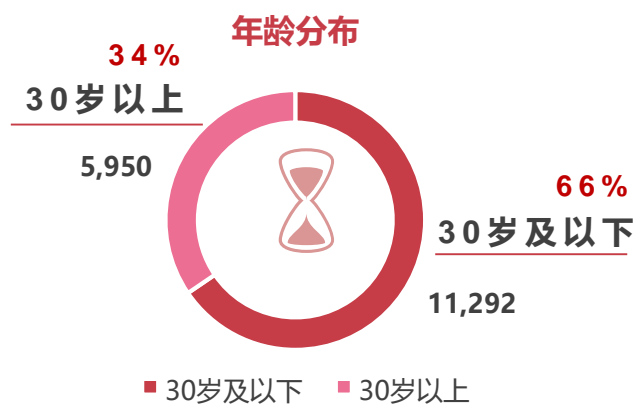
#### 终生学习

倡导员工不断提升持续就业能力，鼓励员工持续学习提升。

## 人力结构

公司重视各梯队的人才培养，大力推进年轻化、国际化、知识化的“三化”人才建设，激发人才创新活力，培养了一批具有国际管理能力和掌握核心技术的人才。鼓励更多年轻人走上核心岗位，持续不断为企业注入新鲜活力。

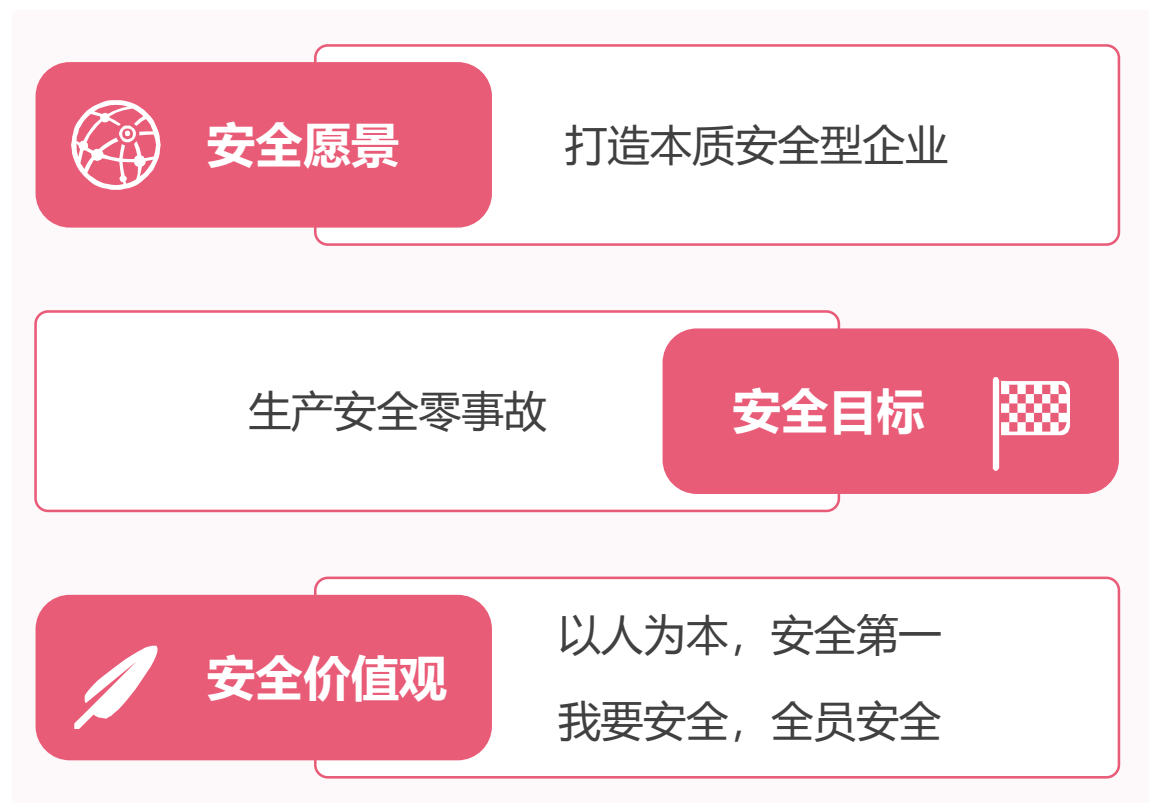
### 2023年人力结构分布



## 职业健康与安全

深科技践行“以人为本”的安全生产理念，坚守“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，致力于为员工打造一个健康、安全、和谐的安全工作环境和文化氛围。

我们建立了安全愿景和价值观，并以“生产安全零事故”为目标，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国消防法》等安全生产法律法规，全面落实安全责任，改进安全生产技术，不断提升安全生产信息化水平。



## 安全生产投入

深科技承诺为员工持续保障合格的安全生产条件，保障必要的安全生产投入。经统计，每年安全投入比例均符合国家要求。

备注：1、不含“三同时”要求初期投入的安全设施  
2、不含新建、改建、扩建项目安全评价

### 2023年安全投入

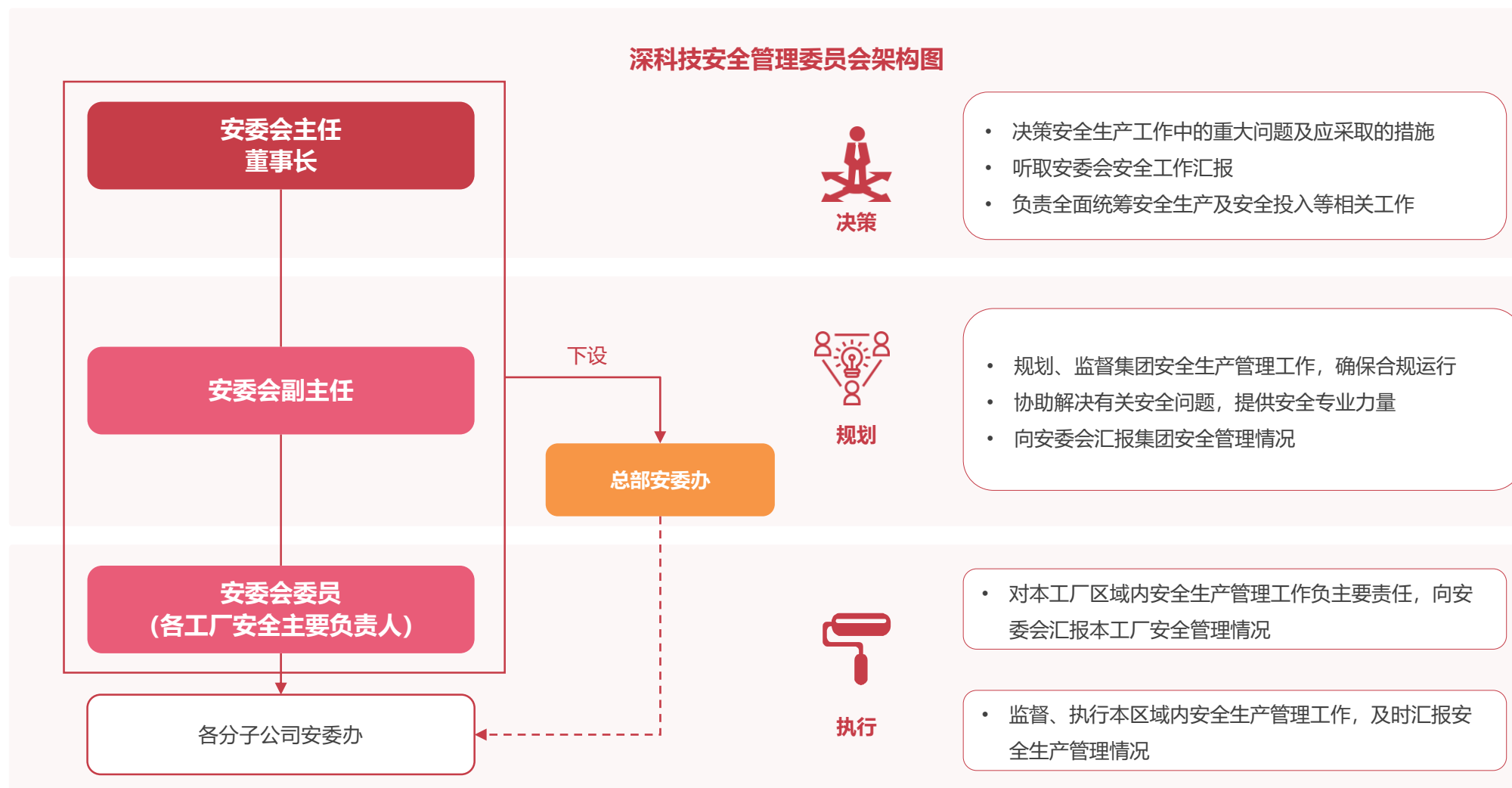


¥ 12,441,800

安全投入分类	内容
安全设备设施	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善、改造和维护安全防护设施设备<sup>1</sup></li> <li>安全生产适用的新技术、新标准、新工艺、新装备的推广应用</li> <li>安全设施及特种设备检测检验、检定校准</li> </ul>
应急救援	<ul style="list-style-type: none"> <li>配备、维护、保养应急救援器材、设备支出和应急救援队伍建设、应急预案制修订与应急演练</li> </ul>
危险源监控	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展危险源检测、评估、监控支出，安全风险分级管控和事故隐患排查整改支出，安全生产信息化、智能化建设</li> </ul>
培训教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全生产宣传、教育</li> </ul>
职业健康	<ul style="list-style-type: none"> <li>配备和更新安全防护用品</li> <li>职业健康体检</li> </ul>
其他 (安全生产直接相关的支出)	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全生产检查、评估评价<sup>2</sup>、咨询和标准化建设</li> <li>事故隐患上报的奖励</li> </ul>

## 安全管理组织架构

2012年，董事会授权成立安全管理委员会，由董事长担任安委会主任，承担“主要负责人”的安全管理职责，决策有关安全生产重要议题。其中安委会下设总部安委办，具体负责安全监督管理工作，协助安委会主任规划、部署决策和要求，同时对分子公司安委办进行虚线监督管理；各分子公司安委会负责执行其责任区域内的安全生产工作。为确保决策和规划的落实和执行有效，每年安委会定期组织召开安全生产会议，总结、讨论和解决相关安全生产工作，不断改进安全管理工作方式方法。



为压紧压实安全责任，不留死角，深科技安委办依据公司组织结构和职能，通过六西格玛质量改进管理方法，专项研究责任制落实，识别安全角色46个。通过明确各角色人员的安全职责，层层签订安全生产责任书，制定完善的流程指引，并每年开展年度先进评比，通过员工及安全员安全绩效考核，目标指标考核等方法，有效落实安全责任。

### 安全管理团队

注册安全工程师  
**22**人

专职安全管理人员  
**35**人  
(含注安师18人)

各部门兼职安全员  
**213**人

安全生产责任书签订率  
**100%**

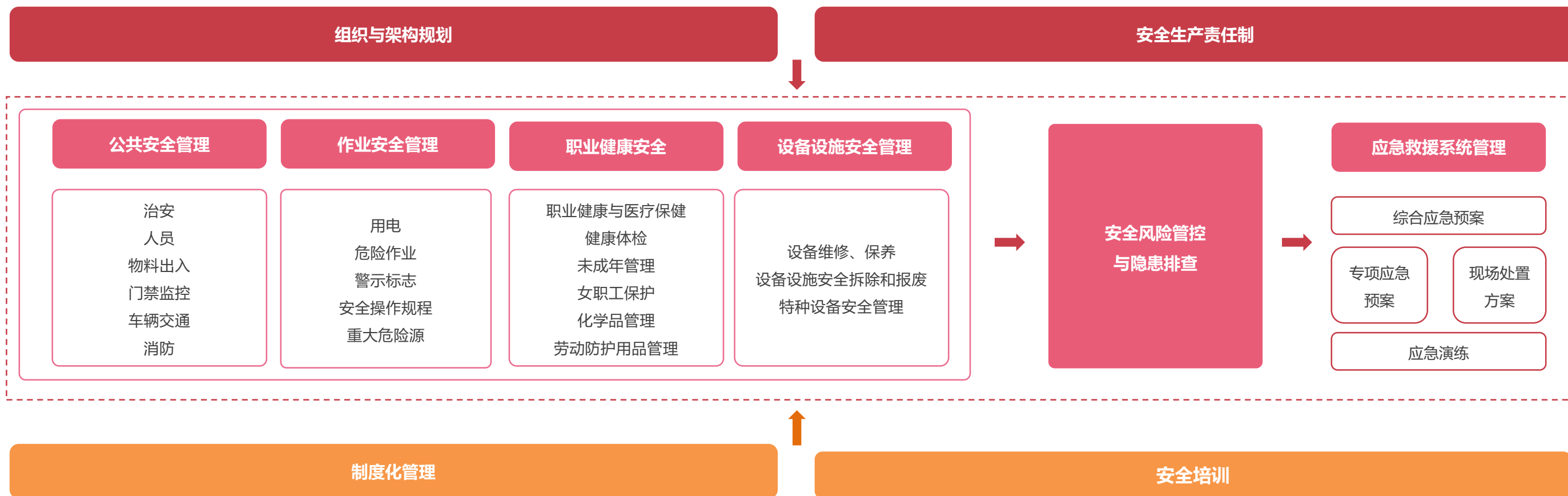
## 职业健康与安全管理体系统

深科技自2002年开始建设职业健康安全管理体系、每年持续推进ISO45001体系建设、完善安全监督管理并不断改进。目前体系已覆盖的工作者包含国内全体雇员、劳务派遣用工及实习生等相关方。报告期内，深科技安委办深入梳理安全生产管理体系，进行融合拆分，不断优化安全相关管理制度及流程。新增《安全管理规划流程指引》《公司安全管理文件年度评审表》等文件，为安全生产体系持续改进做出指引。

体系认证率  
**100%**

已完成体系认证公司数量  
**10**家（含马来西亚公司）

职业健康与安全管理结构图



## 职业健康与安全风险管理

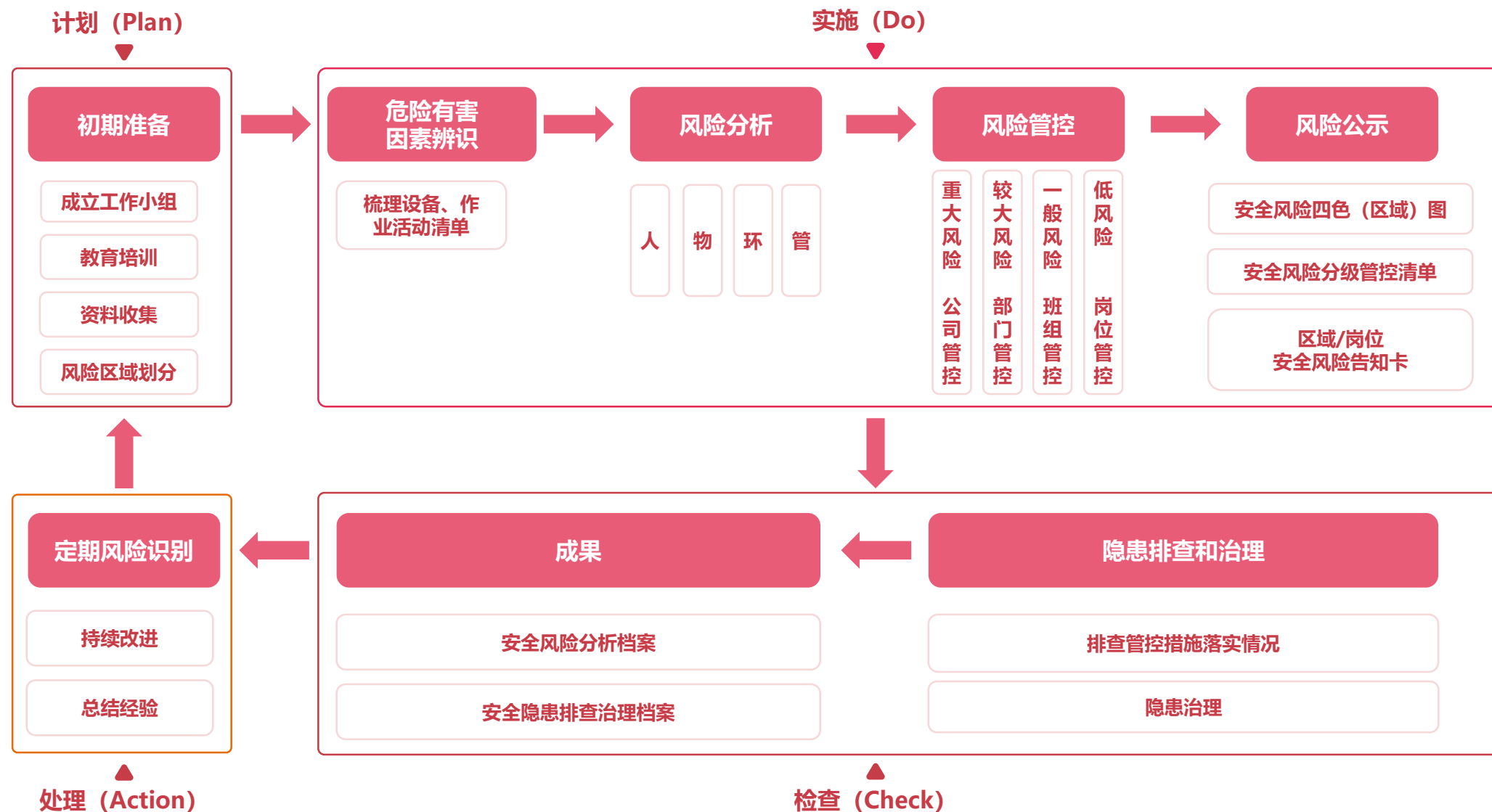
在当下逐步全球化的市场趋势，深科技坚持以高端制造、智能化、数字化为基础，提高生产质量和水平。然而在加速发展和创新的过程的同时，也面临着不容忽视的安全风险和机遇，如技术创新、设备更新、业务扩张、数字化转型随之带来的新的安全问题，为此我们不断加强风险管理，强化过程管控，保证可持续发展和安全。

深科技建立了双重预防机制，从源头入手把控安全风险从而降低事故发生率。

每年我们组织各公司、部门对所涉及的风险进行识别和更新，通过对作业活动可能发生的风险的频率（P）、暴露值（F）和严重度（S）进行风险分析和 risk 管控，落实具体管控措施，有效将风险程度控制在可接受范围内。

此外，当有新作业活动出现、重要法律法规发生变更、或其他利益相关方提出意见时，将组织重新评估和修订风险识别和管控流程和风险评估结果，同时就新结果制定针对性管控措施。

主要参与安全风险识别和管控的关键人员，包括安全管理专职人员及ISO45001体系负责人，保障风险识别和评估的有效性和准确性。



深科技目前无重大风险作业活动和重大危险源，涉及较大风险等级的作业活动共6项。动火作业、高处作业及有限空间作业等危险作业是公司安全管理重点关注项，为防止事故发生，除严格执行危险作业审批制度、落实安全措施外，我们进一步采取了“监护人现场监护，责任部门安全巡查”的管控方式督促安全作业，减少安全事故发生。

危险源	较大风险等级作业活动
电气设备/设施	设有配电设备和线路维修等场所
可燃气体	使用天然气烹饪的厨房
危险作业	动火作业、有限空间作业、交叉作业、高处作业、临时用电等危险作业活动
危化品	清洁、生产、搬运等使用危化品的作业活动和危化品储存仓库
特种设备	电梯、叉车、压力容器使用及维护保养等
职业危害因素	涉职业危害因素的作业岗位

报告期内，我们对《安全风险分级管控和隐患排查治理管理流程指引》进行了修订，完善风险识别和管控流程和要求，更新了《危险源识别和管控表》，从工程技术措施、管理制度措施、教育培训措施、个体防护措施、应急处置措施等5项细分风险管控措施，防止管控措施制定不到位导致失管漏管。

## 员工参与和保护

员工的心声和建议在安全管理工作中被视为重要的参考，深科技采取多项措施鼓励员工积极反馈安全问题，并由专业人员及时解决处理，极大提高了员工参与到安全事务的自发意识，驱动由外部动机遵守转向内在动机承诺，初步形成了企业与员工共同促进安全管理的模式。

为提高全员参与安全风险识别事务，我们鼓励员工积极上报安全隐患，开通了“扫码上报安全隐患”，每年评比并给予奖励，提高参与度，及时整改安全隐患。

### 2019-2023年 隐患上报数据



已上报安全隐患数量

943条



累计发放隐患上报奖励约

110,000余元

### 承诺

为保护员工提建议、意见和向监督管理部门投诉的权利，公司承诺不以此作为动机进行职场报复或打击。

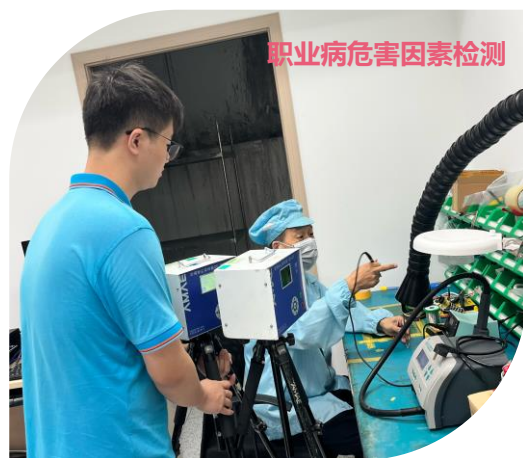
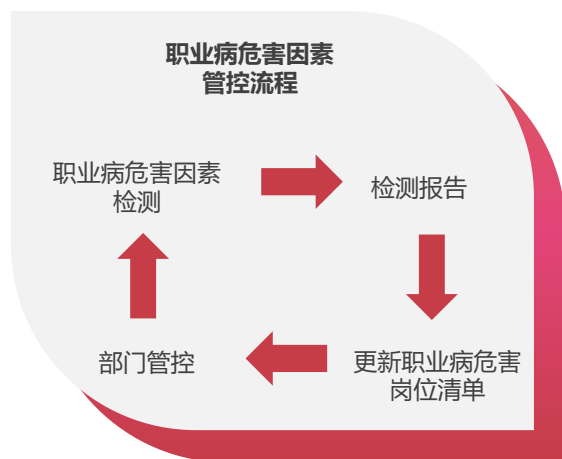
公司严禁强令违章冒险作业，保障员工的生命安全。同时，深科技员工在无法保障个人安全的紧急情况下，享有紧急避险权和拒绝冒险作业权。

### 保障



## 职业健康安全环境

公司持续关注改善员工生产安全环境和职业健康管理，并制定了《职业健康与医疗保健管理规定流程指引》等文件，每年定期根据公司实际作业场所环境开展职业危害因素检测，检测结果均符合标准限值之内，各工厂也严格落实职业健康监护、防护措施，保护员工远离职业病伤害。



### 公司可能存在的职业危害因素

粉尘      噪声      照度  
 温度      湿度      电离辐射  
 有机化合物、无机化合物  
 红外线、紫外线、工频电场

### 案例

### 生产自动化

为实现本质安全，各工厂抓紧开展智能化、自动化设备设施。报告期内，深科技精密公司开始实施“黑灯工厂”，推行自动化，在职业危害岗位使用机械手臂，采用搬运机器人运输货物等，减少人工操作的职业危害，逐步迈向本质安全。



深科技精密公司生产自动化

### 化学品安全管理

公司围绕联合国化学品管理策略方针，制定化学品管理、应急处理等相关文件指引，对化学品实施全生命周期管理，有效管控危险化学品的泄漏、火灾、爆炸等潜在安全风险。同时，我们积极采取替代的安全措施，减少有毒化学物质和危险材料的释放。例如，我们采用更安全的水基型清洗剂替代有毒有害的挥发性有机溶剂，降低员工接触有毒有害物质风险，保障员工职业健康。

所有新增危化品必须经过公司有关部门审批，确保化学品供应商合规并对新风险有效的管控措施后，方可请购。长期以来，公司对化学品的现场管理严格要求，必须按照危化品性质，采取防火防爆、安全警示、应急措施、防泄漏措施、人员安全培训、PPE防护、通风排风、落实责任人等安全措施以控制风险，否则将以不符合项进行记录和整改。

## 承包商管理

供应商及承包商作业是事故易发多发环节，为界定相关方责任、加强安全风险管控、防止安全事件发生，深科技制定《外来作业人员管理流程指引》《危险作业管理流程指引》及相关供应商管理流程，规定了供应商、承包商资质、入园作业施工许可、危险作业审批、安全责任协议的签订、违规处罚等具体内容。同时，加强有关危险作业内部审批和小散工程报备报批的管理，提升承包商安全责任意识、夯实现场安全管理。

深科技将承包商安全管理作为重要风险管控，持续强调作业许可制、监护人监护制，不断完善落实双方安全责任，签署安全协议书，严格履行发包单位的责任、义务和权利，对承包商安全生产实行统一监督管理，定期进行安全资质审查和培训，保障作业安全。

近三年承包商施工工伤事故

0起

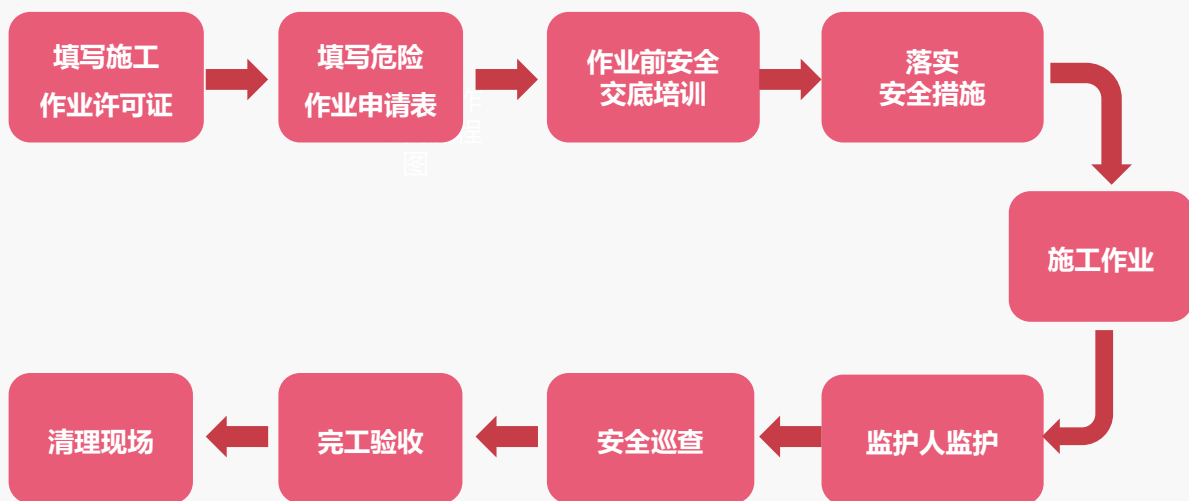
承包商数量

205个

安全生产责任协议签订率

100%

### 入场作业审批程序图



### 案例

### 承包商会议及培训

深科技定期召开承包商安全会议，对深科技各项安全规定和理念进行宣贯和培训，使承包商对深科技安全文化高度认同，从而让承包商自发落实安全责任和相关安全管理措施。



承包商安全会议



作业前安全培训交底会



报告期内，公司共签订60份出租业务安全责任协议书，对承租方相关资质许可进行审核，开展安全知识培训，定期组织应急演练和隐患排查，履行监督管理职责，降低因承租方自身安全责任落实不到位产生的安全风险。

## 隐患排查与整治

深科技每年根据国家法律法规、政策及各方要求，积极组织部署隐患排查整治工作，细化安全检查计划，逐项落实检查任务，保证隐患整改“五落实”。

2023年公司领导  
带队安全检查共

77次

### 企业主要负责人“五带头”

1 带头落实全员安全生产责任

2 带头组织本企业开展重大事故隐患排查整治

3 带头对动火等危险作业开展排查整治

4 带头对外包外租开展排查整治

5 带头开展事故应急救援演练

### 案例

### 重大事故隐患专项排查整治行动

深科技对隐患排查治理投入了大量的人力和物力，除按计划进行隐患排查和年度安全生产交叉检查外，2023年公司制定了《深科技重大事故隐患排查治理2023行动方案》，积极部署排查建筑、粉尘涉爆、有限空间、消防、燃气、危险作业等方面重大事故隐患，认真落实企业主要负责人“五带头”责任。



公司领导带队重大事故隐患排查整治行动现场检查



分子公司领导带队安全检查

为提高检查效率，让安全检查有章可依，深科技制定《安全检查手册》，将生产车间、化学品存放点、仓库、动力室、污水处理站、消防监控室、宿舍、食堂、零星施工、职业危害等区域定为安全检查重点。

### 2023年隐患 排查整治数据

查出安全隐患：**1,490**

隐患排查次数：**180**次

隐患整改率：约**99.5%**

其余0.5%为正在整改中的安全隐患，计划在2024年一季度落实。

### 案例

### 安全交叉检查

除安全检查自查自纠外，深科技总部安委办定期组织开展安全生产交叉检查工作，成立安全交叉检查小组，加强安全工作经验交流，避免日常安全检查的“盲区”和“死角”，不断强化隐患排查和治理能力。报告期内，共计查出安全隐患约40条，均已整改完毕。



公司第二安全交叉检查小组安全交叉检查初次会议



安全检查小组前往成都长城开发开展安全交叉检查现场

## 职业健康与安全培训

为了让员工深入了解公司安全生产理念、文化以及安全基础知识、应急措施，并提高员工安全意识，从而自发在安全方面做出改善和时刻重视安全，公司通过拟定安全培训计划、开展培训、培训考核、效果评估等环节确保培训有效落实，所有培训均在有偿工作时间内为员工免费提供。

报告期内，  
职业健康安全培训

累计培训次数

**442**次

总培训时长

**481,380**小时

参与培训人次

**24,278**人次

安全培训覆盖率

**100%**

除岗前安全培训、在岗期间安全培训、特殊工种培训、应急演练培训、事故教育培训等线下教育培训外，深科技特别邀请了各分子公司安委办共同组建安全课题组，开发了网络安全培训线上课程，讲师由注册安全工程师等专业人员担任，课程包含作业安全、危险化学品安全、车间安全、职业健康、食品安全、仓储安全等专项内容。

报告期内，深科技安委办开展了安全事故警示教育工作，根据近期国内外典型事故案例编制《安全事件警示》，并组织全体员工学习。

### 案例

### 安全教育培训



交通安全培训



事故警示教育培训



工厂班组作业前安全培训



观看教育纪录片《生命重于泰山》

## 职业健康与安全宣传

为深入宣贯“安全第一”的理念，深科技利用各信息平台如微信群、公众号、蓝信、邮件、公告栏、现场横幅、海报等途径不断强化宣传力度。报告期内，公司共计开展安全知识宣传教育共116次，并在职业健康月、安全生产月、消防宣传月等3个国家安全主题月开展宣教活动，同时在加强深科技安全文化建设的基础上，我们设置了深科技出行安全月、施工安全月、职业健康安全月、宿舍安全月、租赁物业管理安全月、食品安全月、设备安全月、安全文化建设月等主题安全月，根据不同主题开展宣教活动和各项工作计划。

### 案例

#### 安全生产月启动会

深科技组织各分子公司负责人开展安全生产月会议，宣布安全生产月方案，正式启动安全月活动。围绕“人人会安全、个个会应急”的主题，深科技各地安委办组织开展各项宣传培训教育活动总计51项。



安全生产月启动会议

### 案例

#### 消防宣传月

深科技启动主题为“预防为主、生命至上”的消防宣传月，举办广场宣传、消防知识技能竞赛、消防演习等多项活动，提高了全员的消防安全意识。



深科技华南赛区消防知识、技能竞赛

## 身心健康维护

深科技践行对员工和社会的承诺，坚持做好健康教育和促进工作，致力于解决全球健康问题，如艾滋病、肺结核、疟疾等疾病的预防及管理，制定传染病应急预案，并对员工进行有关传染病、生命健康的培训。

“防治职业病，造福劳动者”是公司应尽的责任，2012年深科技获得了“共建健康促进企业”称号，十余年来通过持续的合理规划、创建活动、扩大宣传、积极反馈，增强了劳动者的健康知识，不断营造生命健康的文化氛围，提高了职业健康管理水平。



### 职业健康体系

公司完善的体系就是健康企业的基础。经过多年的沉淀，深科技形成了一套良好的员工健康管理体系，制定了包括职业健康体检、培训、工作环境、健康生活方式等健康管理制度，确保员工健康得到有效保障。

公司自1985年成立至今从未发生过职业病。



### 听取员工健康安全建议

每年定期开职工代表大会，公司会定期听取代表员工有关职业健康方面的意见，不断优化工作环境，提高员工的工作舒适度和安全性。报告期内我们共收集了员工有关安全意见**90**个，意见回复率**100%**。

为促进改进健康管理，我们每年完成**100**份健康调查，提高员工健康意识，学习健康知识，同时也承诺保护员工的个人健康信息和隐私。



### 健康培训教育和活动

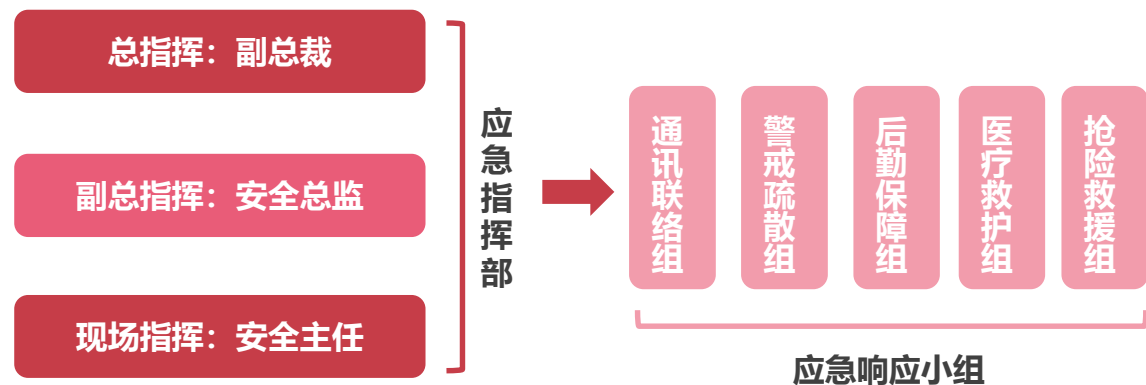
把“职业卫生健康”落实到每个员工身上，才能真正帮助每位员工保护切身利益。深科技开展了各种形式的健康培训教育和活动，帮助员工建立健康的生活和工作方式。

报告期内，公司共开展健康促进活动**31**场，医疗咨询人次**4,985**人，咨询时长约**18,658**小时。

## 应急管理

我们深知突发事件的发生对社会、企业、个人的不利影响，除采取事前预防外，也重视事后处置。为此，我们成立应急指挥中心、完善应急管理体系、搭建应急队伍、常备应急物资、采用应急技术，为公司对抗突发事件做出充分保障。

### 应急指挥体系图



公司制定应急管理流程，编制由综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案组成的应急管理手册，定期进行评审，并在关键岗位张贴应急处置表，及时进行公示。我们严格落实国家有关应急法律法规标准要求，执行应急值班带班制度，规定应急演练频率，定期进行急救培训和应急处置培训，提高员工应急处理能力，并对消防人员经常性拉练，提高应急队伍专业性，以保障事故处理及时，有效控制现场，防止事故扩散或造成舆论事件。

应急演练

88次

参与演习人次

29,317人次

## 案例

### 应急准备与演习

深科技积极开展各项应急演习工作，演习内容涉及应急疏散演习、灭火实操演练、触电应急演习、燃气泄漏演习、有限空间事故演习、急救、防汛防台演习、电梯事故演习等，有效提升应急响应能力。



消防疏散演习



防洪演习



灭火实操演练



电梯困人演习



有限空间中毒、窒息演练



食堂燃气、食品中毒演习

深科技安委办组织台风应急准备会议，安排台风前安全检查和应急准备各项工作，清理室外杂物，加强附属设施、设备绑固，下发安全通知。



台风“杜苏芮”应急准备会议



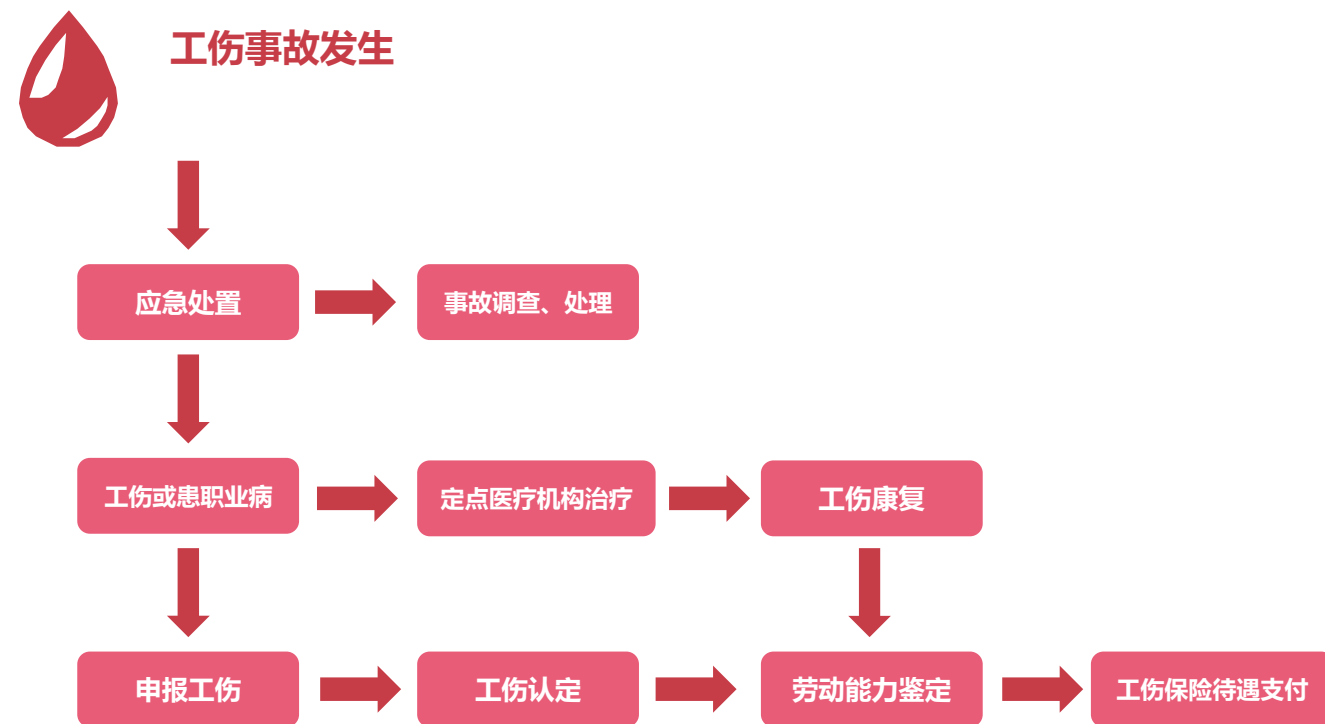
## 事故事件（工伤）管理

深科技制定《生产安全事故报告、调查及处理管理流程指引》，以保障事故报告、原因调查、责任处理等规范化、合理化，确保事故调查结果的真实性，要求员工及时上报未遂事件、急救和工伤事件等安全事故事件，严禁隐报、瞒报、迟报，对及时反馈事故事件的员工予以表扬或奖励。2024年，我们计划实现信息化事故事件上报管理，提高事故事件反馈效率。



深科技以人为本，尊重员工人权，为确保员工受到工伤后拥有的权益，不断完善工伤管理流程，保障合理判定工伤并对工伤员工进行妥善安排，如给予必要的休假时长、工资补偿、合理调换岗位等措施，确保符合相关法律法规。

## 工伤事故处理流程



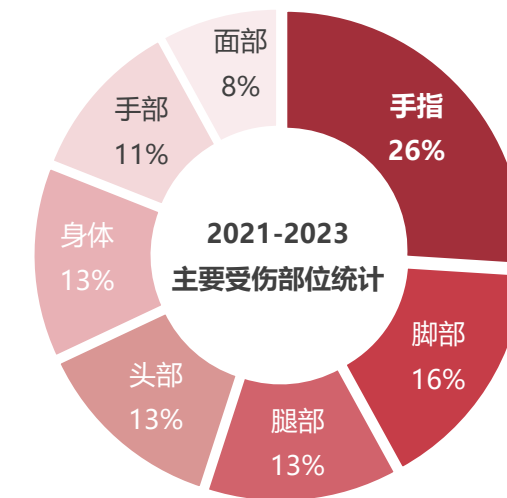
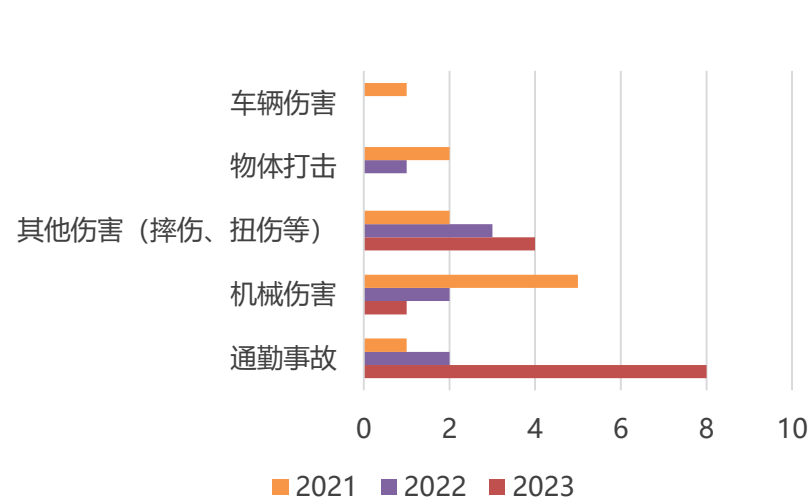
## 安全生产事故统计

据统计，2021-2023年，深科技安全事故事件统计如下：

事故事件类型	2021年	2022年	2023年
未遂事件	11	14	12
急救事件	-	-	30
医疗工伤事故	6	1	1
损失工时工伤事故	11	8	13
工亡事故	0	0	0
职业病	0	0	0

- 2021-2022年有关急救事件未进行收集，深科技将持续加强该类事件管理，并有效监控分析。
- 2023年发生1起未收录为工亡事故的事件，员工（57岁）在家中突发心脏病死亡案例，已视同工伤申报，公司已加强员工个人健康安全培训，并提供定期体检以加强员工健康管理。

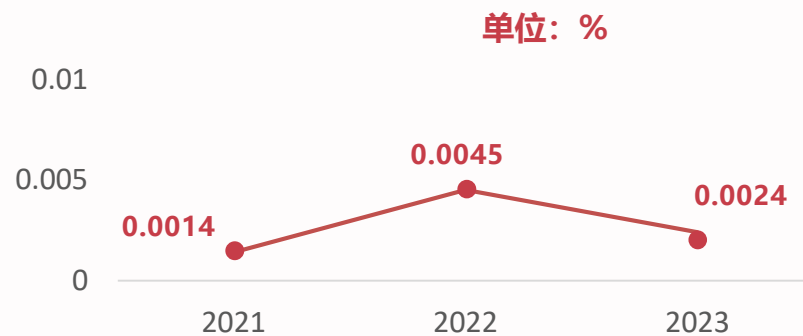
### 主要工伤事故类别 (2021-2023)



### 新增职业病数

自2016-2023年，职业病共 **0** 起

### 近三年-百万工时损工率



### 2023年-事故率数据

工伤死亡率

**0** 人/百万工时

严重后果工伤率

**0** 起/百万工时

百万工时损工事故率

**0.36** 起/百万工时

百万工时严重损工事故率

**0** 起/百万工时

## 6 社会价值缔造者

我们始终关注并积极履行社会责任，围绕国家乡村振兴战略，社区建设、环境保护、困难群体等主题，携手员工组织多元化的公益活动，用我们的实际行动回馈社会，贡献深科技力量。



助力乡村振兴

推动帮扶地区经济发展

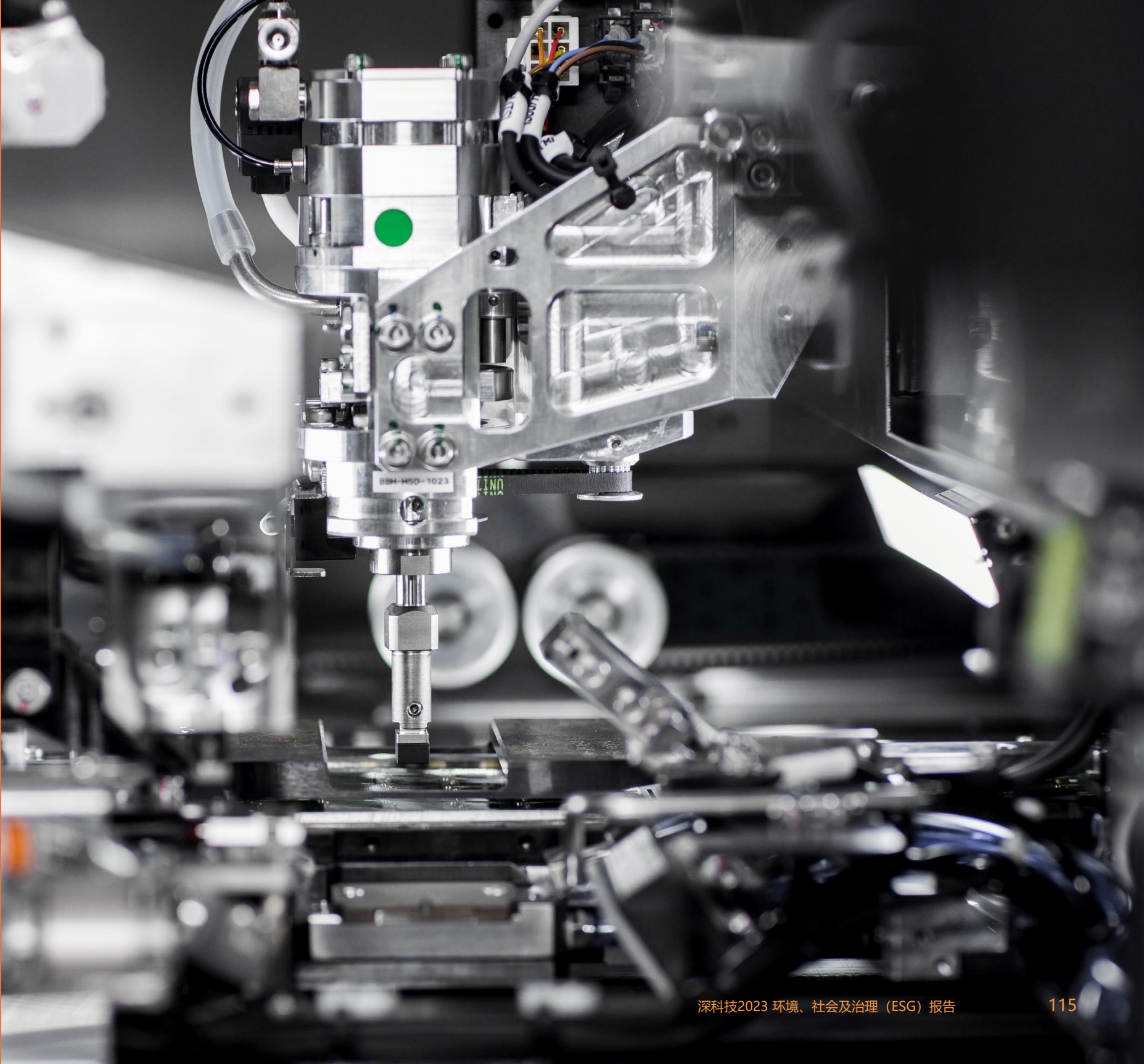
150万元

约：



关爱地贫儿公益项目

14年累计捐赠善款：220万元



## 带动就业

深科技不断推进稳就业政策的落实，利用产业带动就业，通过校企合作、专项招聘会，面向社会和高校招聘人才。同时，公司在各分子公司以招募本地化员工为主，带动临近社区的就近就业。

## 推进校企合作

深科技为加强技术研发能力，推进公司业务相关领域科研成果产业化，带动大学生实习就业。按照“资源共享、优势互补、责任同担、利益共享”的原则，我们与多所国内外知名院校开展校企合作技术研发项目、联合培养项目、实习生项目等，成立创新中心，促进企业与高校的技术合作和转换。



### 技术研发项目

由双方科研团队通过技术合作方式共同开展技术研发合作。

针对公司业务开展的人才需求，公司与高校签订研究生联合培养协议，共同完成学生教育教学工作。

### 联合培养项目



### 实习生项目

针对公司管理及业务需求，公司与高校签订校企合作实习生项目协议，共同完成学生专业实习的工作。

## 校企合作政策

公司制定了《校企合作平台管理办法》，提供科研经费和人才实习津贴，推进科研项目的正常开展，依据科研人才的学习表现和专业技能，按每学年提供5,000-10,000元/月不等的实习津贴，并提供免费住宿、餐补、意外保险、加班津贴。如参加公司研发项目，还可按贡献大小，可享受项目奖金。联合培养结束后，学生考核成绩优秀并有意愿在公司长期发展的，可与公司签订劳动合同，薪资与应届毕业生相应等级对齐。



应届大学生&实习生正式入职深科技

## 公益行动

企业的成长离不开社会的支持，深科技一直以来在发展的同时，结合业务优势和社会价值领域，积极响应国家战略需求，围绕乡村振兴、助农活动、环境保护、社区公益、志愿活动等主题，持续关注并参与社会公益事业，践行深科技服务社会的企业价值观。

## 助力乡村振兴

积极响应国家乡村振兴战略号召，持续多年来通过帮扶资金捐赠、帮销农副产品等方式助力乡村振兴，促进帮扶地区可持续发展。

### 案例

### 乡村振兴帮扶

我们捐赠120万元用于助力乡村振兴。同时，以消费帮扶的形式向定点帮扶县贵州松桃、四川阆中、陕西镇安采购总价值约28.8余万元的农副产品，推动帮扶地区经济发展。



助农周活动



定点帮扶爱心助农

## 参与社区公益

我们积极参与社区活动，始终将企业发展和社区繁荣紧密联系，坚持与社会群体长期保持密切联系与合作，在企业发展的同时，以实际行动参与社区建设，推动社区和谐发展。

### 案例

### 献血活动

无偿献血是医疗救治所需血液来源的重要保障，报告期内，我们联合血液中心组织开展多次无偿献血活动，累计捐献血液31,200ml，以实际行动传递正能量，助力生命续航。



深科技重庆公司献血活动



深科技东莞公司献血活动

案例

成都长城开发爱心捐赠

成都长城开发通过实物捐赠的方式向成都高新区西园街道天全社区工作站、成都高新区西园街道办、电子科技大学实验中学和电子科技大学实验中学附属小学分别捐赠1台半自动体外除颤仪，折合人民币约7.6万元。



成都长城开发向街道及学校捐赠体外除颤仪

案例

设立“红骑手”加油站

深科技苏州公司积极参加苏州胜浦街道举办的“红骑手”加油站活动，在公司保安室设立加油站，放置水和应急药品，为快递员、外卖配送员等新业态群体提供便利，关爱新业态新就业群体。



深科技苏州公司“红骑手”加油站

## 倡导环境保护

我们坚持绿色发展，持续推进生态文明建设。公司通过组织开展多元化的环境保护公益活动，如植绿护绿、“地球熄灯一小时”、节能减排交流会等，贯彻节约资源和保护环境的基本国策和理念，培养全体员工树立节水节电、绿色生产运营的意识 and 行为，提高员工的环保自觉性，倡导大家从身边小事做起，共同保护环境，为保护良好的生态环境做出贡献。



### 案例

### 守护生态行动

#### • 苏州工业园区植树活动

深科技苏州公司参与苏州工业园区举办的“团聚青能量，共建青春林”植树活动，100余人共同美化园区环境，在园区内栽种树木近50株，增加园区植被覆盖率，改善生态环境，为地球家园的美好未来贡献一份力量。



苏州工业园区植树活动

#### • 深科技重庆公司植树活动

深科技重庆公司为深科技周年献礼，开展园区植树活动。该活动不仅让员工在实践中了解环保的重要性，增强公司内部的凝聚力与竞争力，也符合深科技长期可持续发展理念。



深科技重庆公司周年献礼植树活动

## 关爱困难群体

长期以来，我们秉承“对困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心。”的理念，持续关注弱势群体的生存与发展，并通过组织多样化的活动帮扶困难群体，用爱心回馈社会，用责任传递真情。

### 案例

#### 敬老院慰问

深科技重庆公司组织员工前往渝北区双龙湖街道社区养老中心看望老人，为敬老院送去牛奶、洗护用品、纸巾等物品，为孤寡老人送去温暖，践行企业社会责任。



深科技重庆公司向敬老院捐赠物品

### 案例

#### 探访残障智障中心

深科技马来新山工厂组织员工探访残障智障中心，向残障智障中心捐赠爱心款项，款项主要用于帮助改善200名残障智障儿童的生活。



深科技马来新山工厂向残障智障中心捐赠



案例

“为爱奔跑与蓝同行” 关爱孤独症儿童公益跑

深科技苏州公司参与苏州工业园区组织的“为爱奔跑，与蓝同行”关爱孤独症儿童公益跑活动，通过召集爱心跑团、跑步爱好者、公益人士、孤独症家庭和大众一起“点亮蓝色”的方式，让社会各界了解、接纳和关爱孤独症儿童及其家庭。



第七届“为爱奔跑，与蓝同行” 关爱孤独症儿童公益跑

案例

“燃料行动” 关爱地贫儿公益项目

“燃料行动”关爱地贫儿公益项目由深圳晚报在2003年倡议发起，携手深圳市关爱办、深圳市红十字会、深圳市狮子会等爱心接力为地贫儿点燃生命的希望。深科技于2010年加入深圳关爱行动品牌项目“燃料行动”，深科技持续助力医疗扶贫事业发展，14年来，累计捐赠善款220万元。



关爱地贫儿新春慰问活动

## 关键绩效数据

### 环境管理<sup>1,2</sup>

指标	单位	2023
<b>能源消耗量<sup>3,4</sup></b>		
不可再生能源使用量	兆焦耳	91.75
汽油	兆焦耳	3.59
柴油	兆焦耳	8.32
天然气	兆焦耳	79.84
可再生能源使用量	兆焦耳	48.84
光伏发电量自用	兆焦耳	20.58
外购绿电	兆焦耳	28.26
外购市政用电	兆焦耳	897.29
能源消费总量	兆焦耳	1,037.89
<b>能源强度</b>		
单位VA能源消耗强度	吨标准煤/百万人民币	7.03
单位VA电力消耗强度	吨标准煤/百万人民币	6.41
<b>减少能源消耗</b>		
年度节电量 <sup>5</sup>	兆焦耳	-63.15

指标	单位	2023
<b>水资源</b>		
总取水量	吨	2,374,321.33
新鲜水用量	吨	2,374,321.33
节水量	吨	306,847.67
循环水用量	吨	8,665,624.93
<b>温室气体排放</b>		
直接（范围1）温室气体排放	吨（CO <sub>2</sub> 当量）	22,118.38
间接（范围2）温室气体排放	吨（CO <sub>2</sub> 当量）	152,370.56
其他间接（范围3）温室气体排放 <sup>6</sup>	吨（CO <sub>2</sub> 当量）	299.5
<b>废弃物排放</b>		
一般废弃物排放量	吨	2,311.94

注：

- 除特殊说明外，环境类绩效数据统计范围包括公司下属所有有生产的分子公司。
- 计算能源消耗强度时，VA值为本年度百万VA值。
- 公司主要能源消耗来源为天然气、汽油、柴油、光伏发电用电、外购电力、外购清洁能源。
- 2023年能源消耗量数据根据电力及燃料的消耗量及《综合能耗计算通则（GB/T2589-2020）》提供的有关转换因子计算。
- 报告期内，产量增加故年度用电总量上升，单位VA电力消耗强度较上年度降低2.74%。
- 范围3温室气体排放，报告期内仅包括五个分公司的部分排放数据。

## 员工

指标	单位	2023
<b>雇佣</b>		
员工总数		17,242
女员工占比	%	33.3
港台及海外员工占比	%	12
硕士及以上学历员工占比	%	7.1
新进员工总数	人	8,482
港台及海外员工占比	%	12.4
少数民族员工占比	%	16
员工流失率	%	12.9
关键员工流失率	%	7.96
<b>培训与教育</b>		
人均培训时长 <sup>7</sup>	小时	34.1
女员工人均培训时长	小时	33.7
男员工人均培训时长	小时	34.2
经理级及以上人员人均培训时长	小时	33.8
非经理级人员人均培训时长	小时	34.1

## 员工健康与安全

指标	单位	2023
<b>健康与安全</b>		
安全培训覆盖率	%	100
职业健康安全管理体系覆盖率	%	100
百万工时损工率（工伤）	%	0.0024
工伤造成的死亡率	%	0

## 社会价值

指标	单位	2023
<b>经济绩效</b>		
研发投入	万元	36,201.92
专利累计总数	个	504
<b>间接经济影响</b>		
公益捐赠及振兴乡村	万元	180

注：

7. 数据仅包含技术管理人员

## GRI可持续发展报告标准 (GRI Standards 2021) 内容索引

- 使用说明：深科技在2023年1月1日至2023年12月31日符合GRI标准编制报告；
- 使用的GRI 1：GRI 1：基础2021；
- 使用的GRI行业标准：无适用的行业标准

GRI标准	披露项	报告章节	页码	从略说明		
				要求从略	从略原因	解释
<b>一般披露</b>						
<b>GRI 2: 一般披露2021</b>						
2-1	组织详细情况公司简介	关于深科技	P.5			
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	P.3			
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	P.3			
2-4	信息重述	关于本报告	P.3			
2-5	外部鉴证鉴证报告	关于本报告	P.3			
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于深科技	PP.5-6			
2-7	员工	人才选聘和留任、人力结构	P.92、P.99	2-7b、2-7c、2-7d	信息不完整	因统计不完善无法准确披露。
2-8	员工之外的工作者	--	从略	2-8a、2-8b、2-8c	信息不完整	因统计不完善无法准确披露。
2-9	管治架构和组成	公司治理	PP.13-15			

GRI标准	披露项	报告章节	页码	从略说明		
				从略要求	从略原因	解释
2-10	最高管治机构的提名和遴选	公司治理	PP.13-16			
2-11	最高管治机构的主席	公司治理	PP.14-15			
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理	PP.13-15			
2-13	为管理影响的责任授权	公司治理	PP.13-15			
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	实质性议题分析	P.11			
2-15	利益冲突	公司治理	PP.15-17			
2-16	重要关切问题的沟通	公司治理	P.14、PP.16-17			
2-17	最高管治机构的共同知识	公司治理	P.15			
2-18	对最高管治机构的绩效评估	公司治理	P.14、PP.21-22			
2-19	薪酬政策	公司治理	P.14			
2-20	确定薪酬的程序	公司治理	P.14			
2-21	年度总薪酬比率	--	从略		保密限制	信息保密，暂不对外披露
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理	P.9			
2-23	政策承诺	商业道德、人权保护	PP.25-27、PP.82-86			

GRI标准	披露项	报告章节	页码	从略说明		
				从略要求	从略原因	解释
2-24	融合政策承诺	商业道德、供应链管理体系与政策、阳光采购、人权保护	PP.25-27、PP.71-72、P78、PP.82-86			
2-25	补救负面影响的程序	利益相关方参与、商业道德	P.10、P.27			
2-26	寻求建议和提出关切的机制	商业道德、人权保护	PP.26-27、PP.86-87			
2-27	遵守法律法规	商业道德、环境管理、水资源管理	P.28、P.41、P.52			
2-28	协会的成员资格	应对气候变化	P.31			
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方参与、公司治理、人权保护、员工工会	P.10、PP.16、PP.86-87			
2-30	集体谈判协议	员工工会	P.90	2-30b	信息不完整	因统计不完善无法准确披露
<b>实质性议题</b>						
<b>GRI 3: 实质性议题2021</b>						
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析	P.11			
3-2	实质性议题列表	实质性议题分析	P.11			
<b>议题披露</b>						
<b>GRI 205: 反腐败2016</b>						
3-3	实质性议题的管理	商业道德	PP.25-28			

GRI标准	披露项	报告章节	页码	从略说明		
				从略要求	从略原因	解释
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	商业道德	P.26			
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德	PP.25-26			
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德、供应商管理	P.27、P.77			
<b>GRI 302: 能源2016</b>						
3-3	实质性议题的管理	能源管理	PP.46-51			
302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理、关键绩效数据	P.46、P.122			
302-2	组织外部的能源消耗量	--	从略	302-2-a 302-2-b 302-2-c	信息缺失/不完整	上下游活动发生的能源消耗量统计/估算方式尚不完善，因此无法准确披露。
302-3	能源强度	关键绩效数据	P.122			
302-4	减少能源消耗量	关键绩效数据	P.122			
302-5	降低产品和服务的能源需求	--	从略	302-5-a 302-5-b 302-5-c	保密限制	因商业信息保密限制从略披露。
<b>GRI 403: 职业健康与安全2018</b>						
3-3	实质性议题的管理	职业健康与安全	PP.100-114			
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全	P.102			

GRI标准	披露项	报告章节	页码	从略说明		
				从略要求	从略原因	解释
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	职业健康与安全	PP.103-104			
403-3	职业健康服务	职业健康与安全	PP.105-108、P.111			
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	员工工会、职业健康与安全	P.90、P.104			
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与安全	PP.109-110			
403-6	促进工作者健康	人才选聘和留任、职业健康与安全	P.92、P.105、P.111			
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全	PP.103-111			
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	职业健康与安全	P.102			
403-9	工伤	职业健康与安全	P.106、PP.113-114			
403-10	工作相关的健康问题	职业健康与安全	PP.103-105、P.114			
<b>GRI 404：培训与教育2016</b>						
3-3	实质性议题的管理	员工培训与发展	PP.95-98			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训与发展	P.95			
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	人才选聘和留任、员工培训与发展	P.94、PP.96-98			
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	人才选聘和留任	P.92			



GRI标准	披露项	报告章节	页码	从略说明		
				从略要求	从略原因	解释
<b>GRI 406: 反歧视2016</b>						
3-3	实质性议题的管理	人权保护	P.82、P.84			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	人权保护	P.82、P.84			
<b>GRI 408: 童工2016</b>						
3-3	实质性议题的管理	人权保护	PP.82-83			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	可持续供应链管理、人权保护	P.71、P.75、P.83			
<b>GRI 409: 强迫或强制劳动2016</b>						
3-3	实质性议题的管理	人权保护	P.82、P.85			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应	人权保护	P.82、P.85			

## 联合国全球契约十项原则内容索引

联合国全球契约十项原则		报告章节	页码
人权	原则1：企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	人权保护	P.82
	原则2：决不参与任何漠视与践踏人权的行为	人权保护	PP.82-85
劳工标准	原则3：企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	人权保护、员工工会	P.82、P.90
	原则4：消除各种形式的强迫性劳动	人权保护	P.82、P.85
	原则5：消灭童工	人权保护	PP.82-83
	原则6：杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	人权保护	P.82、P.84
环境	原则7：企业应对环境挑战未雨绸缪	应对气候变化、环境管理	PP.31-36、PP.38-42
	原则8：主动增加对环保所承担的责任	应对气候变化	P.36
	原则9：鼓励开发和推广环境友好型技术	清洁技术、产业价值	PP.43-45、PP.62-64
反腐败	原则10：企业应反对各种形式的贪污、包括敲诈勒索和行贿受贿	商业道德	PP.25-26

## 响应联合国可持续发展目标



- 提供有竞争力的薪酬待遇，满足当地政府的最低工资要求，工资收入总额包括基本工资、绩效工资、各项社会保险等。同时根据绩效表现，逐年增加工资收入（1.3）。



- 关注员工心理健康及身体健康，通过定期体检、医疗服务、心理健康讲座、中医讲座等活动减少相关疾病发生的可能性（3.3）。
- 为员工提供交通安全培训和健康安全的教育，通过教育课程提高员工的交通安全和健康意识，并在工厂设立医疗诊所，为员工提供医疗保健服务（3.6、3.8）。
- 按当地政策为员工提供社会医疗保险，另购商业保险来增加员工在意外事件上的保障力度（3.8）。
- 在危险化学品管理方面，采取防泄漏措施管控泄漏渠道；同时针对危化品使用过程中可能导致的职业危害也进行严格管控，检测和预防（3.9）。



- 为员工提供职业技能普及培训，报告期内培训超过12万小时，线下课程数188门，大力推广线上学习平台和提供丰富多样的学习资源，线上课程数超过3000门（4.4）。
- 为员工提供可持续发展的教育培训，根据员工职业发展路径提供相应的学习课程，指定导师进行辅导，建立公司人才库，促进人才的轮岗流动（4.7）。



- 关注女性员工的身心健康并促进女性职业发展，定期举办各种女性员工参与的活动和讲座，提供婚假、产假、哺乳假等假期。报告期内享受假期及各类活动的女性员工超过1,000人（5.1）。
- 员工薪资报酬依据其学历、专业技能、经验、工龄及绩效表现来决定，不因性别影响员工的聘用和职业发展，报告期内女性员工占比超过30%，公司高层管理者的男女占比为13:3（5.5）。



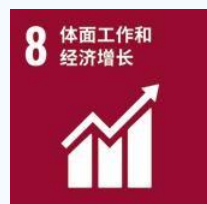
- 遵循相关法规，定期请第三方机构进行二次供水检测和水平衡测试（6.1）。
- 采取有效的废水处理、污水全过程管控、纯水房浓水回用改造、废弃物分类处理，确保所有使用的化学品均符合环保要求，避免有害物质废弃或排放对水质造成污染，同时进行废弃化学品回收处理，不排入下水管道造成水质污染（6.3）。
- 通过减碳、节水、减少废物和采用可再生能源来保护我们的环境，如在洗手间安装节水设备，并为员工提供节水培训（6.4）。
- 积极倡导并广泛宣传植树活动，号召员工积极参与，共同营造绿色生态环境（6.5）。



- 在绿色产品的设计及制造中使用可持续发展技术 (7.1)。
- 通过铺设太阳能光伏发电设备，外购水电降低能源消耗 (7.2)。
- 建立能源管理体系、制定能源目标和开展提高能源效率的项目，在工厂和办公室实施节能措施，如空调和空压机节能改造、冷源站数字化改造和智能照明系统 (7.3)。



- 积极发展多元化产业布局，通过产业带动就业，报告期内公司员工总数约17,000名 (9.2)。
- 在全球布局研发中心和NPI中心，实施专利奖励计划，并成立多个创新工作室，历年来共申请专利659件，累积获得授权量504件 (9.5)。



- 为残疾人提供公平的就业机会，获得公平的劳动报酬，报告期内在职的残疾人数为107名 (8.5)。
- 与多所高校建立校企合作，积极招募应届大学毕业生（储备干部），为储备干部提供为期三年的培养计划，报告期内培养储备干部超过200人 (8.6)。
- 承诺不使用童工，承诺遵守《国际劳工组织公约》及《禁止使用童工规定》，定期对合规及劳工问题进行风险评估，通过RBA行为准则审核，确保落实禁用童工的政策 (8.7)。
- 鼓励多元化的员工队伍，提供无歧视、无报复、无骚扰、无任何形式虐待的工作环境，不容许任何带有羞辱、恐吓或敌意的行为，为所有在职人员提供稳定、安全有保障的工作环境，保证员工享有安全权利和义务 (8.8)。



- 制定合理的薪酬增长政策，重点激励研发创新、增效节约、重点项目的团队，实施关键人才的股权激励，实现员工薪酬的稳步增长 (10.1)。
- 致力于促进公平和谐的工作环境，对歧视和骚扰零容忍，提供公平的就业机会，确保各层级每位员工在雇佣和晋升过程中得到平等对待，不因种族、性别、宗教、年龄、性取向、残疾、国籍或其他特征而产生歧视 (10.2)。
- 公开进行人才甄选，无任何偏见和歧视地对待所有应聘者。为促进公平竞争，制定了一系列劳工权益保障制度，并为有需要的人提供教育机会和资源，确保人尽其才、才尽其用，机会面前人人平等 (10.3)。



- 按当地政府政策，为员工购买住房公积金，并为员工提供低于市场价的家属过渡房和人才房（11.1）。
- 在各地工厂制定自然灾害应急预案，并进行防汛演习，减少水灾危害（11.5）。
- 设置固定垃圾分类点，建立固废仓库及危化品仓库，委托第三方处理垃圾（11.6）。
- 对生产制造过程中使用到的不符合VOCs要求的化学品实施淘汰机制，截至2023年已替换24种不符合VOCs要求的化学品（11.6）。
- 不断改进安全生产环境，为全体员工提供舒适安全的工作空间（11.7）。



- 遵守有关有害物质的法律及法规，如ROHS、REACH等，采购符合环保要求的物料，进行废弃化学品回收处理，不排入下水管道造成水质和土壤污染，减少有害物质对环境的污染和人员健康的影响（12.4）。
- 实施办公节能减耗措施（如无纸化等），依据法规合理处理废水，建立雨水回收利用设备（12.5）。
- 实施阳光采购政策，所有供应商均须签署《供应商行为准则》，采购的材料均参考受限有害物质清单进行检查，强化有害物质管理，透过建置数字化管理平台，筛选符合环境及社会标准的供应商，以落实原物料与产品符合规范要求（12.7）。



- 依循气候相关财务揭露（TCFD）框架识别气候风险与机会，成立了应急指挥中心，建立风险管理机制，预防自然灾害（13.1）。
- 严格落实国家有关应急法律法规标准要求，制定有效应对气候相关风险事件的应急管理手册，每年定期监测气候相关风险和机遇的变化，及时更新应急计划，确保与时俱进（13.2）。
- 每年开展应急演练和应急队伍培训，并定期宣传、培训有关自然灾害预防、逃生等安全知识（13.3）。



- 成立应急队伍并常备应急物资，积极预防一切突发事件，为公司对抗包括暴力袭击的突发事件做出充分保障（16.1）。
- 制定《采购业务人员行为准则》和《供应商行为准则》等阳光采购政策，且在供应商管理平台公开举报电话及邮箱（16.5）。
- 每季度对采购业务人员进行反腐倡廉培训，提升廉洁意识，坚决抵制欺诈和腐败（16.5）。
- 将“诚实守信”作为公司的核心价值观，建立商业道德治理架构，确保反腐败工作制度在公司运营过程中的全面贯彻（16.6）。



## 可持续发展愿景

成为值得信赖并受人尊敬的企业，为实现可持续的美好未来而努力

### 报告获取

您可以在公司指定信息披露媒体、巨潮资讯网 ([www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn))  
及深圳长城开发科技股份有限公司网站 ([www.kaifa.cn](http://www.kaifa.cn)) 查阅获取本报告。